



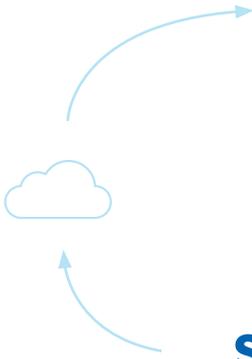
empowered by

virtuosis
by commend

LEITFADEN FÜR SYSTEM-MODERNISIERUNG

„THE SYMPHONY SHIFT“

Trusted. Communication. Always.



symphonisch

Der Wechsel von klassischen On-Premise Intercom-Lösungen in die **Zukunft der Kommunikation** auf der **Symphony-Plattform** eröffnet Ihnen eine neue Welt fortschrittlicher Möglichkeiten und nahtloser Verbindungen.



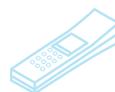
sicher

Cybersicherheit sorgt für dynamischen Schutz und Abwehrkraft in der gesamten **Symphony Cloud**-Umgebung sowie auf der **VirtuoSIS** Server-Plattform – und garantiert somit die **Sicherheit, Integrität** und **Vertraulichkeit**
- Ihrer Kommunikationsverbindungen und wertvollen Daten.



evergreen

Commend-Systeme sind und bleiben zeitlos nachhaltige ‚Klassiker‘. Dafür sorgt ihre **durchgehende Kompatibilität** mit neuesten Technologien und ihre gezielte Ausrichtung auf **Nachhaltigkeit** und langfristige Investitionsrendite (Return on Investment).





‘THE SYMPHONY SHIFT’

STARTSCHUSS ZUM LOGISCH NÄCHSTEN SCHRITT IN DER EVOLUTION DER KOMMUNIKATION

Systematische Modernisierung bestehender „On-Premise“-Lösungen hin zu neuester Virtuosis Servertechnologie mit Zugriff auf aktuelle Symphony Cloud Services: die perfekte Vorgehensweise, um bestehende Systeme kompatibel und fit für die Zukunft zu machen. **So einfach ist der Wechsel in die Welt der Symphony-Services:** dank unseres „Ever-green-Technologie“-Ansatzes können bestehende ‚klassische‘ Systemkomponenten ganz einfach und nahtlos mit neuesten Symphony Cloud-Services wie Ivy Schritt halten.

WEGE ZUR MODERNISIERUNG DER EVOLUTIONSPROZESS

Schneider Intercom bietet Ihnen einfache, flexible Möglichkeiten für den **Übergang von klassischen Intercom-Lösungen auf die moderne Virtuosis-Plattform und die Symphony Cloud**. Entsprechend dem Aufbau Ihres bestehenden Systems und individuellen Anforderungen stehen Ihnen verschiedene Vorgehensweisen bei der Aufrüstung offen. Alle Methoden sind darauf ausgerichtet, Ihr System auf den Stand der Technologien von morgen zu heben und gleichzeitig Ihre bestehenden Investitionen weiter voll auszunützen.

Wir unterstützen Sie bei der Festlegung eines **Modernisierungsablaufs, der passgenau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist**. Von der Wiederverwendung bestehender Verkabelungen und vorhandener Geräte bis zur schrittweisen Ersetzung einzelner Komponenten - mit unserem Ansatz können Sie Umfang und Zeitablauf Ihrer Modernisierung einfach und flexibel selbst bestimmen.



In der Abbildung sind die verfügbaren Aufrüstungs-Optionen für die einzelnen Systemtechnologien (Analog, Digital, IoIP) ersichtlich.

Mit Schneider Intercom bleibt Ihre Lösung mit Sicherheit zukunftssicher, passgenau auf Ihre Anforderungen ausgelegt und ein langes Produktleben lang einsatzbereit.

