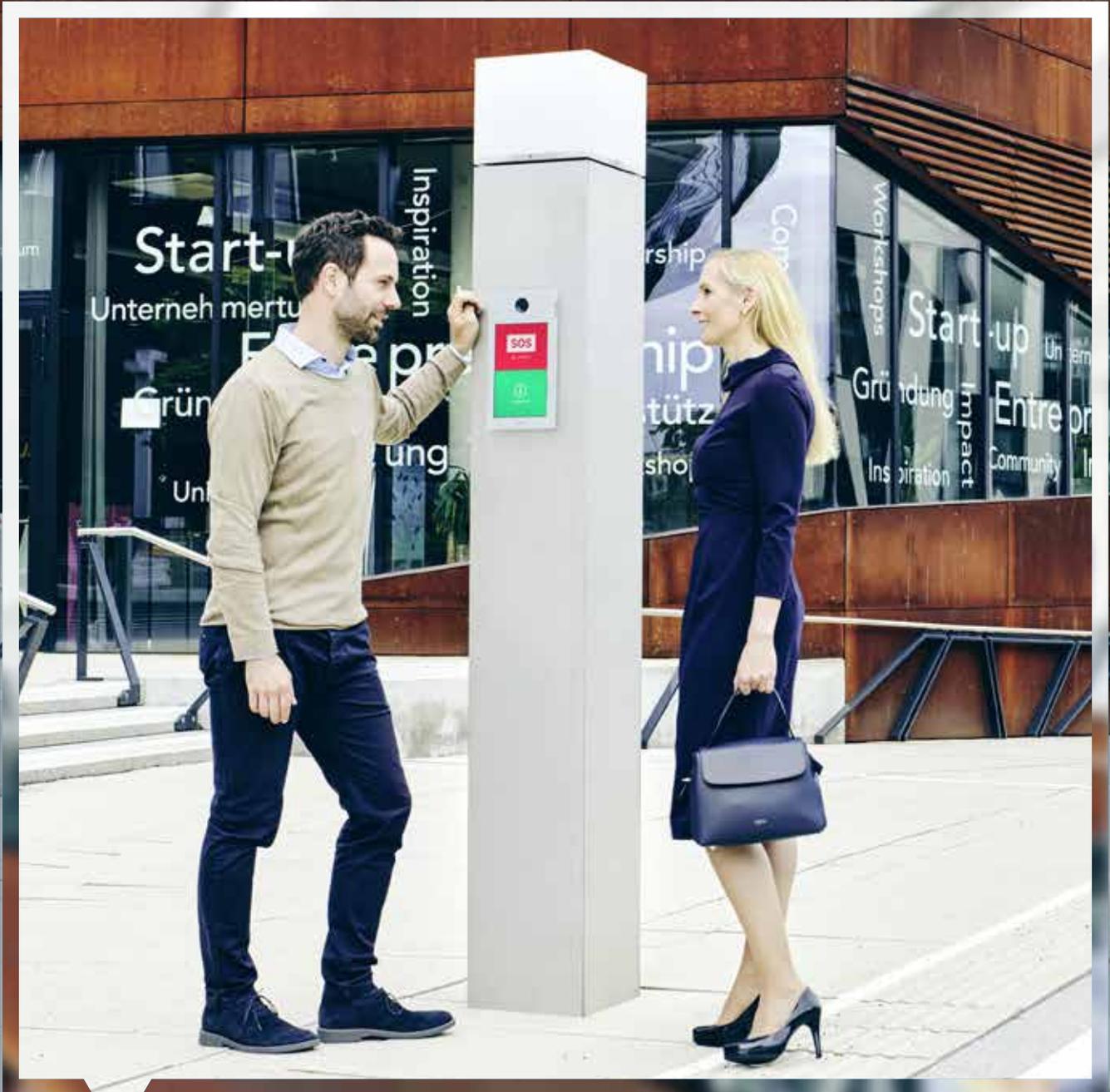


schneider

INTERCOM



SCHNEIDER INTERCOM

CORPORATE BUILDING SOLUTIONS

Advanced Security Building Intercom.

