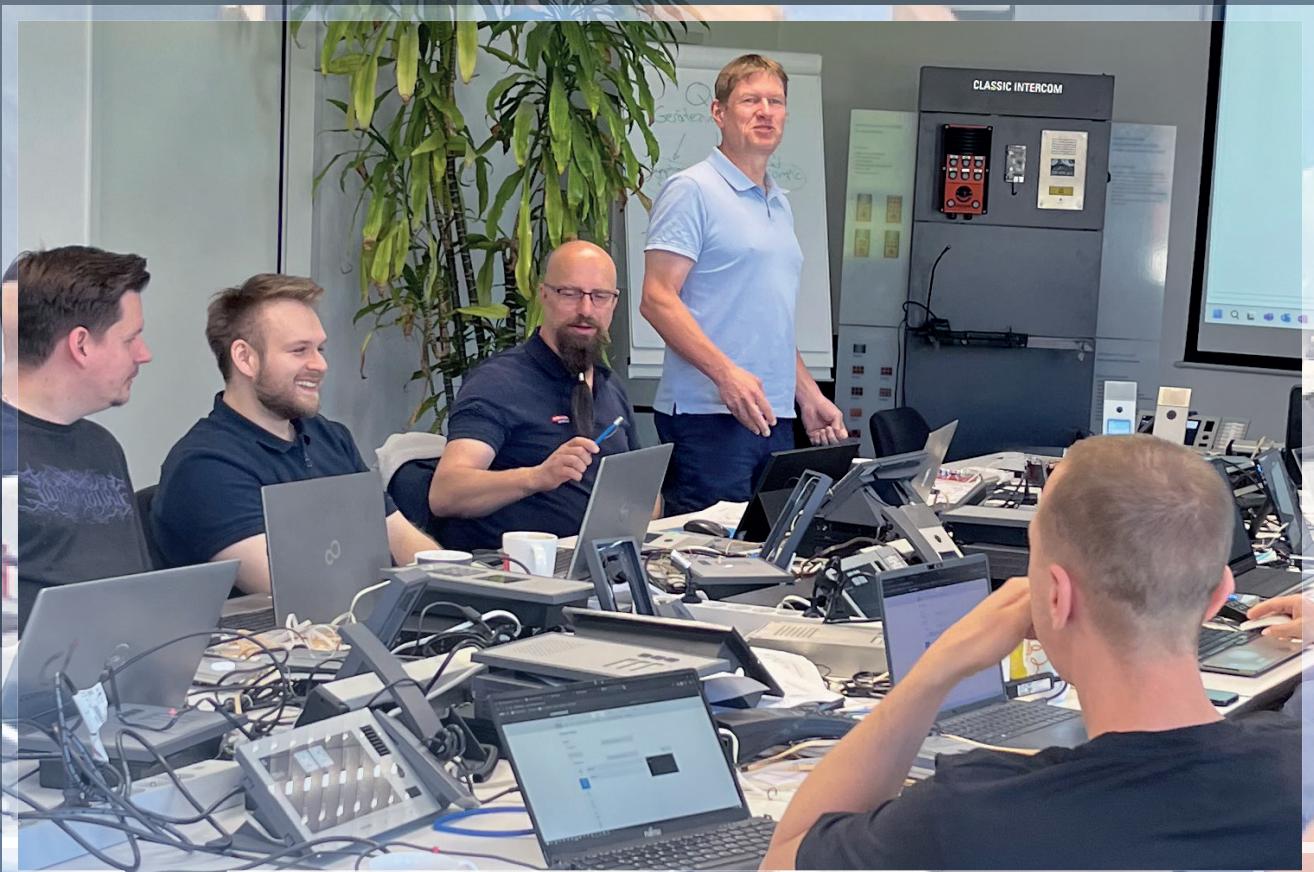


**schneider**

INTERCOM



SCHNEIDER INTERCOM ACADEMY

# SCHULUNGSPROGRAMM 2026

CERTIFIED PARTNER PROGRAM

# MODULÜBERSICHT



## BASIC LEVEL

- **Modul A** - Einführung & Basics



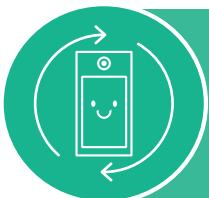
## PROFESSIONAL LEVEL

- **Modul B** - Leitstandssysteme, Vernetzung und Anbindung von Applikationen
- **Modul C\*** - Lösungen mit Symphony MX-Endgeräte und ComPLC



