



COMMEND

OFFENE BILDUNG BRAUCHT ERWEITERTE SICHERHEIT

Advanced Security Building Intercom für Schulen und Universitäten

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

SCHUTZ UND SICHERHEIT DURCH KOMMUNIKATION

SICHERE LERNUMGEBUNGEN FÜR SCHULEN UND UNIVERSITÄTEN



BILDUNGSEINRICHTUNGEN MÜSSEN OFFEN UND SICHER ZUGLEICH SEIN

Schulen und Universitäten benötigen heute Kommunikationslösungen, die weit über klassische Türsprechstellen oder Alarmierung hinausgehen. Gefragt sind Systeme, die Informationen gezielt bereitstellen, Zuständigkeiten vernetzen und in kritischen Situationen klare Abläufe unterstützen.

Commend verbindet Audio, Video, Leitstandfunktionen, mobile Rufannahme und Sicherheitskommunikation auf einer gemeinsamen Plattform. So entstehen verlässliche Kommunikationswege – vom täglichen Schulbetrieb bis zur koordinierten Ereignisreaktion. Investitionen, die sich wirklich rechnen, weil sie auch wirkungsvoll im rauen Alltagsbetrieb genutzt werden können.

Und durch den Einsatz dieser modernen „Advanced Security Building Intercom Systeme“ stellen Verantwortliche überdies sicher, dass sie ihrer Verpflichtung zum proaktiven Arbeitnehmer- und Gebäudeschutz vollständig nachkommen.

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

WAS SAGEN UNS DIE NORMEN?

Auf europäischer Ebene wird zunehmend erwartet, dass sich Organisationen an harmonisierten europäischen Normen orientieren, um Business Continuity, sichere Arbeitsplätze und resiliente Betriebsabläufe zu gewährleisten.

Vor diesem Hintergrund definiert **EN 50726-1** die Anforderungen an **Notfall- und Gefahren-Reaktions-Systeme (NGRS)**, darunter Alarmierung, Verifikation, klare Zuständigkeiten und operative Abläufe in Notfallsituationen.

IEC/EN 62820 Teil 2 und Teil 3-2 ergänzen diesen Rahmen durch die Beschreibung der technischen und funktionalen Anforderungen an **Advanced Security Building Intercom Systems (ASBIS)** als zentrale Basistechnologie für die Umsetzung von NGRS-Konzepten.

Gemeinsam bilden **EN 50726-1** und **IEC/EN 62820-2/3-2** ein kohärentes Regelwerk für rechtssichere, technisch fundierte und operativ wirksame Notfall- und Gefahrenreaktionslösungen.



SCHÜTZEND

MIT NOTFALL- UND GEFAHRENREAKTION



HILFREICH

IM TÄGLICHEN MITEINANDER



DISKRET

ABER IMMER ZUR STELLE

Mit ihrem umfassenden Regelungsansatz beschreiben diese Normen unter anderem technische Systeme für physische Sicherheit, Identitäts- und Zugangsmanagement, das Auslösen von Alarmen, das Herbeirufen von Hilfe, die Warnung Betroffener sowie die Übermittlung von Handlungsanweisungen in individuellen Gefährdungsszenarien.



IEC/EN 62820-2/3-2

Advanced Security
Building Intercom

ZEHN HOTSPOTS FÜR MAXIMALE SICHERHEIT UND KOMFORT

1 MULTIFUNKTIONALE HAUSKOMMUNIKATION

Intercom-Terminals unterstützen **sichere und reibungslose Abläufe** in Schulen, Hochschulen und komplexen Campusumgebungen über eine gemeinsame Plattform. Intuitive Touch-Bedienoberflächen sowie die Integration von Audio, Video und Daten ermöglichen **vielseitige Kommunikationslösungen** für den Alltag. Sie sind als Tisch- oder Wandgeräte verfügbar, lassen sich aber baulich ebenso nahtlos integrieren für individuellen Lösungen auf dem gesamten Campus.

**OFFENE CAMPUS-STRUKTUREN
ERFORDERN KLARE
KOMMUNIKATION**

2 LENKEN DES PERSONENFLUSSES

Advanced Security Intercom **unterstützt bei Zutrittsorganisation, Besucher-Management und campusweiter Informationsübertragung**. Commend Intercom-Terminals verbinden QR-Code-Registrierung, Zutrittsintegration und digitale Info-Points zu vielseitigen Kommunikationslösungen für Eingangsbereiche, Gebäudezugänge und öffentliche Campuszonen.