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

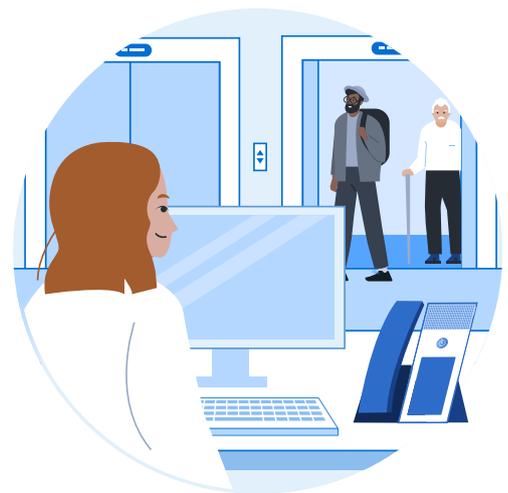


GEBÄUDEASSISTENZ - NICHT NUR FÜR KRITISCHE INFRASTRUKTUREN DIE SMARTE ZUKUNFT DER GEBÄUDESICHERHEIT

In einer Welt, in der der Mensch über 75% seiner Lebenszeit in Gebäuden verbringt, ist es entscheidend, dass diese Gebäude nicht nur Komfort, sondern auch Sicherheit bieten. Sicherheit, ein Grundbedürfnis der Menschheit. Vor dem Hintergrund immer vielfältigerer Bedrohungsszenarien wird Cyber-Resilienz zum Schutz der Gebäude- und Unternehmenssicherheit eine der wichtigsten Prioritäten. Dabei soll Sicherheitstechnik modern und vor allem smart betrieben werden. Das erfordert zwei Dinge: das dynamische Zusammenspiel vieler intelligenter Komponenten und eine Technologie, die einfach und verlässlich Unterstützung bietet, wenn etwas nicht so läuft, wie es soll. Und all das mit „Privacy & Security by Design“ für bestmögliche Cyber-Sicherheit.

SCHNELLE REAKTION UND OPTIMALE UNTERSTÜTZUNG ALLER GEBÄUDEPROZESSE

SCHNEIDER INTERCOM Advanced Security Intercom bietet multifunktionale Sicherheitslösungen, die auch – in Anlehnung an die Automobiltechnik – gerne als smarte Gebäudeassistenzsysteme bezeichnet werden. Sie unterstützen adaptiv oder auch völlig autonom alle kritischen Gebäudeprozesse: von der Zutrittskontrolle, über das Besucher-Management mit QR-Code bis hin zur firmenweiten Übertragung von Informationen über Audio, Video und Grafik. Schon heute bieten sie vielfältige Cloud-Services und leistungsfähige KIs für noch bessere Services rund um den Gebäudebetrieb. Alles wird nahtlos auf eine Plattform integriert. Smarte Knotenpunkte für betriebliche Hotspots, die informieren, Orientierung geben und im Notfall hilfreich zur Seite stehen, um in jeder Situation das Richtige zu tun.



Standortvernetzung

Zentrales Rufmanagement ermöglicht eine Rundum-Betreuung überall und jederzeit, ohne je einen Ruf im System zu verpassen.



Schnittstellen und Integrationsmöglichkeiten

Schnittstellen zu anderen Assistenzsystemen wie z.B. Zutrittskontrolle, Besuchermanagementsystem, Mobilfunklösung oder Videoüberwachung.



System-Verfügbarkeit

Automatisierte Selbstüberwachung der Geräte ersparen eine manuelle Funktionsüberprüfung.

