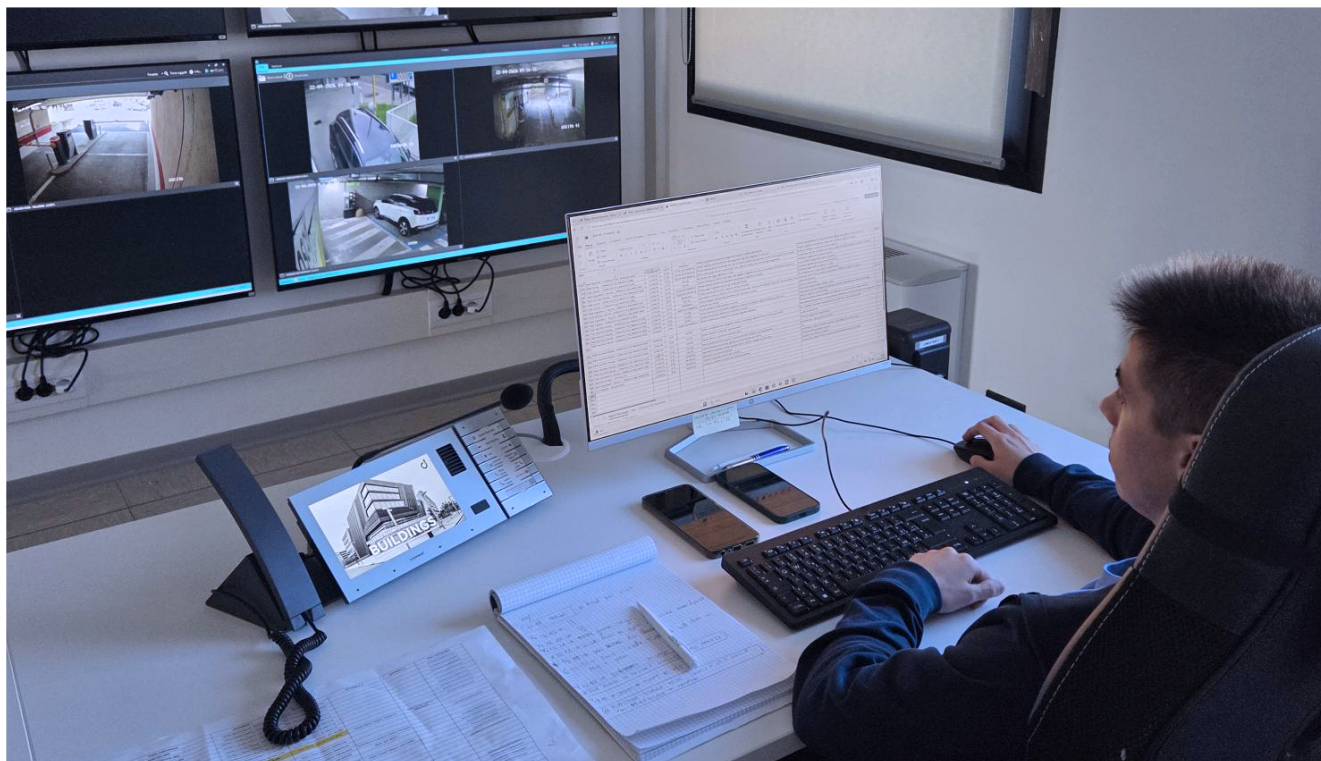




CASE STUDY | PARKING ABACO MOBILITY

Eine Lösung zur Zentralisierung der Verwaltung von mehr als 40 mehrstöckigen Parkhäusern.

ABACO S.P.A. DIVISIONE ABACO MOBILITY

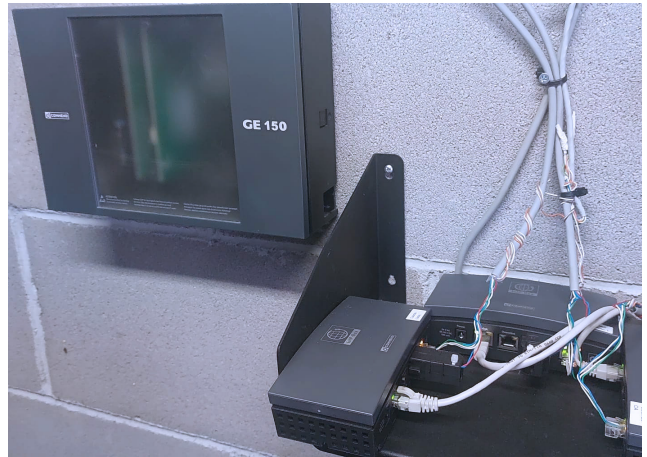
www.abacospa.it

Abaco ist seit 1969 im Bereich der kommunalen Dienstleistungen tätig - ursprünglich als Einzelunternehmen von Herrn Gianni Gallo gegründet und später, um den sich ändernden gesetzlichen Anforderungen besser gerecht zu werden, in eine Aktiengesellschaft (S.p.A.) umgewandelt. Derzeit verfügt das Unternehmen über eine Organisationsstruktur mit rund 800 Mitarbeitern, die am Sitz in Padua, in der Verwaltungs- und Betriebszentrale in Montebelluna (Trevise) sowie in rund 100 lokalen Niederlassungen im ganzen Land tätig sind. (Norditalien, Toskana, Marken, Apulien und Sardinien) Die von ABACO angebotenen Dienstleistungen sind in sechs Hauptbereiche gegliedert: Einheitsgrundsteuer, Immobilien und Abfall, Forderungseinzug, Rechtsbeistand, Mobilität.