## EXPERT LEVEL

- **Modul D** - IT-Wissen und ein virtualisierter Test-Intercomserver auf eigenem Notebook
- **Modul E** - Intercomvisualisierung mit Studio
- **Modul F** - Integration von unseren Cloudlösungen



## NEWS

- **Modul G** - Follow Up



\*Das Modul C - SymMX & ComPLC kann bei ausgewählten **B-** oder **D-Modulen** optional als Erweiterung um einen zusätzlichen Schulungstag gebucht werden.

## SCHULUNGEN

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

---

### FOLGENDE PUNKTE GELTEN EINHEITLICH FÜR ALLE SCHULUNGEN:

#### DURCHFÜHRUNG

Die Modulschulungen A - F werden als Präsenzschulung in Erkrath angeboten. Bei einer Schulung können Übernachtungs- und Verpflegungsaufwände entstehen, welche vom Teilnehmer selbst zu tragen sind.

#### ONLINE-ZUGANG

Jeder Teilnehmer bekommt je einen Online-Zugang zu unserer Software- und Dokumentenplattform „cLibrary Online“ und zu unserem englischsprachigen Online-Trainingsangebot Polygon. Der Zugang zu Polygon steht für die Dauer von einem Jahr ab Teilnahme einer Schulung zur Verfügung. Wir bitten für die Vorbereitung dieser Zugänge um die vollständigen Namen der Teilnehmer und deren persönliche Firmenmailadresse.

#### ABSCHLUSS

Schriftlicher oder elektronischer Test

#### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat mit ausgewiesenenem Schulungsmodul

#### SCHULUNGSPORT

Schneider Intercom GmbH  
Heinrich-Hertz-Str. 40  
40699 Erkrath

#### TEILNAHMEGEBÜHREN

Für die Schulungsmodule A - F berechnen wir 390€ pro Person / pro Tag.  
Die als Webinar durchgeführte Schulung G - Follow Up ist kostenfrei.

## **SCHULUNGSDAUER**

Modul A: 3 Tage, jeweils 09:00 – 17:00 Uhr  
ab Modul B: 2 Tage, jeweils 09:00 – 17:00 Uhr  
Modul G: Webinar, max. 1 Tag

## **TECHNISCHE AUSRÜSTUNG**

Für eine erfolgreiche Teilnahme benötigt jeder Teilnehmer:

- Notebook (mind. Windows 10 Professional (x64) ab Version 20H2)
- Administratorrechte  
(Möglichkeit, Software zu installieren und **voller Zugriff** auf die Einstellungen der Netzwerkkarten)
- Browser: Google Chrome oder Edge (jeweils aktuelle Version)
- Aktuelles .NET-Framework
- WLAN
- Ethernet Schnittstelle (IPv4, **IPv6**, SSDP, ICMPv6)
- Vor Kursbeginn installierte Software:
  - Commend Installer Paket (CCT800, IP Station Config, ComLOG, VirtuoBro), Commend Set-UP, Wireshark
  - Nur Modul C zusätzlich: ComPLC, aktuelle Version
  - Nur Modul D zusätzlich: Aktivierung des Hyper-V.

Hinweise zur Vorbereitung des Notebooks werden den Teilnehmern vor Beginn der Schulung zugestellt.

- Modul F: Smartphone (Android oder iOS)

## **FÜR RESERVIERUNGEN UND WEITERE INFORMATIONEN KONTAKTIEREN SIE BITTE:**

**Kristina Helm**  
**Vertrieb**

Tel. +49 89 2444349 46  
Mail [helm.kristina@schneider-intercom.de](mailto:helm.kristina@schneider-intercom.de)



# BASIC LEVEL



## Modul A - Einführung & Basics

Diese Produktschulung vermittelt Ihnen einen Gesamteindruck über unsere Symphony Intercom Terminals, den VirtuoSIS Intercom Servern, den klassischen Sprechstellen und Servern, dem serverlosen Betrieb und über unsere Symphony Cloud.

### ZIELGRUPPE

Planer, Verkäufer und Techniker unserer Partner, welche seit neuerem und/oder regelmäßig mit unseren Produkten arbeiten.