VIELSEITIGE GEBÄUDE-INFORMATION

SCHNEIDER INTERCOM ermöglicht die zuverlässige und gezielte Übermittlung von Durchsagen über Lautsprecher. Darüber hinaus bieten die Lösungen auch Möglichkeiten, zusätzliche visuelle Informationen in Form von Text oder Grafik an den Terminals anzuzeigen. Das betrifft sowohl Routineinformationen im Gebäude als auch Sicherheitsanweisungen für den Notfall, etwa um Evakuierungs- oder Lockdown-Verfahren zu unterstützen.



KOMMUNIKATION IN ZUTRIITTSBEREICHEN

Ein breites Portfolio an Intercom-Geräten (einschließlich flexibler OEM-Module) garantiert die perfekte Ergänzung für jeden Kommunikations-Hotspot. QR-Code, Kameras und Zutrittsleser (RFID, BLE, NFC) lassen sich in das Intercom-Gerät integrieren oder separat einsetzen. Durch IT-Standardinterfaces werden andere Sicherheits- und Gebäudemanagementsysteme, wie z.B. Zutrittsmanagementsystem, nahtlos mit dem Assistenz-System verbunden. Trotz unterschiedlichster Umgebungsgeräusche sorgt perfekte Sprachverständlichkeit dafür, dass jedes Wort sofort verstanden wird und Probleme rasch gelöst werden.



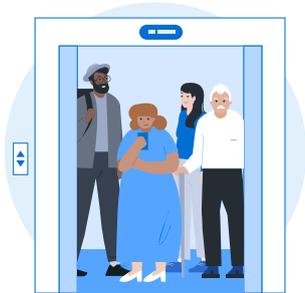
EMERGENCY MODE FÜR RASCHE NOTFALLREAKTION

ASBIS - Advanced Security Building Intercom Lösungen unterstützen den Routinebetrieb perfekt. Wenn ein Zwischenfall eintritt schaltet das System auf den Emergency Mode und wird zum Notfall- und Gefahrenreaktionssystem (NGRS). Sie erfüllen die hohen Anforderungen der ISO 62820-2 und unterstützen die in der ISO 62820-3-2 beschriebenen Verfahren.



LIFT-KOMMUNIKATION UND NORMGERECHTER AUFZUGSNOTRUF

Sicherheit auf allen Ebenen: Sicherheitskommunikation für Liftbenutzer in den Aufzugskabinen und für Techniker in den Aufzugsschächten und Maschinenräumen ist extrem wichtig. Das Inkrafttreten der Standards der Europäischen Norm EN 81 hat die Priorität noch weiter erhöht. Kundenspezifische Gegensprechanlagen für die Aufzugskabine, die Grube, die Maschinenräume und das Kabinendach entsprechen vollständig den einschlägigen Vorschriften der EN81-28:2018.



HÖREN, SEHEN, REAGIEREN

Der Sicherheitsleitstand / Kontrollraum ist das Herzstück aller Sicherheitsmaßnahmen. Hier bietet die SCHNEIDER INTERCOM-Lösung visuelle Unterstützung für eine schnelle und genaue Lageeinschätzung. Alle relevanten Informationen werden auf einer Plattform gebündelt und angezeigt. Das macht es einfach, die richtigen Entscheidungen zu treffen und entsprechende Maßnahmen einzuleiten.



Sprachverständlichkeit

Jedes einzelne Wort kommt klar und deutlich an, selbst unter schwierigsten akustischen Bedingungen, wie z.B. an Einfahrtsschranken oder neben lauter Gebäudetechnik.

Cybersichere Verbindungen

Cyber-Sicherheit auf mehreren Ebenen bietet höchstmögliche Cyber-Resilienz in Zeiten immer raffinierterer Cyber-Bedrohungen.

Sofortige Rufbeantwortung

Wenn es darauf ankommt, muss Sicherheits- und Servicepersonal unmittelbar und ohne Zeitverlust auf Rufe reagieren können.

MULTIFUNKTIONALE INTERCOM-TERMINALS

Überall da, wo in Gebäuden, am Campus oder in Industriearealen besonders hohe Herausforderungen an die Sicherheit und Sicherheitsprozesse sowie verlässliche Kommunikation gestellt sind, sorgen Intercom-Terminals für reibungslose Abläufe und rasche Reaktion auf außergewöhnliche Ereignisse.

