schneider
INTERCOM



SCHNEIDER INTERCOM ACADEMY

SCHULUNGSPROGRAMM 2027

CERTIFIED PARTNER PROGRAM

MODULÜBERSICHT



BASIC LEVEL

- **Modul A** - Übersicht über Server, Sprechstellen, VoIP, 1/O-Module, Technologien und Lizensierung



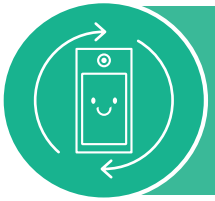
PROFESSIONAL LEVEL

- **Modul B** - Leitstandsysteme, Vernetzung und Anbindung von Applikationen
- **Modul C*** - Lösungen mit Symphony MX-Endgeräte und ComPLC



EXPERT LEVEL

- **Modul D** - IT-Wissen und ein virtualisierter Test-Intercomserver auf eigenem Notebook
- **Modul E** - Intercomvisualisierung mit Studio
- **Modul F** - Integration von unseren Cloudlösungen



NEWS

- **Modul G** - Follow Up



***Das Modul C - SymMX & ComPLC** kann bei ausgewählten **B-** oder **D-Modulen** optional als Erweiterung um einen zusätzlichen Schulungstag gebucht werden.

SCHULUNGEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

FOLGENDE PUNKTE GELTEN EINHEITLICH FÜR ALLE SCHULUNGEN:

DURCHFÜHRUNG

Die Module A - F werden als Präsenzschulung hauptsächlich in Erkrath angeboten. Ab diesem Jahr wird ein Teil der A-, B- und C-Module erstmals auch in München angeboten. Bei einer Schulung können Übernachtungs- und Verpflegungsaufwände entstehen, welche vom Teilnehmer selbst zu tragen sind.

SCHULUNGSORTE

Schneider Intercom GmbH
Heinrich-Hertz-Str. 40
40699 Erkrath

Schneider Intercom GmbH
Philipp-Hauck-Straße 4
85622 Feldkirchen

SCHULUNGSDAUER (JEWEILS 09:00-17:00 UHR)

- **Modul A:** 3 aufeinanderfolgende Tage
- **Module B, D, E und F:** 2 aufeinanderfolgende Tage
- **Modul C:** 1 Tag. Es kann bei ausgewählten B- oder D-Modulen zusätzlich gebucht werden.
- **Modul G:** Webinar, max. 1 Tag

TEILNEHMERZAHL

Die Teilnehmerzahl ist für die Module A - F im Hause Schneider Intercom auf **max. 8** begrenzt.

ANMELDUNG

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bitte geben Sie bei der Buchung die **kompletten Namen und die persönlichen Firmenmailadressen** der Teilnehmer an. Die Teilnehmer erhalten von Schneider Intercom eine Anmeldebestätigung mit genauer Anschrift des Schulungsortes. Bei zu geringer Anmeldezahl oder aus sonstigen wichtigen, nicht von uns zu vertretenden Gründen behalten wir uns Termin- und Inhaltsänderungen vor.

ONLINE-ZUGANG

Jeder Teilnehmer erhält je einen Online-Zugang zu unserer Software- und Dokumentenplattform „cLibrary Online“ und zu unserem englischsprachigen Online-Trainingsangebot Polygon mit weiteren Schulungen. Der Zugang zu Polygon steht für die Dauer von zwei Jahren ab Teilnahme zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten die Teilnehmer mit der Anmeldebestätigung.

TECHNISCHE AUSRÜSTUNG

Jeder Teilnehmer benötigt für Programmier- und Übungsaufgaben ein eigenes Notebook. Für eine erfolgreiche Teilnahme werden benötigt:

- Notebook (mind. Windows 10 Professional (x64) ab Version 20H2)
- Administratorrechte (Möglichkeit, Software zu installieren und **vollen Zugriff** auf die Einstellungen der Netzwerkkarten)
- Browser: Google Chrome oder Edge (jeweils aktuelle Version)
- Aktuelles .NET-Framework
- WLAN
- Ethernet-Schnittstelle (IPv4, **IPv6**, SSDP, ICMPv6)
- **Vor Kursbeginn installierte Software:**
  - Commend Installer Paket (CCT800, IP Station Config, ComLOG, VirtuoBro), Commend Set-UP, Wireshark
  - Nur Modul C zusätzlich: ComPLC, aktuelle Version
  - Nur Modul D zusätzlich: Aktivierung des Hyper-V
- Modul F: Smartphone (Android oder iOS)

Die für die Schulung erforderliche Software sollte vorab installiert werden. Diese Software wird den Teilnehmern mit Hinweisen zur Installation und zur Vorbereitung des Notebooks vor Beginn der Schulung separat zur Verfügung gestellt.