” ING. MATTIA TESSARO

Projekt Manager ABACO Mobility

Wir suchten nach einer technischen Lösung zur Fernverwaltung und -überwachung einer großen Anzahl von Parkhäusern, die über das ganze Land verteilt sind, wobei die zentrale Verwaltung direkt von unserer neuen Leitstelle in Montebelluna (TV) aus erfolgen sollte. Zuvor war dieser Dienst an Dritte ausgelagert. Es handelte es sich um ein Projekt, das von Grund auf neu aufgebaut werden musste. Die gewünschten Funktionen waren: hochwertige Kommunikation in lauten Umgebungen, Flexibilität des Systems, die Möglichkeit, vorhandene Geräte in einer Vielzahl von Parkhäusern unterschiedlicher Marken und Modelle zu nutzen, Integration in unsere Telefonanlage, Verwaltung mehrerer Bedienerplätze mit Anzeige von Überwachungs-kameras während der Kommunikation, Protokollierung von Anruferereignissen sowie IT-Sicherheit und Geschäftskontinuität. Heute können wir bestätigen, dass alle unsere ursprünglichen Erwartungen durch die Lösungen von Commend vollständig erfüllt wurden. Diese ermöglichen es uns, unsere bestehenden Parkhäuser flexibel mit Leitstellenmitarbeitern zu verwalten und bieten nahtlose Skalierbarkeit für neu erworbene Parkhäuser.



LEITSTAND ABACO MOBILITY

ABACO Mobility suchte nach einer Lösung zur Zentralisierung der Verwaltung von über 40 Parkhäusern, insbesondere im Hinblick auf Intercom-Kommunikation, um den Parkhauskunden einen hervorragenden Kundenservice bei der Einfahrt, der Bezahlung und der Ausfahrt zu bieten.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Ziele waren: Kommunikation mit hervorragender Audioqualität zu gewährleisten, die auch bei starken Hintergrundgeräuschen eine perfekte Sprachverständlichkeit bietet; auf eine redundante Infrastruktur und Systemlösung zu setzen, um die Betriebskontinuität auch unter kritischen Bedingungen sicherzustellen; die Möglichkeit, bereits in verschiedenen Parkhäusern führender Marken installierte Commend-Intercom-Sprechstellen/-Module zu nutzen – einschließlich solcher, die auf älteren Technologien (4-Draht-Analog) basieren. Sowie weitere Parkhäuser mit IP-Sprechstellen der neuesten Generation auszustatten und einen Leitstand mit benutzerfreundlichen Sprechstellen, die die gleichzeitige Verwaltung aller Anrufe ermöglichen und die Videobilder, von bereits in den Parkhäusern installierten Kameras, von Drittanbietern anzeigen. Die Verwaltung von Berichten mit Datenaustausch über Softwareplattformen von Drittanbietern, die die Nachverfolgung aller von den Leitstandsmitarbeitern bearbeiteten Anrufe ermöglichen.

DIE LÖSUNG

1x VirtuoSIS	1x E-RPT-CPF
2x L-SIS-SIP-8B	1x E-RPT-SPD
4x L-SIS-IP-32B	2x C-ID8-TD
2x L-SIS-SIP-2D	2x C-ID8-DKDDM
1x L-SIS-SIPT-8D	2x C-ID8-DKHS
1x L-SYM-BRIDGE	2x C-ID8-GM
1x Y-IT-E-CC-CTF 1.0	42x C-ET908HMI
1x L-SIS-ICX	40x C-ET901A

Weitere Informationen zu Kommunikations- und Sicherheitslösungen finden Sie auf unserer Website oder wenden Sie sich bitte an Commend Italien.

commend.it

ABACO Mobility ist sich der Bedeutung von Cybersicherheit bewusst und hat sich daher für ein fünfjähriges SUS-Abonnement (Software Upgrade Subscription) für VirtuoSIS und Studio/RPT entschieden, wodurch sichergestellt wird, dass die bereitgestellte Software und die Firmware aller Intercom-Sprechstellen stets auf dem neuesten Stand gehalten werden.

DAS ERGEBNIS

ABACO Mobility musste einen Leitstand einrichten, um die Audio- und Videokommunikation aus mehrstöckigen Parkhäusern im ganzen Land zu verwalten, in denen eine Vielzahl verschiedener Marken und Modelle bestehender Systeme im Einsatz war. Das Ziel bestand darin, die Kommunikation auf Basis der bestehenden Systeme zu verwalten und dabei die Evergreen-Technologie von Commend bei Bedarf anzupassen. Einige Parkhäuser verfügten noch über analoge 4-Draht-Systeme, und die Anforderung lautete, die bestehenden Installationen beizubehalten und gleichzeitig deren Anbindung an neue IP-Technologien zu ermöglichen.

Auf diese Weise konnte Commend die Anforderungen erfüllen und gleichzeitig – mit Blick auf die Zukunft – die Nutzung der brandneuen, auf Symphony Cloud basierenden Dienste wie Ivy, Ivy Live Translation und Symphony Mobile Client anbieten. Eine klare und perfekt verständliche Kommunikation verbessert die Qualität der Dienstleistungen für die Parkhausnutzer und optimiert die Verwaltungsprozesse der Parkhäuser selbst.

BESONDERER VORTEIL

Die VirtuoSIS-Infrastruktur von Commend, die in einer VMware-Umgebung betrieben wird, bietet genau das Maß an Betriebskontinuität und Zuverlässigkeit, das ABACO ausdrücklich gefordert hat. Die ständige Überwachung der in den verschiedenen Parkhäusern installierten Sprechstellen wird besonders geschätzt. Die erforderliche Betriebskontinuität wird durch die VirtuoSIS-Infrastruktur und die für Commend-Lösungen typischen Funktionen gewährleistet.