VIRTUOSIS ALS SCHLÜSSEL ZUR CLOUD

VirtuoSIS ist unser softwarebasierter Intercom-Server für hausinterne „On-Premise“-Lösungen und technische Anforderungen zur Einbindung in die Symphony Cloud. Im Gegensatz zu klassischen Hardware-Servern bietet **VirtuoSIS Zugriff auf fortschrittliche Cloud-Services über die Symphony Bridge**. Der Umstieg auf VirtuoSIS ist der logische Schritt, wenn Sie ihr bestehendes System modernisieren und Ihre bestehende Infrastruktur beibehalten wollen.

Nutzen Sie die Vorteile unserer Symphony Cloud

Sobald Ihr System auf VirtuoSIS eingerichtet ist, **sorgt die Symphony Bridge für vollen Zugriff auf sämtliche Symphony Cloud Services** – einschließlich Ivy Virtual Assistant, Symphony Web Client und Mobile Clients. Sie bilden die leistungsstarke Voraussetzung für unübertroffene Flexibilität, Skalierbarkeit und zukunftssichere Funktionen in Ihrer Intercom-Umgebung.



VIRTUOSIS HIGHLIGHTS

Bis zu 1120 IP-Teilnehmer pro virtueller Maschine

- **112 IP-Teilnehmer pro Instanz / 10 Instanzen pro Server**
- Unterstützung für IP-basierte (SIP/IoIP®)-Sprechstellen, Module, Lautsprecher und Verstärker; Unterstützung für SIP-Telefone von Fremdanbietern

100% flexibel, 100% kompatibel

- Flexible Lizenzierungsmöglichkeiten – **einfach per Mausklick erweiterbar**
- **VoIP-Verbindungen** über SIP-Hauptleitungen zu IP-PBX-Servern und Serviceanbietern; VoIP-Verbindungen zu PSTN über SIP-Gateways

Hocheffizient

- **Optimale Nutzung** vorhandener Ressourcen durch Bündelung von Infrastruktur-Ressourcen je nach Bedarf und Anforderung
- **Reduzierte Kosten und geringerer Strombedarf** dank reduzierter Server-Infrastrukturen und verbessertem Server/Administrator-Aufwandsverhältnis

Schnittstellen und Integration

- Für Sicherheits- und Kommunikationssysteme ist das nahtlose Zusammenspiel verschiedener Systemkomponenten entscheidend.
- VirtuoSIS unterstützt zu diesem Zweck offene Standards und bietet eine Vielzahl an **Schnittstellen zu Fremdsystemen** wie z. B. VMS, Zutrittssteuerungen oder Beschallungsanlagen.

DIE INTERCOM CLOUD-PLATTFORM

Mit Symphony Cloud – der weltweit ersten cloud-basierten Intercom-Plattform auf Basis von „**Privacy and Security by Design**“ – hat ein neues Zeitalter der Sicherheitskommunikation begonnen.

Unsere cloud-basierte Lösungsplattform nutzt eine hoch skalierbare Cloud-Infrastruktur mit leistungsstarker Software und vielfältigen Funktionen. Benutzer profitieren dadurch von der geballten Leistung aktueller und zukünftiger Cloud-Services, einschließlich KI-Anwendungen.

Symphony Cloud bietet den passenden Service für jede Systemgröße und Anforderung.



CLOUD-SERVICES



Symphony Mobile Client

Der Symphony Mobile Client ist ein Symphony Cloud-Service für die Rufbearbeitung und komfortable Steuerung von Türzugängen und Schrankenanlagen per Smartphone oder Tablet.



Symphony Web Client

Der Symphony Web Client ist die wohl einfachste und flexibelste Sprechstelle der Welt – und sie kommt sogar ganz ohne eigens installierte Software aus!



Symphony Bridge

Die Symphony Bridge verschafft VirtuosoSIS-basierten On-Premise-Lösungen Zugriff auf Symphony Cloud-Services wie etwa den Symphony Mobile Client oder den Symphony Web Client.



Symphony Device Management

Symphony Device Management bietet Ihnen komfortable Möglichkeiten, genau die Anzahl an Geräten und Services einzubinden und zu konfigurieren, die Sie benötigen.