TEILNAHMEGEBÜHREN

Für die Schulungsmodule A-F berechnen wir **450€ zzgl. MwSt. pro Person und Tag**. Das Webinar **Modul G** (Follow Up) ist **kostenfrei**. Im Betrag enthalten sind Trainingsunterlagen, Tagungsgetränke und Verpflegung sowie ein Jahreszugang zu Polygon. Über die Kursgebühren erhalten Sie eine Rechnung. Nach Erhalt bitten wir um Überweisung, zahlbar sofort ohne Abzug. Die An- und Abreisekosten zum Schulungsort sowie die Unterbringung im Hotel und weitere Übernachtungs- und Verpflegungsaufwände trägt der Teilnehmer selbst.

ABSCHLUSS UND ZERTIFIZIERUNG

Die Schulung endet mit einem elektronischen oder schriftlichen Test. Sie erhalten ein Zertifikat mit ausgewiesenem Schulungsmodul.

FÜR RESERVIERUNGEN UND WEITERE INFORMATIONEN KONTAKTIEREN SIE BITTE:

Tel.: +49 211 88285-0
E-Mail: training@schneider-intercom.de

BASIC LEVEL

Modul A - Einführung & Basics

Diese Produktschulung vermittelt Ihnen einen Gesamteindruck über unsere Symphony Intercom Terminals, den VirtuoSIS Intercom Servern, den klassischen Sprechstellen und Servern, dem serverlosen Betrieb und über unsere Symphony Cloud.

ZIELGRUPPE

Planer, Verkäufer und Techniker unserer Partner, welche seit neuerem und/oder regelmäßig mit unseren Produkten arbeiten.

THEMEN

- Vorstellung von Symphony- und Classic-Endgeräten mit Einsatzmöglichkeiten und Inbetriebnahme als praktische Übung unter Berücksichtigung verschiedener Protokolle
- Serverloser Betrieb
- Vorstellung der Intercom Server S3, S6 und VirtuoSIS und praktische Inbetriebnahme eines S3
- Arbeiten mit Konfigurations- und Administrationstools
- Lizensierung und Audio
- Übungen von Grundfunktionen wie z.B. Kurzwahlen, Türbetreuung, Weiterleitungen, Begleitkontakte
- Konfiguration und Möglichkeiten von Symphony Terminals mit praktischen Übungen

VORAUSSETZUNGEN

Interesse an Produkten von Schneider Intercom

ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Modul A - Einführung & Basics 2027“

SCHULUNGSTERMINE (3 TAGE)

A1:	16. - 18.02.2027	**A3:**	13. - 15.04.2027	**A2 MUC:**	06. - 08.03.2027
A4:	07. - 09.06.2027	**A5:**	06. - 08.07.2027	**A7 MUC:**	19. - 21.10.2027
A6:	27. - 29.09.2027	**A8:**	16. - 18.11.2027		

PROFESSIONAL LEVEL

Modul B - Symphony Leitstand

Im Modul B werden Techniker, welche bereits über eine Modul-A-Ausbildung verfügen, in den Bereichen Symphony Leitstand, SIP-Verschlüsselung, Classic Leitstand, Vernetzung und ICX-Protokoll ausgebildet.

ZIELGRUPPE
Techniker, welche bei kommenden Projekten Leitstand-Intercomsysteme oder vernetzte Systeme in Betrieb nehmen.

