



CASE STUDY | INDUSTRIE

JSW GROUP

Unterstützung der Werkskommunikation in einer sehr lauten Umgebung, einschließlich Sprach- und Notfallkommunikation über Sprechstellen und Beschallungsanlagen.

DER KUNDE

Die innovative und nachhaltige Präsenz von JSW Steel in verschiedenen Bereichen wie Stahl, Energie, Infrastruktur und umweltfreundlicher Mobilität hilft der Gruppe dabei, eine wichtige Rolle beim Wirtschaftswachstum Indiens zu spielen. Die Gruppe ist das zweitgrößte private Stahlunternehmen Indiens. Sie verfügt über eine Produktionskapazität von 38,5 Mio. Tonnen pro Jahr und 15 Fertigungsstätten in Indien. Commend hat ein großes Werkskommunikations-System für die Produktionsstätte in Dolvi, etwa 75 km von Mumbai entfernt, geliefert.



COMMEND INDIA

” VIPIN JHARIYA

Senior Manager - Zentrale E&A

„Vor der Installation des Commend-Systems hatten wir mehrere Herausforderungen mit unserer Kommunikationsinfrastruktur, insbesondere in stark lärmbelasteten Industrieumgebungen. Die Koordination zwischen den Betriebsteams wurde oft durch schlechte Audioqualität, fehlende Freisprechmöglichkeiten und begrenzte Reichweite verzögert. Das hatte Auswirkungen auf Effizienz und Reaktionszeiten in kritischen Situationen. Das Commend-System hat unsere Kommunikation vor Ort deutlich verbessert. Zu den wichtigsten Vorteilen zählen: herausragende Sprachqualität, freihändiger Betrieb, robuste Bauweise sowie nahtlose Skalierbarkeit und Integrationsfähigkeit. Insgesamt hat das System zur besseren Koordination, Sicherheit und Effizienz beigetragen.“



HERAUSFORDERUNG

Im modernen Werk in Dolvi bei Mumbai sind Sicherheit, Qualität und Umweltverantwortung zentrale Werte. Dennoch beeinträchtigen mehrere Herausforderungen den täglichen Betrieb und die Produktivität:

- **Hohe Lärmbelastung** im gesamten Werk erschwert die Kommunikation, besonders in kritischen Situationen.
- Die **Umgebung** ist aufgrund der Dämpfe, die bei den Arbeitsprozessen entstehen, **stark korrosiv**.
- Die **bestehenden Kommunikationssysteme** im Betrieb sind von verschiedenen Herstellern.
- Es besteht dringender Bedarf, **die Audioqualität** zu verbessern, um Betriebseffizienz sicherzustellen.
- Die derzeitige Anlage bietet keine Möglichkeit der Kommunikation zwischen verschiedenen Werken.

Der Kunde benötigte ein modernes, zuverlässiges Anlagenkommunikationssystem mit perfekter Audioqualität für die Betriebskommunikation und Notrufe.

DIE LÖSUNG

Die nahtlos skalierbare und freihändige Kommunikationslösung von Commend wird in erster Linie für die Betriebs- und Notfallkommunikation eingesetzt.

650x SIP-WS800P
 550x AF20A
 550x CLS15
 8x VirtuoSIS
 8x Studio
 SIP-Interface, CCTV-Interface

Jedes Werk verfügt über etwa 20 bis 30 Intercom-Sprechstellen (SIP-WS800P) mit einem zusätzlichen Verstärker (AF20A) zum Anschluss eines externen Lautsprechers für Durchsagen. In Leitständen und den Büros werden Tischsprechstellen ohne zusätzlichen Lautsprecher verwendet.

Für weitere Fragen zu individuellen Lösungen steht Ihnen Ihr Commend-Ansprechpartner vor Ort gerne zur Verfügung.

commend.com

Ein zusätzlicher Notruftknopf ist mit der Sprechstelle verbunden und in einigen Bereichen wird am Ausgangskontakt der Sprechstelle ein blinkendes Signalgerät verwendet.

Im Normalbetrieb werden Durchsagen vom Leitstand/dem Werksleiterraum an eine bestimmte Zone gesendet. Nach dem Hören der Durchsage kann der Mitarbeiter an der nächsten Sprechstelle den Ruf entgegennehmen. Für die Verwaltung der betrieblichen Anforderungen innerhalb des Werks sind Konferenzkanäle eingerichtet. Der Hauptleitstand verfügt über die Möglichkeit, werksweite Durchsagen zu machen. Weitere Funktionen sind die Aufzeichnung von Anrufen, EPABX-Integration und Überwachung.

DAS ERGEBNIS

Einer der wichtigsten Vorteile war die Bereitstellung eines einheitlichen, IP-basierten Systems von Commend, das eine effektive Kommunikation im gesamten Werk gewährleistet. Beschallung und Intercom-Sprechstellen sind perfekt in einem System kombiniert. Die Sicherheit der Mitarbeiter hat oberste Priorität, und die Lösung von Commend bietet zuverlässige, freihändige Kommunikation in lauten, risikoreichen Umgebungen, sodass Teams in kritischen Situationen schnell und effektiv reagieren können. Darüber hinaus sind Telefon, CCTV und Scada integriert. Der serverlose Betriebsmodus in Notfällen, ist ein zusätzlicher Vorteil für den Kunden, der sehr geschätzt wird. Hohe Sprachverständlichkeit ist in einer derart lauten Umgebung unerlässlich, und Commend liefert selbst in den lautesten Bereichen eine außergewöhnliche Audioqualität. Die Lösung ist robust und die korrosionsgeschützten Sprechstellen sind für industrielle Umgebungen ausgelegt und gewährleisten eine lange Lebensdauer und geringen Wartungsaufwand.