Ivy Virtual Assistant

Dieser virtuelle Assistent wurde gezielt für eine ganz bestimmte Aufgabe entwickelt: die Belegschaft in Callcentern und Leitwarten zu entlasten und nach Bedarf Freiraum für die Erledigung geschäftskritischer Aufgaben und Krisenintervention zu schaffen.

**DATA IS
NOT SECURE
IN THE CLOUD
SECURITY GETS
A BOOST**

Cloud-Infrastrukturen bieten entscheidende Vorteile, z. B. geringeren Serverbedarf und redundante Gateways sowie gezielte Lastverteilung zur Sicherstellung von Hochverfügbarkeit und Cybersicherheit. **Nur ein laufend aktualisiertes System ist ein sicheres System**, daher bietet die Symphony Cloud laufende automatische Updates ohne Ausfallzeiten oder extra IT-Ressourcenbedarf. Ein hochverfügbarer Cloud-Service ist immer nur so gut wie die Software, die ihn am Laufen hält. Schneider Intercoms Systemspezialisten sorgen dafür, dass die **Symphony Cloud immer für Sie da ist, wenn Sie sie brauchen!**

DAS NEUE HARMONISCHE ZUSAMMENSPIEL IM SYSTEM MANAGEMENT

Wir freuen uns, **eine neue, verbesserte Version des System Management über die Symphony Cloud** vorzustellen: eine neue Art der Verwaltung von Benutzern, Geräten und Kundenprojekten. Weshalb? Systemintegratoren, Account Manager und Cloud-Benutzer profitieren jetzt von einer noch übersichtlicheren Darstellung und einem deutlichen **Plus an Transparenz, Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit**.

Die neue Version des System Management bietet ein **benutzerfreundliches Dashboard**, ein **übersichtliches Menü** für kundenspezifische Verwaltungsstrukturen und **verbesserte Steuerungsoptionen**. Geräte- und Benutzermanagement sind klar getrennt, und die Nachverfolgung wurde entscheidend verbessert.

FIRMEN-DASHBOARD FÜR BESSEREN ÜBERBLICK

Das Firmen-Dashboard bietet eine übersichtliche Darstellung und ist auf einfache, benutzerfreundliche Bedienung ausgelegt. Es dient als Zentrale für die Verwaltung von Benutzerkonten, Geräte und Projektaktivitäten. Benutzer erhalten über das Dashboard eine Echtzeit-Übersicht mit wichtigen Systeminformationen; außerdem sorgt die neue Version für ein verbessertes Benutzererlebnis beim Navigieren durch die Plattform-Bereiche.

The screenshot displays the Symphony Cloud System Management interface for a company named 'HF Security'. The left sidebar contains navigation icons for Home, Users, Configuration, and Reports. The main dashboard is organized into several key sections:

- Device Monitoring:** Features a donut chart indicating 1 Offline Device (red) and 6 Online Devices (green). Below the chart is a table with columns for 'Offline Devices', 'Project', and 'Time Offline'. One entry is shown: 'Car Parks Salzburg (SUB-SITE)' with 33 days offline and a red 'Offline' status indicator.
- Firmware Update:** Includes a donut chart showing 0 Automatic Firmware Updates Pending (blue), 1 Manual Firmware Updates Pending (green), and 5 Devices With Latest Firmware (purple). A table below lists devices like 'Music Parking ODS' and 'Car Parks Salzburg (SUB-SITE)'.
- Company Information:** Provides details for 'Car Parks Salzburg (SUB-SITE)', including description, ID (950), street address (Saalachstrasse 42, 5020 Salzburg, Austria), and contact information (example@email.com, +431234567890).
- Ivy Dashboard:** Shows a 45% Call Resolution rate for the last 30 days and 10 Ivy Virtual Assistants. It includes links for Call Statistics, Call History, and Reports.
- User Management:** Displays 19 Users in This Company and 21 Users in This Company and on All Sub-levels. It also shows 7 Company Admins and 9 Company Owners, with an 'Add User' button.
- Reports:** A section for VoIP Reports.