THEMEN
- Leitstandsgeräte, Symphony Leitstand
- SIP-Verschlüsselung
- Rufanforderungen, Eingangsmeldungen, Leitungsüberwachung
- Classic Leitstand
- Sprachkonserven, Vernetzung, ICX-Protokoll

VORAUSSETZUNGEN
Ausbildung Modul A (ab 2023)

ZERTIFIZIERUNG
Zertifikat „Modul B - Symphony Leitstand 2027“

SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

B1: 10. - 11.03.2027
B2: 10. - 11.06.2027
B3: 30.09. - 01.10.2027
B5*: 07. - 08.12.2027

B4* MUC: 09. - 10.11.2027

***Das Modul C - SymMX & ComPLC** kann bei ausgewählten **B-** oder **D-Modulen** optional als Erweiterung um einen zusätzlichen Schulungstag gebucht werden.

PROFESSIONAL LEVEL

Modul C - SymMX & ComPLC

In der C-Schulung werden erfahrene Techniker, die bereits eine Modul-A-Ausbildung absolviert haben, über die Symphony Intercom Terminals und ComPLC ausgebildet. Dabei wird insbesondere die nahtlose Integration der Symphony Intercom Terminals mit der grafischen Benutzeroberfläche von ComPLC vermittelt.

ZIELGRUPPE

Erfahrene Techniker oder mit Modul-A-Ausbildung, welche bei kommenden Projekten Symphony Produkte einsetzen, und den erweiterten Funktionsumfang nutzen wollen.

THEMEN

- Symphony Terminals
- SIP Basics, Wireshark
- Ein-/Ausgänge, erweiterte Tastenkonfiguration und QR-Code mit Symphony MX und ComPLC

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Modul A (ab 2023) und selbstständige Inbetriebsetzung von Symphony Sprechstellen an einem unserer Intercomserver.

ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Modul C - SymMX & ComPLC 2027“

SCHULUNGSTERMINE (1 TAG)

C1*: 03.06.2027

C2* MUC: 11.11.2027

C3*: 09.12.2027

***Das Modul C - SymMX & ComPLC** kann bei ausgewählten **B-** oder **D-Modulen** optional als Erweiterung um einen zusätzlichen Schulungstag gebucht werden.

EXPERT LEVEL

Modul D - Symphony Advanced

Im Modul D - Symphony Advanced werden Techniker, welche bereits über eine Modul-A oder Modul-B Ausbildung verfügen, im Bereich der Netzwerktechnik und IT-Security sowie VirtuoSIS und Serverredundanz ausgebildet.

ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei bestehenden Systemen Fehlersuche im Netzwerk durchführen und bei kommenden Projekten Systeme mit Serverredundanz und/oder Verschlüsselung in Betrieb nehmen.

THEMEN

- Netzwerktechnik, Fehlersuche, Wireshark, IT-Sicherheit
- Verschlüsselung mit Zertifikaten (SIP-S, SRTP)
- Einrichtung einer eigenen Test-VirtuoSIS mit MS Hyper-V auf eigenem Notebook
- Intercom Serverredundanz, IP Secure Connector

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Modul A (ab 2023) sowie B (ab 2023), selbstständige Inbetriebsetzung von SIP- und IoIP-Sprechstellen an einem S3, S6 oder VirtuoSIS.

ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Modul D - Symphony Advanced 2027“

SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

D1*:	01. - 02.06.2027	**D2:**	05. - 06.10.2027

***Das Modul C - SymMX & ComPLC** kann bei ausgewählten **B-** oder **D-Modulen** optional als Erweiterung um einen zusätzlichen Schulungstag gebucht werden.

EXPERT LEVEL

Modul E - Studio

Im Studio-Modul werden Techniker, welche bereits über eine Modul-B-Ausbildung verfügen, im Bereich der Visualisierungssoftware Studio ausgebildet.

ZIELGRUPPE
Techniker, welche bei kommenden Projekten Systeme mit einer Visualisierung in Betrieb nehmen.

THEMEN
- Installation
- Leistungsmerkmale
- Konzeption der Benutzeroberfläche, Erstellung von Plänen
- Inbetriebnahme und Parametrierung der Funktionen

VORAUSSETZUNGEN
Ausbildung Modul A und B, selbstständige Inbetriebsetzung von SIP- und IoIP-Sprechstellen an einem S3, S6 oder VirtuoSIS.