### THEMEN

- Vorstellung von Symphony- und Classic-Endgeräten mit Einsatzmöglichkeiten und Inbetriebnahme als praktische Übung unter Berücksichtigung verschiedener Protokolle
- Serverloser Betrieb
- Vorstellung der Intercom Server S3, S6 und VirtuoSIS und praktische Inbetriebnahme eines S3
- Arbeiten mit Konfigurations- und Administrationstools
- Lizensierung
- Übungen von Grundfunktionen wie z.B. Kurzwahlen, Türbetreuung, Weiterleitungen, Begleitkontakte
- Konfiguration und Möglichkeiten von Symphony Terminals mit praktischen Übungen

### VORAUSSETZUNGEN

Interesse an Produkten von Schneider Intercom

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Modul A - Einführung & Basics 2026“

### SCHULUNGSTERMINE (3 TAGE)

**A1:** 18. - 20.02.2026

**A2:** 09. - 11.03.2026

**A3:** 14. - 16.04.2026

**A4:** 18. - 20.05.2026

**A5:** 23. - 25.06.2026

**A6:** 06. - 08.07.2026

**A7:** 11. - 13.08.2026

**A8:** 29.09. - 01.10.2026

**A9:** 12. - 14.10.2026

**A10:** 10. - 12.11.2026



# PROFESSIONAL LEVEL



## Modul B - Symphony Leitstand

Im Modul B werden Techniker, welche bereits über eine Modul-A-Ausbildung verfügen, in den Bereichen Symphony Leitstand, SIP-Verschlüsselung, Classic Leitstand, Vernetzung und ICX-Protokoll ausgebildet.

### ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei kommenden Projekten Leitstand-Intercomsysteme oder vernetzte Systeme in Betrieb nehmen.

### THEMEN

- Leitstandsgeräte, Symphony Leitstand
- SIP-Verschlüsselung
- Rufanforderungen, Eingangsmeldungen, Leitungsüberwachung
- Classic Leitstand
- Sprachkonserven, Vernetzung, ICX-Protokoll

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Modul A (ab 2021)

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Modul B - Symphony Leitstand 2026“

### SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

**B1\***: 03. - 04.03.2026

**B2:** 12. - 13.03.2026

**B3:** 21. - 22.05.2026

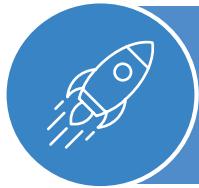
**B4:** 09. - 10.07.2026

**B5:** 15. - 16.10.2026

**B6\*:** 24. - 25.11.2026



\*Das Modul C - SymMX & ComPLC kann bei ausgewählten **B-** oder **D-Modulen** optional als Erweiterung um einen zusätzlichen Schulungstag gebucht werden.



# PROFESSIONAL LEVEL



## Modul C - SymMX & ComPLC

In der C-Schulung werden erfahrene Techniker, die bereits eine Modul-A-Ausbildung absolviert haben, über die Symphony Intercom Terminals und ComPLC ausgebildet. Dabei wird insbesondere die nahtlose Integration der Symphony Intercom Terminals mit der grafischen Benutzeroberfläche von ComPLC vermittelt.

### ZIELGRUPPE

Erfahrene Techniker oder mit Modul-A-Ausbildung, welche bei kommenden Projekten Symphony Produkte einsetzen, und den erweiterten Funktionsumfang nutzen wollen.

### THEMEN

- Symphony Terminals
- SIP Basics, Wireshark
- Ein-/Ausgänge, erweiterte Tastenkonfiguration und QR-Code mit Symphony MX und ComPLC

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Modul A (ab 2021) und selbstständige Inbetriebsetzung von Symphony Sprechstellen an einem unserer Intercomserver.

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Modul C - SymMX & ComPLC 2026“

### SCHULUNGSTERMINE (1 TAG)

**C1:** 05.03.2026

**C2:** 30.04.2026

**C3:** 26.11.2026



\*Das Modul C - SymMX & ComPLC kann bei ausgewählten **B-** oder **D-Modulen** optional als Erweiterung um einen zusätzlichen Schulungstag gebucht werden.