BENUTZERROLLEN UND BERECHTIGUNGEN

Verschiedene Benutzerrollen und Berechtigungen ermöglichen eine **präzisere Zugriffskontrolle für einzelne Systembereiche und Funktionen**. Benutzerrollen wie z. B. Eigentümer, Administrator, Account Manager (Kontoverwalter) und Web Client-Benutzer bieten abgestimmte Möglichkeiten für kontrollierten Zugriff auf Systemebenen und Funktionen.

BENUTZERKONTEN-VERWALTUNG

Integratoren erhalten eine **klare Übersicht über alle Kundenprojekte**. Diese erleichtert die Verwaltung des Vertriebsnetzwerks, selbstverständlich ohne automatischen Zugriff auf das jeweilige Kundensystem. Für Supportzwecke kann jedoch im Einzelfall Zugriff gewährt werden.

GERÄTEÜBERWACHUNG

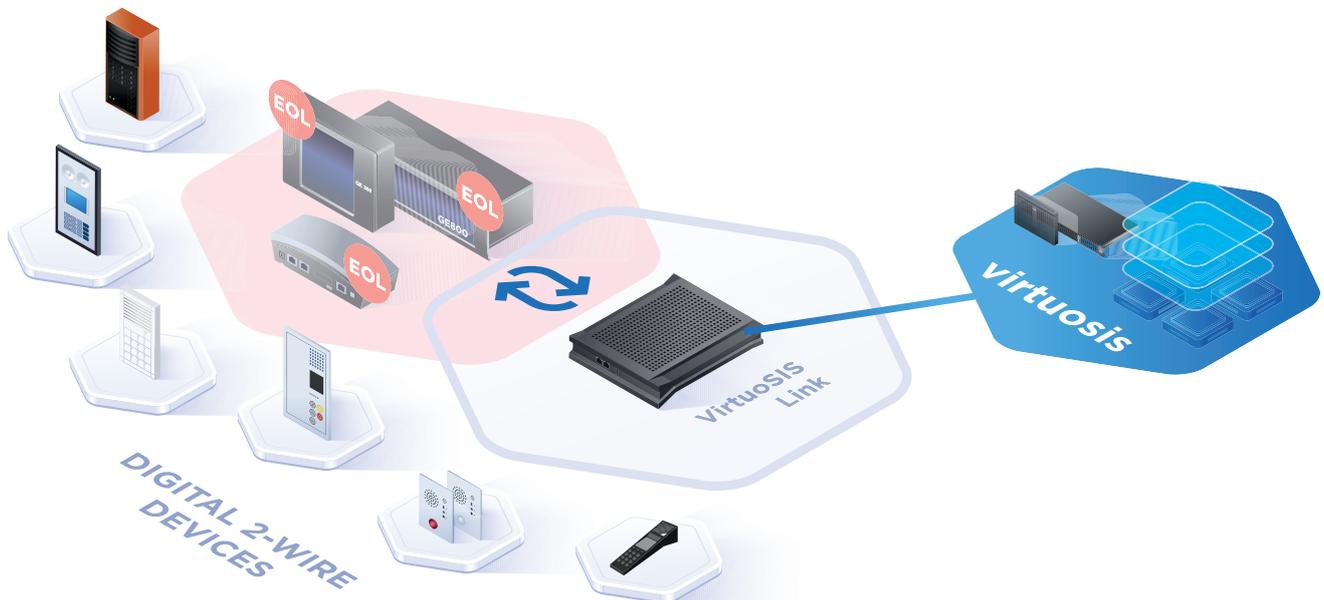
Die neue Systemverwaltung **vereinfacht Überprüfungen, die Einhaltung von Vorgaben und Fehleranalysen**. Im Bereich für Geräteüberwachung erhalten Benutzer einen Echtzeit-Überblick über den Betriebszustand von Geräten sowie deren Firmware-Version und Aktualisierungsbedarf.