ZERTIFIZIERUNG
Zertifikat „Modul E - Studio 2027“

SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

E1:	16. - 17.06.2027	**E2:**	24. - 25.11.2027

EXPERT LEVEL

Modul F - Cloud

Das Modul F - Cloud richtet sich an die Umsetzung von Projekten, bei denen unsere Cloudlösungen integriert werden sollen. Vermittelt werden Kenntnisse über die Symphony Cloud, Management Cloud und unserem AI-basierten virtual Assistant ivy.

ZIELGRUPPE
Anwender, welche unsere verschiedenen Cloudlösungen einrichten wollen.

THEMEN
- Betrieb unserer Symphony Sprechstellen und Server an der Cloud
- Gerätemanagement über die Cloud
- Sprachassistenten ivy

VORAUSSETZUNGEN
Ausbildung Modul A (ab 2023) sowie B (ab 2023)

ZERTIFIZIERUNG
Zertifikat „Modul F - Cloud 2027“

SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

F1:	28. - 29.04.2027	**F2:**	15. - 16.09.2027

NEWS

Modul G - Follow Up

Die Follow-up Ausbildung ist für routinierte Anwender und informiert über die jeweils neusten Features. Eine Teilnahme in einem Intervall von zwei Jahren ist Pflicht, um den Status “Certified Partner” aufrecht zu erhalten.

ZIELGRUPPE
Routinierte Anwender, welche die neuesten Produkte und Möglichkeiten erfahren wollen.

THEMEN
Neue Produkte, neue Features und deren Anwendungen, aktuelle Innovationen

VORAUSSETZUNGEN
Ausbildung Modul B

ZERTIFIZIERUNG
Zertifikat „Modul G - Follow-up 2027“

SCHULUNGSTERMINE (MAX. 1 TAG, WEBINAR)