# EXPERT LEVEL



## Modul D - Symphony Advanced

Im Modul D - Symphony Advanced werden Techniker, welche bereits über eine Modul-A oder Modul-B Ausbildung verfügen, im Bereich der Netzwerktechnik und IT-Security sowie VirtuoSIS und Serverredundanz ausgebildet.

### ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei bestehenden Systemen Fehlersuche im Netzwerk durchführen und bei kommenden Projekten Systeme mit Serverredundanz und/oder Verschlüsselung in Betrieb nehmen.

### THEMEN

- Netzwerktechnik, Fehlersuche, Wireshark, IT-Sicherheit
- Verschlüsselung mit Zertifikaten (SIP-S, SRTP)
- Einrichtung einer eigenen Test-VirtuoSIS mit MS Hyper-V auf eigenem Notebook
- Intercom Serverredundanz, IP Secure Connector

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Modul A (ab 2021) sowie B (ab 2021), selbstständige Inbetriebsetzung von SIP- und VoIP-Sprechstellen an einem S3, S6 oder VirtuoSIS.

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Modul D - Symphony Advanced 2026“

### SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

**D1:** 28. - 29.04.2026

**D2:** 08. - 09.12.2026



\*Das Modul C - SymMX & ComPLC kann bei ausgewählten **B-** oder **D-Modulen** optional als Erweiterung um einen zusätzlichen Schulungstag gebucht werden.



# EXPERT LEVEL



## Modul E - Studio

Im Studio-Modul werden Techniker, welche bereits über eine Modul-B-Ausbildung verfügen, im Bereich der Visualisierungssoftware Studio ausgebildet.

### ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei kommenden Projekten Systeme mit einer Visualisierung in Betrieb nehmen.

### THEMEN

- Installation
- Leistungsmerkmale
- Konzeption der Benutzeroberfläche, Erstellung von Plänen
- Inbetriebnahme und Parametrierung der Funktionen

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Modul A und B, selbstständige Inbetriebsetzung von SIP- und VoIP-Sprechstellen an einem S3, S6 oder VirtuoSIS.

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Modul E - Studio 2026“

### SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

**E1:** 05. - 06.05.2026

**E2:** 04. - 05.11.2026



# EXPERT LEVEL



## Modul F - Cloud

Das Modul F - Cloud richtet sich an die Umsetzung von Projekten, bei denen unsere Cloudlösungen integriert werden sollen. Vermittelt werden Kenntnisse über die Symphony Cloud, Management Cloud und unserem AI-basierten virtual Assistant ivy.

### ZIELGRUPPE

Anwender, welche unsere verschiedenen Cloudlösungen einrichten wollen.

### THEMEN

- Betrieb unserer Symphony Sprechstellen und Server an der Cloud
- Gerätemanagement über die Cloud
- Sprachassistenten ivy

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Modul A (ab 2021) sowie B (ab 2021)

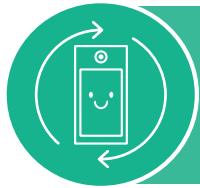
### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Modul F - Cloud 2026“

### SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

**F1:** 25. - 26.03.2026

**F2:** 06. - 07.10.2026



# NEWS



## Modul G - Follow Up

Die Follow-up Ausbildung ist für routinierte Anwender und informiert über die jeweils neusten Features. Eine Teilnahme in einem Intervall von zwei Jahren ist Pflicht, um den Status "Certified Partner" aufrecht zu erhalten.

### ZIELGRUPPE

Routinierte Anwender, welche die neuesten Produkte und Möglichkeiten erfahren wollen.