VIRTUOSIS LINK ANSCHLUSS AN DIE ZUKUNFT FÜR ‚KLASSISCHE‘ GERÄTE

Dank Commends „Evergreen-Technologie“ können **bestehende 2-Draht-Geräte nahtlos in VirtuoSIS-betriebene Geräte eingebunden** werden. **Das dafür zuständige Komponente ist VirtuoSIS Link**, eine kompakte Plug-and-Play-Schnittstelle, die für die Einbindung von klassischer Intercom-Hardware in die VirtuoSIS-Serverumgebung sorgt.

Diese Integration erhält nicht nur Ihre bestehende Investition, sondern erweitert Ihr System zusätzlich mit erhöhter Cybersicherheit und Vollzugriff auf Commends Kommunikations- und Steuerungsfunktionen. Über die Symphony Bridge können außerdem Geräte früherer Produktgenerationen in cloud-basierte Symphony-Services eingebunden werden und dadurch neueste Funktionen wie die KI-basierte Virtuelle Assistenz-App Ivy sowie Mobile Clients und den Web Client nutzen.

Kurz gesagt: VirtuoSIS Link verschafft ‚klassischen‘ Intercom-Geräten Anschluss an die moderne Welt der cloud-fähigen Anwendungen.



VIRTUOSIS LINK - ANWENDUNGSFALL:

Modernisierung der Intercom-Lösung eines führenden Fahrzeugherstellers

Ein führender Fahrzeughersteller mit zwei Produktionsstandorten betreibt derzeit sein Aufzugs-Notrufsystem mit ca. **3000 digitalen 2-Draht Intercom-Sprechstellen bzw. Einbaumodulen**, die über **klassische Intercom-Server der Serie GE800 und der noch älteren Serie GE700** verbunden sind. Um die Anlage mit überschaubarem Aufwand zu modernisieren, entschloss sich der Kunde zu einer schrittweisen Umstellung der einzelnen Standorte auf die moderne Symphony-Plattform mit virtuellen Software-Servern, die nahtlos in die bestehende IT-Infrastruktur eingebunden werden.

Der Umstieg erfolgt **mittels VirtuoSIS Link** als Verbindungselement zwischen den einzelnen Aufzügen und dem VirtuoSIS Server, der somit **die klassischen Server**

ablöst. Auf diese Weise ist es möglich, bestehende Sprechstellen, von denen einige tief in die Aufzugstechnik verbaut sind, samt zugehöriger Kabel-Infrastruktur **beizubehalten, sodass nur die Server ersetzt werden.**

Diese Vorgehensweise in Einzelschritten gibt dem Kunden die Möglichkeit, **sein System mit überschaubarem Kostenaufwand auf den neuesten Stand zu bringen und gleichzeitig durchgehende Kompatibilität mit zukünftigen Entwicklungen sicherzustellen.** Außerdem erleichtert diese Strategie die unmittelbare Installation moderner Symphony Plattform-Endgeräte mit VirtuoSIS-Direktverbindung und schafft dadurch die Voraussetzung für zukünftige Erweiterungsprojekte.



Schrittweise System-Modernisierung

VirtuoSIS Link bietet Kunden die einfache, rasch umsetzbare Möglichkeit einer schrittweisen System-Migration mit Weiterverwendung bestehender Verkabelung und Geräte.



Kompatibilität mit VirtuoSIS

Nahtlose, cybersichere Verbindung zwischen VirtuoSIS Link und einem VirtuoSIS-basierten Intercom-Server.



symphony cloud

Ermöglicht nahtlose Cloud-Integration

VirtuoSIS Link vereinfacht die Einbindung von 2-Draht-Geräten in die Symphony Cloud über einen VirtuoSIS-Server und sorgt dadurch auf einfache Weise für vollen Zugriff auf Cloud-Services wie Ivy, Mobile Clients und Web Clients.