G1: 21.04.2027

Schneider Intercom Schulungskalender 2027

schneider INTERCOM

	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Modul A · Einführung & Basics	1 Fr Neujahr	1 Mo	1 Mo	1 Do	1 Sa Tag der Arbeit	1 Di Modul D1	1 Do	1 So	1 Mi	1 Fr Modul B3	1 Mo Allerheiligen	1 Mi
Modul B · Symphony Leitstand	2 Sa	2 Di	2 Di	2 Fr	2 So	2 Mi Modul D1	2 Fr	2 Mo	2 Do	2 Sa	2 Di	2 Do
	3 So	3 Mi	3 Mi	3 Sa	3 Mo	3 Do Modul C1	3 Sa	3 Di	3 Fr	3 So Deut. Einheit	3 Mi	3 Fr
Modul C · SymMX & ComPLC	4 Mo	4 Do	4 Do	4 So	4 Di	4 Fr	4 So	4 Mi	4 Sa	4 Mo	4 Do	4 Sa
	5 Di	5 Fr	5 Fr	5 Mo	5 Mi	5 Sa	5 Mo	5 Do	5 So	5 Di Modul D2	5 Fr	5 So
Modul D · Symphony Advanced	6 Mi	6 Sa	6 Sa	6 Di Modul A2 MUC	6 Do Chr. Himmelfahrt	6 So	6 Di Modul A5	6 Fr	6 Mo	6 Mi Modul D2	6 Sa	6 Mo
	7 Do	7 So	7 So	7 Mi Modul A2 MUC	7 Fr	7 Mo Modul A4	7 Mi Modul A5	7 Sa	7 Di	7 Do	7 So	7 Di Modul B5
Modul E · Studio	8 Fr	8 Mo Rosenmontag	8 Mo	8 Do Modul A2 MUC	8 Sa	8 Di Modul A4	8 Do Modul A5	8 So	8 Mi	8 Fr	8 Mo	8 Mi Modul B5
	9 Sa	9 Di	9 Di	9 Fr	9 So	9 Mi Modul A4	9 Fr	9 Mo	9 Do	9 Sa	9 Di Modul B4 MUC	9 Do Modul C3
Modul F · Cloud	10 So	10 Mi	10 Mi Modul B1	10 Sa	10 Mo	10 Do Modul B2	10 Sa	10 Di	10 Fr	10 So	10 Mi Modul B4 MUC	10 Fr
	11 Mo	11 Do	11 Do Modul B1	11 So	11 Di	11 Fr Modul B2	11 So	11 Mi	11 Sa	11 Mo	11 Do Modul C2 MUC	11 Sa
Modul G · Follow Up	12 Di	12 Fr	12 Fr	12 Mo	12 Mi	12 Sa	12 Mo	12 Do	12 So	12 Di	12 Fr	12 So
	13 Mi	13 Sa	13 Sa	13 Di Modul A3	13 Do	13 So	13 Di	13 Fr	13 Mo	13 Mi	13 Sa	13 Mo
	14 Do	14 So	14 So	14 Mi Modul A3	14 Fr	14 Mo	14 Mi	14 Sa	14 Di	14 Do	14 So	14 Di
	15 Fr	15 Mo	15 Mo	15 Do Modul A3	15 Sa	15 Di	15 Do	15 So	15 Mi Modul F2	15 Fr	15 Mo	15 Mi
	16 Sa	16 Di Modul A1	16 Di	16 Fr	16 So Pfingstsonntag	16 Mi Modul E1	16 Fr	16 Mo	16 Do Modul F2	16 Sa	16 Di Modul A8	16 Do
	17 So	17 Mi Modul A1	17 Mi	17 Sa	17 Mo Pfingstmontag	17 Do Modul E1	17 Sa	17 Di	17 Fr	17 So	17 Mi Modul A8	17 Fr
	18 Mo	18 Do Modul A1	18 Do	18 So	18 Di	18 Fr	18 So	18 Mi	18 Sa	18 Mo	18 Do Modul A8	18 Sa
	19 Di	19 Fr	19 Fr	19 Mo	19 Mi	19 Sa	19 Mo	19 Do	19 So	19 Do Modul A7 MUC	19 Fr	19 So
	20 Mi	20 Sa	20 Sa	20 Di	20 Do	20 So	20 Di	20 Fr	20 Mo	20 Do Modul A7 MUC	20 Sa	20 Mo
	21 Do	21 So	21 So	21 Mi Modul G	21 Fr	21 Mo	21 Mi	21 Sa	21 Di	21 Do Modul A7 MUC	21 So	21 Di
	22 Fr	22 Mo	22 Mo	22 Do	22 Sa	22 Di	22 Do	22 So	22 Mi	22 Fr	22 Mo	22 Mi
	23 Sa	23 Di	23 Di	23 Fr	23 So	23 Mi	23 Fr	23 Mo	23 Do	23 Sa	23 Di	23 Do
	24 So	24 Mi	24 Mi	24 Sa	24 Mo	24 Do	24 Sa	24 Di	24 Fr	24 So	24 Mi Modul E2	24 Fr
	25 Mo	25 Do	25 Do	25 So	25 Di	25 Fr	25 So	25 Mi	25 Sa	25 Mo	25 Do Modul E2	25 Sa 1. Weihnachtst.
	26 Di	26 Fr	26 Fr Karfreitag	26 Mo	26 Mi	26 Sa	26 Mo	26 Do	26 So	26 Di	26 Fr	26 So 2. Weihnachtst.
	27 Mi	27 Sa	27 Sa	27 Di	27 Do Fronleichnam	27 So	27 Di	27 Fr	27 Mo Modul A6	27 Mi	27 Sa	27 Mo
	28 Do	28 So	28 So Ostersonntag	28 Mi Modul F1	28 Fr	28 Mo	28 Mi	28 Sa	28 Di Modul A6	28 Do	28 So	28 Di
	29 Fr		29 Mo Ostermontag	29 Do Modul F1	29 Sa	29 Di	29 Do	29 So	29 Mi Modul A6	29 Fr	29 Mo	29 Mi
	30 Sa		30 Di	30 Fr	30 So	30 Mi	30 Fr	30 Mo	30 Do Modul B3	30 Sa	30 Di	30 Do
	31 So		31 Mi		31 Mo		31 Sa	31 Di		31 So		31 Fr

Termine und Hinweise aus „Schulungskalender 2027 V01“ - Angaben ohne Gewähr