Die vielseitigen Touch-Bedienoberflächen und vielfältigen Integrationen von Systemtechnik für Audio, Video und Daten erlauben smarte Kommunikationslösungen. Die Terminals sind als Wandgerät verfügbar, können aber auch ganz in die Gebäudestruktur integriert werden. Mit Hilfe von Einbaumodulen können sich Gebäudebetreiber eigene Lösungen zusammenstellen und in ihre Umgebungen und das äußere Erscheinungsbild einpassen.

LENKEN DES PERSONENFLUSSES

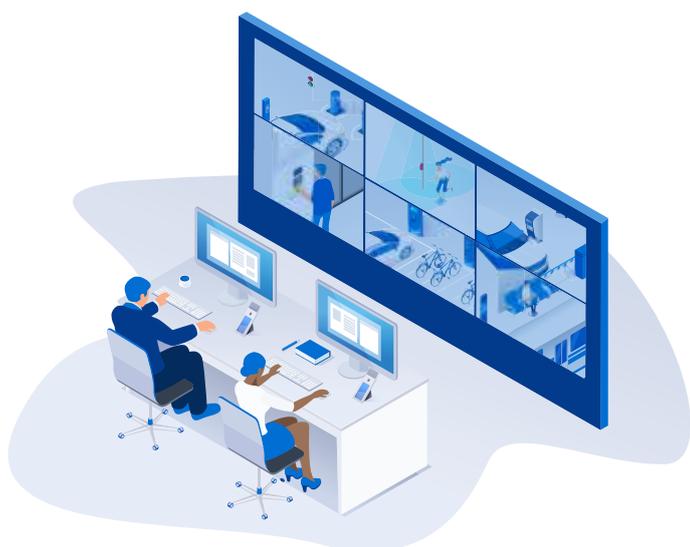
Advanced Security Intercom ist Teil der Zukunft des Gebäudemanagements, indem sie moderne Gebäudeassistenten für Zutrittskontrolle, Besucher-Management und die firmenweite Übertragung von Informationen über Audio, Video und Grafik bietet und nahtlos auf eine Plattform integriert.

SCHNEIDER INTERCOM-Terminals sind dabei wahre Multifunktionsgeräte. Egal ob es sich um die Registrierung des Besuchers über den QR-Code, die Zutrittskontrolle (RFID, BLE), den Info-Point oder einfach die klassischen Intercom-Funktionalitäten handelt..

MODERNE CLOUD SERVICES MIT KI ASSISTENZ

Damit all das auch in Zukunft sicher und komfortabel zu bewältigen ist, setzt SCHNEIDER INTERCOM schon heute verstärkt auf Cloud Services und persönliche KI-basierte Sprachassistenten.

Erste Ergebnisse liefern Symphony Cloud Services und vor allem IVY Virtual Assistant, das weltweit erste Intercom-Sprachassistenten-System. Es zeigt revolutionäre Möglichkeiten, die Arbeitsbelastung an Leitständen und Sicherheitszentralen zu reduzieren und gleichzeitig die Servicequalität zu verbessern.



ZENTRALES LEITSTAND-MANAGEMENT

Ankommende Rufe bearbeiten, Video aufschalten oder integrierte Systeme nahtlos steuern: mit der speziell ergonomisch gestalteten Benutzeroberfläche geht die Arbeit an der Pforte oder am Sicherheitsleitstand unglaublich einfach und effizient von der Hand. Geteilter Zugriff auf Ruf- und Steuerleitungen und Parallelbetrieb sorgt für ein perfekt ausbalanciertes Verhältnis von Vor-Ort-Unterstützung und zentraler Steuerung: der Gebäudebetrieb profitiert dabei sowohl im Normalbetrieb wie auch in Krisensituationen und Notfällen.