### THEMEN

Neue Produkte, neue Features und deren Anwendungen, aktuelle Innovationen

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Modul B

### ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Modul G - Follow-up 2026“

### SCHULUNGSTERMINE (MAX. 1 TAG, WEBINAR)

**G1:** 09.06.2026

# ORGANISATORISCHE HINWEISE

---

- Die **Modul A-Schulungen** finden an drei aufeinanderfolgenden Tagen statt, jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr.  
Die **Module B, D, E und F** finden an zwei aufeinanderfolgenden Tagen statt, jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr.  
Das **Modul C** findet an einem Tag statt, von 09:00 bis 17:00 Uhr. Diese Schulung kann bei ausgewählten B- oder D-Modulen zusätzlich gebucht werden.  
Die **Modul G-Schulung** findet als Webinar statt und ist kostenlos.
- Die Teilnehmerzahl ist für die Module A - F auf max. 8 Teilnehmer im Hause Schneider Intercom begrenzt.
- Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Bitte geben Sie bei der Buchung die kompletten Namen und die persönlichen Firmenmailadressen der Teilnehmer an. Die Teilnehmer erhalten von Schneider Intercom eine Anmeldebestätigung mit genauer Anschrift des Schulungsortes. Des Weiteren bekommen die Teilnehmer die Zugangsdaten zu unserer cLibrary online und zu unserem englischsprachigen Schulungsangebot Polygon mit weiteren Schulungen. Der Zugang zur Schulungsplattform ist auf ein Jahr ab Anmeldebestätigung der Schulung begrenzt. Bei einer zu geringen Anzahl von Anmeldungen zu einem Schulungstermin oder sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen, behalten wir uns Termin- und Inhaltsänderungen vor.
- Jeder Schulungsteilnehmer benötigt für Programmier- und Übungsaufgaben ein eigenes Notebook (siehe technische Ausrüstung auf Seite 4). Die für die Schulung erforderliche Software sollte vorab installiert werden, diese Software wird den Teilnehmern mit Hinweisen zur Installation separat zur Verfügung gestellt.
- Die **Tagungsgebühr** beträgt **EUR 390,-** pro Person und Tag. In diesem Betrag sind die Kosten für Trainingsunterlagen, Tagungsgetränke und Verpflegung sowie ein Jahreszugang zu unserem englischsprachigen Schulungsangebot **Polygon enthalten**. Über die Kursgebühren erhalten Sie eine Rechnung. Nach Erhalt der Rechnung bitten wir um eine Überweisung, zahlbar sofort ohne Abzug.
- Die An- und Abreisekosten bis zum Schulungsort sowie die Unterbringung im Hotel sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