**DIE BESTE
INVESTITION
IN IHRE**

ZUKUNFT

seit 1971

EVERGREEN IM BLICK

EINMAL COMMEND, IMMER COMMEND



Commends Evergreen-Technologie ist ein zentraler Bestandteil unseres Modernisierungs-Ansatzes für bestehende Systeme. Dieses Prinzip sorgt dafür, dass selbst ältere Systemgenerationen mit neuesten Technologien Schritt halten können – sicher, zuverlässig und nahezu ohne Betriebsunterbrechung.

Statt einen Komplett-Austausch vornehmen zu müssen profitieren unsere Kunden von Lösungen, die auf langfristige Verwendbarkeit ausgelegt sind.

Bestehende Infrastrukturen können meist weiter verwendet, erweitert oder angepasst werden, um auch in System-Plattformen der neuesten Generation wie VirtuOSIS und Symphony Cloud voll einsatzfähig zu bleiben.

Dies ist kein leeres Versprechen, sondern **eine vielfach bewährte Strategie, die unsere Kommunikationssysteme zukunftsfähig hält.**

LANGLEBIGKEIT IN DEN TECHNISCHEN GENEN – DER (MEHR-)WERT DER EVERGREEN-TECHNOLOGIE

Commends Prinzip der Evergreen-Technologie sorgt dafür, dass Ihr System kompatibel, sicher und kostengünstig bleibt – und das über Produktgenerationen hinweg. Dank Software-Updates und Rückwärtskompatibilität ist eine Modernisierung auch schrittweise möglich – ohne gleichzeitigen Austausch sämtlicher Komponenten.



Langfristige Kosteneffizienz

Geringere Gesamtbetriebskosten dank unerreicht langer Rückwärtskompatibilität und minimalem Hardware-Austauschbedarf.



Von Grund auf sicher

Regelmäßige Software-Updates und eingebaute Cybersicherheit halten unsere Systeme langfristig sicher und standard-konform – auch ohne neue Hardware.



Nachhaltig und reparaturfähig

Haltbares Produktdesign, Energieeffizienz und recyclebare Komponenten reduzieren Elektronikschrott und sorgen für lange Systemlebenszyklen.

evergreen.commend.com



CYBERSICHERHEIT

ALS ZENTRALES ELEMENT DER MODERNISIERUNG

Die Modernisierung von Kommunikationssystemen ist nicht nur eine Frage der Funktionalität oder Kompatibilität, sie eröffnet auch entscheidende Möglichkeiten zur Verstärkung der Sicherheit. Commend integriert Cyberschutz auf allen Systemebenen, von der Hardware bis zu Cloud-Services. Unser Entwicklungsprinzip lautet „Privacy and Security by Design“. Dadurch stellen wir sicher, dass jedes modernisierte System von robusten, aktuellen Sicherheitsmaßnahmen profitiert – und das von Anfang an und von Grund auf.



Eingebauter Schutz

Sicherheit ist integraler Bestandteil der Commend Systemarchitektur – standardmäßig mit verschlüsselten Kommunikationsverbindungen, Zugriffskontrolle und Manipulationsschutz.



Zertifizierte Konformität mit Sicherheitsstandards

Commend ist nach ISO/IEC 27001 und IEC 62443-4-1 zertifiziert und entspricht somit branchenführenden Sicherheitsstandards.



Bereit für zukünftige Entwicklungen

Regelmäßige Updates, externe Audits und cloud-spezifische Schutzstrategien sorgen für durchgehende Sicherheit Ihrer Systeme auf dem jeweils neuesten technischen Entwicklungsstand.