EMERGENCY MODE MIT EINBINDUNG VON SAMMELPLÄTZEN

Dank ihrer Vielseitigkeit bestehen SCHNEIDIER INTERCOM Terminals nicht nur den harten Alltagsbetrieb als Teil komplexer Gebäudeprozesse, sondern verfügen über eine einzigartige Besonderheit: dem „Emergency Mode“. Damit wird die gesamte Anlage auf Knopfdruck zum umfassenden Notfall- und Gefahrenreaktions-System, das Sie proaktiv bei der Bewältigung außergewöhnlicher Ereignisse unterstützt. Das reicht von Evakuierungshilfen mit Fluchtwegsanzeigen und Audio-Unterstützung, über den Einsatz an Sammelplätzen bis hin zur Unterstützung der Krisenkommunikation in Leitstellen und Leitständen.

BESCHALLUNG, INFORMATION UND ‚SPRECHENDE KAMERAS‘

Durchsagen und digitale Hinweise in Hallen, Gängen und auf dem Freigelände, aber auch die Einspielung von Sprachkonserven zur Information, Warnung und Evakuierungshilfe, sind wertvolle Wegweiser für Mitarbeitende und Besucher in Alltags- und Notfallsituationen. Und insbesondere dann, wenn Videobilder alleine nicht ausreichen. Ergänzendes Hören und vor allem Gehört-Werden, ebenso wie Eingriffsmöglichkeiten per Direktsprechverbindung, sind wertvolle Hilfsmittel, wenn es um Sicherheit in Gebäuden und auf Firmengeländen geht.

KOMMUNIKATION ZUR NOTFALL- UND GEFAHRENREAKTION

Gebäude bieten dem Menschen seit jeher Schutz und Sicherheit. Doch gleichzeitig können sich in ihnen sehr gefährliche und höchst unterschiedliche Notfall-Lagen ergeben. Nicht nur die Risiken durch Feuer oder Rauch müssen bewältigt werden, auch medizinische Notfälle brauchen rasche und klare Reaktion. Und nicht zuletzt Gewaltakte, bis hin zu Amok und Terror, stellen völlig asymmetrische Gefahrenlagen dar, auf die nicht nur rasch reagiert werden muss, sondern nur auf Basis eines klaren und gesicherten Lagebildes angemessen und richtig gehandelt werden kann. ASBIS - Advanced Security Building Intercom Lösungen von SCHNEIDER INTERCOM entsprechen dabei allen gängigen Normen, Standards und Handlungsempfehlungen.



... IM ALLTAG
UND IM
NOTFALL

FLEXIBLE LÖSUNGEN

Web Clients und Mobile Clients dienen als flexible und mobile Leitstände für die Nutzung per Browser oder Smartphone-App. Beide Lösungen sorgen für erhöhte Bereitschaft und Mobilität. So wird Rufannahme und Informationsmanagement überall und jederzeit besonders einfach.

EINFACHES KOMMUNIKATIONS-MANAGEMENT

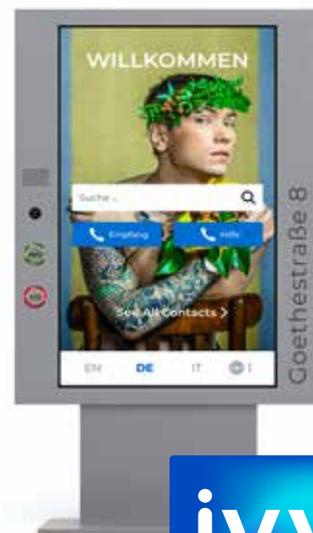
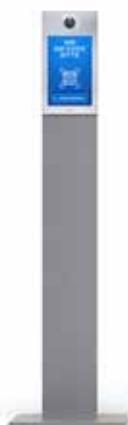
Mit definierbaren Szenarien für Informationsmanagement und Prioritäten lassen sich alle gebäudebetrieblichen Herausforderungen bis ins Detail managen. Hilfreiche Informationen über aktuelle Vorgänge und Reaktionsmöglichkeiten gelangen somit rasch, zuverlässig und jederzeit an das richtige Kommunikationsziel.