# Schneider Intercom Schulungskalender 2026

**schneider**  
INTERCOM

Modul A - Einführung & Basics	Modul B - Symphony Leitstand	Modul C - SymMX & ComPLC	Modul D - Symphony Advanced	Modul E - Studio	Modul F - Cloud	Modul G - Follow Up													
Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember								
1 Do Neujahr 1	1 So	1 So	1 Mi	1 Fr Tag der Arbeit	1 Mo 23	1 Mi	1 Sa	1 Di	1 Do Modul A8	1 So Allerheiligen	1 Di								
2 Fr	2 Mo	6 2 Mo 10	2 Do	2 Sa	2 Di	2 Do	2 So	2 Mi	2 Fr	2 Mo 45	2 Mi								
3 Sa	3 Di	3 Di	3 Fr Karfreitag	3 So	3 Mi	3 Fr	3 Mo 32	3 Do	3 Sa Tag der Dt. Einheit	3 Di	3 Do								
4 So	4 Mi	4 Mi	4 Sa	4 Mo 19	4 Do Fronleichnam	4 Sa	4 Di	4 Fr	4 So	4 Mi	4 Fr								
5 Mo	5 Do	5 Do	5 So Oster	5 Di	5 Fr Modul E1	5 So	5 Mi	5 Sa	5 Mo 41	5 Do Modul E2	5 Sa								
6 Di Heilige Drei Könige	6 Fr	6 Fr	6 Mo Ostermontag 15	6 Mi	6 Mi Modul E1	6 Sa	6 Mo Modul A6	6 Do	6 So	6 Di Modul F2	6 Fr	6 So							
7 Mi	7 Sa	7 Sa	7 Di	7 Do	7 So	7 Di Modul A6	7 Fr	7 Mo 37	7 Mi Modul F2	7 Sa	7 Mo 50								
8 Do	8 So	8 So	8 Mi	8 Fr	8 Mo 24	8 Mi Modul A6	8 Sa	8 Di	8 Do	8 So	8 Di Modul D2	8 Do	8 Mi	8 Fr	8 Mo 46	8 Mi Modul D2			
9 Fr	9 Mo	9 Mo	9 Do	9 Sa	9 Di Modul G1	9 Do Modul B4	9 So	9 Mi	9 Fr	9 Mo	9 Mi								
10 Sa	10 Di	10 Di	10 Fr	10 So Muttertag	10 Mi	10 Fr Modul B4	10 Mo 33	10 Do	10 Sa	10 Di Modul A10	10 Do								
11 So	11 Mi	11 Mi	11 Mi Modul A2	11 Sa	11 Mo 20	11 Do	11 Sa	11 Di Modul A7	11 Fr	11 So	11 Mi Modul A10	11 Fr							
12 Mo	12 Do	12 Do	12 Do Modul B2	12 So	12 Di	12 Fr	12 So	12 Mi Modul A7	12 Sa	12 Mo Modul A9	12 Do Modul A10	12 Sa							
13 Di	13 Fr	13 Fr	13 Fr Modul B2	13 Mo 16	13 Mi	13 Sa	13 Mo 29	13 Do Modul A7	13 So	13 Di Modul A9	13 Fr	13 So							
14 Mi	14 Sa	14 Sa	14 Di Modul A3	14 Do Christi Himmelfahrt	14 So	14 Di	14 Fr	14 Mo 38	14 Mi Modul A9	14 Sa	14 Mo 51								
15 Do	15 So	15 So	15 Mi Modul A3	15 Fr	15 Mo 25	15 Mi	15 Sa	15 Di	15 Do Modul B5	15 So	15 Mi 51								
16 Fr	16 Mo Rosenmontag 8	16 Mo 12	16 Do Modul A3	16 Sa	16 Di	16 Do	16 So	16 Mi	16 Fr Modul B5	16 Mo 47	16 Mi								
17 Sa	17 Di	17 Di	17 Fr	17 So	17 Mi	17 Fr	17 Mo 34	17 Do	17 Sa	17 Di	17 Do								
18 So	18 Mi Modul A1	18 Mi	18 Sa	18 Mo Modul A4	18 Do	18 Sa	18 Di	18 Fr	18 So	18 Mi	18 Fr								
19 Mo	19 Do	19 Do	19 So	19 Di Modul A4	19 Fr	19 So	19 Mi	19 Sa	19 Mo 43	19 Do	19 So								
20 Di	20 Fr	20 Fr	20 Mo 17	20 Mi Modul A4	20 Sa	20 Mo 30	20 Do	20 So	20 Di	20 Fr	20 So								
21 Mi	21 Sa	21 Sa	21 Di	21 Do Modul B3	21 So	21 Di	21 Fr	21 Mo 39	21 Mi	21 Sa	21 Mo 52								
22 Do	22 So	22 So	22 Mi	22 Fr Modul B3	22 Mo 26	22 Mi	22 Sa	22 Di	22 Do	22 So	22 Di								
23 Fr	23 Mo 9	23 Mo 13	23 Do	23 Sa	23 Di Modul A5	23 Do	23 So	23 Mi	23 Fr	23 Mo 48	23 Mi								
24 Sa	24 Di	24 Di	24 Fr	24 So Pfingsten	24 Mi Modul A5	24 Fr	24 Mo 35	24 Do	24 Sa	24 Di Modul B6	24 Do Heiligabend								
25 So	25 Mi	25 Mi	25 Mi Modul F1	25 Sa	25 Mo Pfingstmontag 22	25 Do Modul A5	25 Sa	25 Di	25 Fr	25 So Ende der Sommerzeit	25 Mi Modul B6	25 Fr 1. Weihnachtstag							
26 Mo	26 Do	26 Do	26 Do Modul F1	26 So	26 Di	26 Fr	26 So	26 Mi	26 Sa	26 Mo 44	26 Do Modul C3	26 Sa 2. Weihnachtstag							
27 Di	27 Fr	27 Fr	27 Mo 18	27 Mi	27 Sa	27 Mo 31	27 Do	27 So	27 Di	27 Fr	27 So								
28 Mi	28 Sa	28 Sa	28 Di Modul D1	28 Do	28 So	28 Di	28 Fr	28 Mo 40	28 Mi	28 Sa	28 Mo 53								
29 Do		29 So Beginn der Sommerzeit	29 Mi	29 Fr	29 Mo 27	29 Mi	29 Sa	29 Di Modul A8	29 Do	29 So 1. Advent	29 Di								
30 Fr		30 Mo 14	30 Do Modul C2	30 Sa	30 Di	30 Do	30 So	30 Mi Modul A8	30 Fr	30 Mo 49	30 Mi								
31 Sa		31 Di		31 So			31 Fr	31 Mo 36		31 Sa Reformationsstag						31 Do Silvester			