WARUM ES HEUTE BESONDERS WICHTIG IST

Mit der zunehmenden Vernetzung von Kommunikationssystemen **wird Cybersicherheit zu einer entscheidenden Grundanforderung** – weit mehr als nur eine technische Zugabe. Bei der Modernisierung Ihres Systems muss die Sicherheit mit den Funktionen und Fähigkeiten mitwachsen. Dies trifft besonders auf kritische Infrastrukturbereiche zu, in denen strikte Vorschriften in Sachen Cybersicherheit einzuhalten sind. Aus diesem Grund ist **Cyberschutz eines der stärksten Argumente für die Aufrüstung** auf eine zukunftssichere, cloud-fähige Plattform.

schneider

INTERCOM

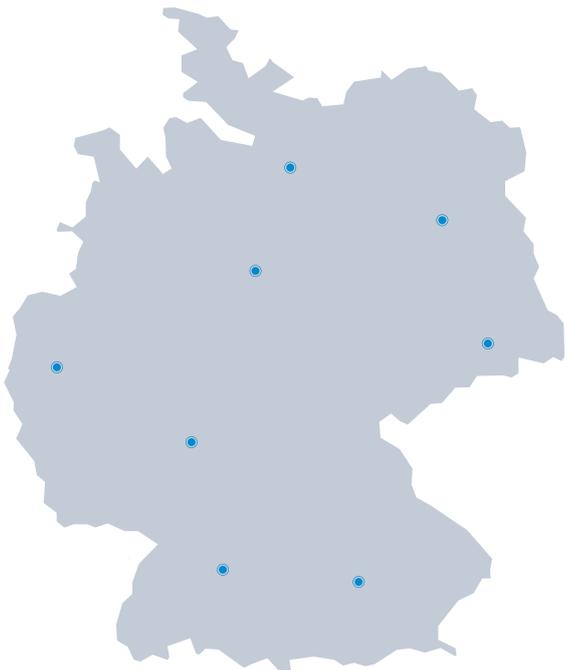
WER EINEN KOMPETENTEN PARTNER SUCHT...

...sollte auf Schneider Intercom vertrauen. Wir verfügen über jahrelange Erfahrung sowie fundierte Kenntnisse in der Integration von individuellen Sicherheitskommunikationslösungen für öffentliche Verwaltungen sowie Bildungseinrichtungen. Im Rahmen von Neubau-, Sanierungs- oder Modernisierungsprojekten hat Schneider Intercom seine Kompetenz zuhauf unter Beweis gestellt.

Hinter den innovativen Lösungen von Schneider Intercom stehen kompetente Experten mit langjähriger Erfahrung in der Planung und Errichtung von modernster Sicherheitskommunikation für Behörden, Schulen, öffentliche Verwaltung sowie Planern. Zögern Sie nicht, und kontaktieren Sie bei Fragen direkt unsere fachkundigen Ansprechpartner für normgerechte Notfall- und Gefahren-Reaktionssysteme (NGRS) in Bildungseinrichtungen, Institutionen und Behörden. Deutschlandweit stehen ihnen unsere Experten für die Betreuung von Fachplanern und Kunden. Auf unserer Homepage unter dem Reiter „Gebiete“ finden Sie schnell Ihren Ansprechpartner.

SCHNEIDER INTERCOM DEUTSCHLANDWEIT

8 Niederlassungen.
Mehr als 50 Mitarbeiter deutschlandweit.



KONTAKT
SCHNEIDER INTERCOM GMBH

Heinrich-Hertz-Straße 40
40699 Erkrath
+49-211-88285-0
info@schneider-intercom.de

**Sie sind an weiteren Informationen
über Schneider Intercom Lösungen
interessiert? Setzen Sie sich einfach
mit uns in Verbindung.**

SICHERE KOMMUNIKATIONS- SYSTEME VON COMMEND

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich tagtäglich Millionen Menschen verlassen und bei dem es auf jedes Wort ankommt? Das ist die Welt von Schneider Intercom! Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft. Als weltweiter Marktführer mit über 45 Jahren Innovationserfahrung in der Sprachübertragung ermöglichen wir nicht nur die Verbindung von Intercom und Video gemeinsam mit Schnittstellen zu Fremdsystemen, sondern schaffen mit unseren Produkten auch viele neue Möglichkeiten für integrierte Lösungen. Commend ist weltweit die erste Wahl, wenn es um sichere und professionelle Kommunikationssysteme geht.