ZUVERLÄSSIG INFORMIERT SEIN, ZU JEDER ZEIT

SICHERE INTERCOM-LÖSUNGEN

FÜR SMARTE GEBÄUDE-ASSISTENZ

Menschen strömen zu jeder Zeit auf Firmenareale oder in Gebäude. Diesen Personenstrom effizient und sicher zu bewältigen spart nicht nur nachhaltig Betriebskosten und Nerven, sondern sorgt für zufriedene Arbeitnehmer, Mieter oder Besucher, die einen überaus positiven Eindruck von Ihrem Gebäude mitnehmen. Für nachhaltige Lösungen, die nicht nur Komfort, sondern auch umfassende Sicherheit bieten.



Symbolfoto



INFO-TERMINALS UND HELP POINTS

Informations-Terminals und Help Points sind ebenso vielfältig einsetzbar wie wertvoll. Sie erlauben die sichere Integration von gebäudekritischen Zusatzsystemen, wie z.B. RFID oder QR-Code-Lesern, sie sorgen für die Beantwortung von Routinefragen und geben wertvolle Zusatzinformationen über Touch- und Grafikdisplays.

Integrierte Kommunikationslösungen liefern hilfesuchenden Personen die Mittel für direkte Sofortkontakte zu den richtigen Servicestellen, Notfallzentralen oder Sicherheitsdienstleistern an die Hand: Info-Terminals und Help Points sorgen für zeitnahe Reaktion, insbesondere in kritischen Situationen.

SCHNEIDER INTERCOM Kommunikations- und Notruf-Lösungen bieten zuverlässige, schnelle und qualitativ hochwertige Video- und Audio-Assistenz, auf die man sich in jeder Situation verlassen kann.

BENUTZER-INTERAKTION PER GERÄTE-API

IP-Intercom-Module fügen sich passgenau und platzsparend in Besucherterminals, Info-Kiosks, Grafikdisplays oder Stelen aller Arten ein. Für das nahtlose Zusammenspiel der integrierten Systeme sorgen flexible Hard- und Software-Optionen, etwa zur Rufauslösung per Touch-Bildschirm.

SYMPHONY CLOUD

Mit Symphony Cloud – der weltweit ersten cloud-basierten Intercom-Plattform mit „Privacy und Security by Design“ – erfolgt der Auftakt in ein neues Zeitalter der Gebäudekommunikation. Symphony dirigiert dabei digital vernetzte Cloud-Dienste und macht Gebäude dadurch intelligenter und sicherer. Im Alltag ebenso wie in Notsituationen.

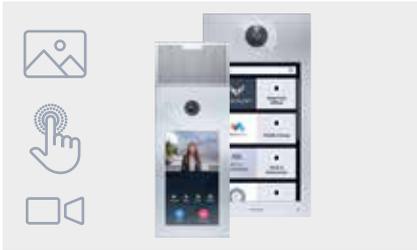
IVY VIRTUAL ASSISTANT

„Ivy“ ist die weltweit erste „Intercom Assistant“-Lösung auf Basis von Conversational AI und ist darauf ausgelegt, Leitstandpersonal bei Routineaufgaben zu entlasten und sich problemlos in Info-Terminals integrieren zu lassen. Dank „Natural Language Understanding“ kann Ivy menschliche Sprache „verstehen“ und im natürlichen Gesprächston auf offene Fragen der Benutzer eingehen.

HILFESTELLUNG INKLUSIVE

Lösungen von SCHNEIDER INTERCOM unterstützen Betreiber von Gebäuden und weitläufigen Firmenarealen auch dabei, ihre Services barrierefrei zu gestalten und so für alle Nutzer einen reibungslosen und angenehmen Aufenthalt zu sorgen.

PERSONEN UNTERSTÜTZEN, WARNEN UND INFORMIEREN



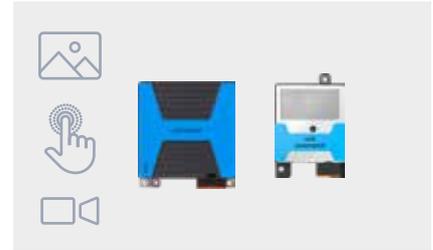
id5/od5/od10 Touch-Sprechstellen

Dank IP65-Klassifizierung auch für Außenbereiche bestens geeignet. Die Benutzeroberfläche lässt sich dem Einsatzbereich anpassen. Auch externe Inhalte lassen sich nach Bedarf einbinden.



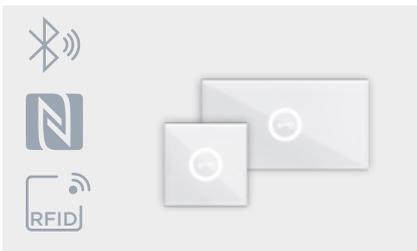
od22 - Touch-Sprechstelle 22“

High-End-Kommunikationskiosk für den Außenbereich mit 22-Zoll Touch-Display. Ein spezieller Notfallmodus verwandelt das Informations-Terminal im Krisenfall zur Notfall-Sprechstelle.



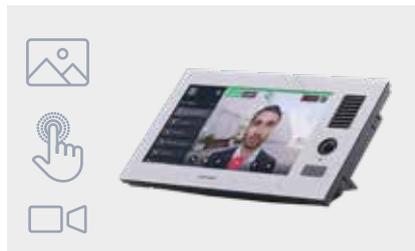
im6/im3 - vielseitige Intercom-Module

IP-Intercom-Module mit Unterstützung für Displays (einschließlich Touch-Bildschirme) und Kamera (cm1) für den Bau von Info-Terminals und Notfall-Sprechstellen.



Multifunktionale Zutrittsleser-Module

Ermöglicht die transparente, herstellernerneutrale Integration in das Zutrittskontrollsysteme über Standard-Protokolle. Sie unterstützen gängige RFID-, BLE-, und NFC-Technologie.



id8 - Commend Symphony Leitstand-sprechstelle

Leitstand mit 8-Zoll Touch-Display, frei programmierbarer Taste und optionaler Kamera. Erweiterbar mit Zielwahlmodulen für Sofortreaktion per Direktverbindung.



STUDIO

Übersichtlich gestaltete grafische Benutzeroberfläche für umfassende Steuerung mit Hilfe von Visualisierung und Funktionen für Gesprächsaufzeichnung und Protokollierung.

CYBERSECURITY ALS ELEMENTARER BAUSTEIN DER BUSINESS CONTINUITY

Die anhaltende Digitalisierung und Vernetzung von Industrien, Gebäuden, Arealen und Städten bietet eine Vielzahl an Chancen, aber birgt auch eine Vielzahl an Risiken. Nur wer diese Gefahren kennt und erkennt, hat eine Chance, vorbereitet zu sein, richtige Entscheidungen zu treffen und die Business Continuity aufrecht zu erhalten. Es ist daher für Unternehmen, Betreiber kritischer Infrastrukturen, Schulen und Universitäten und öffentliche Verwaltungen unabdingbar immer auf dem neusten Stand der Technik zu sein. Dies gilt nicht nur für die klassische IT-Hard- und Software, sondern auch für die Systeme, Lösungen und Prozesse der Gebäude- und nicht zuletzt der Sicherheitstechnik.

CYBERSICHERHEIT AUF MEHREREN EBENEN

- Physische Sicherheit
- Netzwerksicherheit
- Datensicherheit
- Ausfallsicherheit



IT SECURITY AUF NEUESTEM STAND DER TECHNIK

- PSBD (Privacy & Security by Design) externe
- PEN-TESTS durch TÜV Süd
- Einsatz von sicheren Standard-Internet-Protokollen
- Standardmäßiger Einsatz sicherer Kryptografie (PKI)
- besonders für kritische Infrastruktur ab 10/2024: NIS2 und KRITIS-DACH-Gesetz

Weltweit erster Intercomhersteller zertifiziert nach EN 62443 und ISM (Information Security Management) nach ISO 27001.

WER EINEN KOMPETENTEN PARTNER SUCHT...

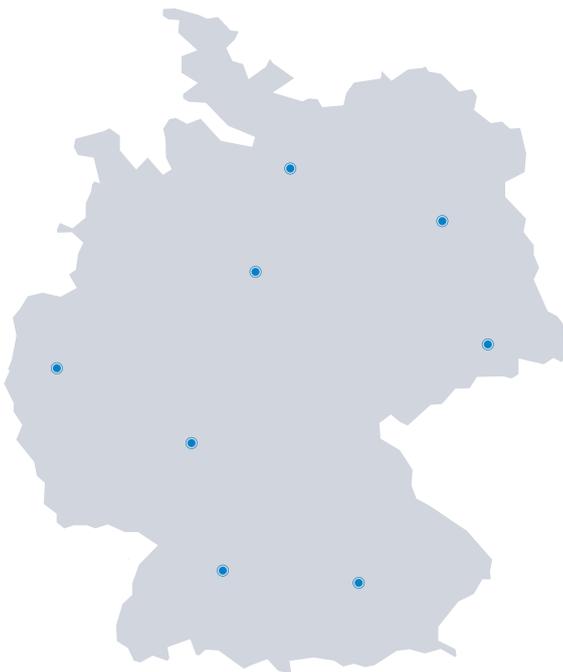
...sollte auf SCHNEIDER INTERCOM vertrauen. Wir verfügen über jahrzehntelange Erfahrung sowie fundierte Kenntnisse in der Integration von individuellen Sicherheitskommunikationslösungen für öffentliche Verwaltungen sowie Bildungseinrichtungen. Im Rahmen von Neubau-, Sanierungs- oder Modernisierungsprojekten hat SCHNEIDER INTERCOM seine Kompetenz zuhauf unter Beweis gestellt.

Hinter den innovativen Lösungen von SCHNEIDER INTERCOM stehen kompetente Experten mit langjähriger Erfahrung in der Planung und Errichtung von modernster Sicherheitskommunikation für Behörden, Schulen, öffentliche Verwaltung sowie Planer. Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie bei Fragen direkt unsere fachkundigen Ansprechpartner für normgerechte Notfall- und Gefahren-Reaktionssysteme (NGRS) in Bildungseinrichtungen, Institutionen und Behörden.

Deutschlandweit stehen Ihnen unsere Experten für die Betreuung von Fachplanern und Kunden zur Verfügung. Auf unserer Homepage unter dem Reiter „Gebiete“ finden Sie schnell Ihren Ansprechpartner.

SCHNEIDER INTERCOM DEUTSCHLANDWEIT

8 Niederlassungen.
Mehr als 50 Mitarbeiter deutschlandweit.



KONTAKT
SCHNEIDER INTERCOM GMBH

Heinrich-Hertz-Straße 40
40699 Erkrath
+49-211-88285-0
info@schneider-intercom.de

SICHERE KOMMUNIKATIONSSYSTEME VON COMMEND

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich tagtäglich Millionen Menschen verlassen und bei dem es auf jedes Wort ankommt? Das ist die Welt von SCHNEIDER INTERCOM! Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft. Als weltweiter Marktführer mit über 45 Jahren Innovationserfahrung in der Sprachübertragung ermöglichen wir nicht nur

die Verbindung von Intercom und Video gemeinsam mit Schnittstellen zu Fremdsystemen, sondern schaffen mit unseren Produkten auch viele neue Möglichkeiten für integrierte Lösungen. Commend ist weltweit die erste Wahl, wenn es um sichere und professionelle Kommunikationssysteme geht.