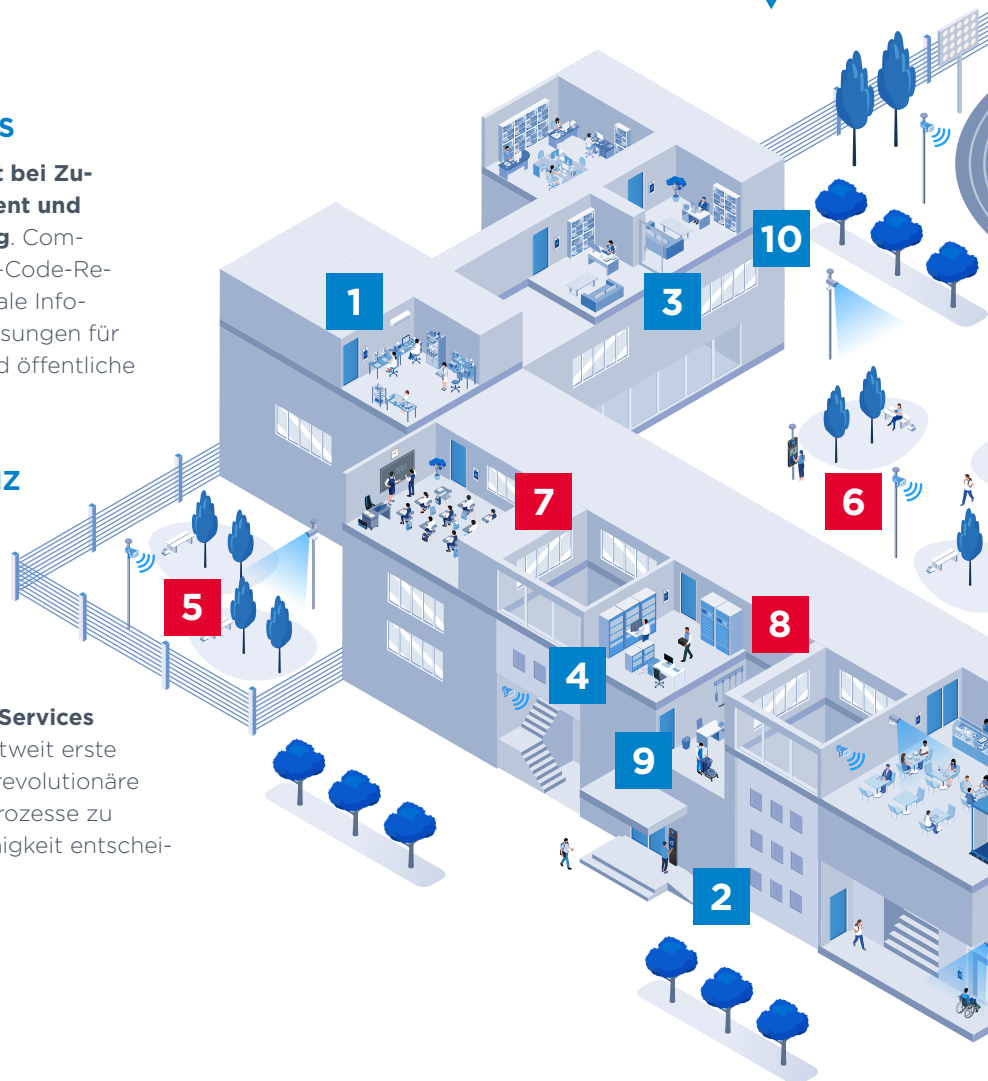
3 CLOUD SERVICES UND KI ASSISTENZ

Damit all das auch in Zukunft sicher und komfortabel zu bewältigen ist, setzt Commend schon heute verstärkt auf **Cloud Services und persönliche KI-basierte Sprachassistentz**.

Erste Ergebnisse sind die **Symphony Cloud Services** und vor allem **IVY Virtual Assistant**, das weltweit erste Intercom-Sprachassistentz-System. Es zeigt revolutionäre Möglichkeiten, alltägliche Kommunikationsprozesse zu erleichtern und gleichzeitig die Reaktionsfähigkeit entscheidend zu verbessern.

4 EXTERNE ODER INTERNE ABFRAGEPLÄTZE

Ankommende Rufe bearbeiten, Video aufschalten und integrierte Systeme steuern: Ergonomische Benutzeroberflächen erleichtern die Arbeit an **zentralen Arbeitsplätzen oder im Sicherheitsleitstand**. Geteilter Zugriff und Parallelbetrieb sorgen für ein ausgewogenes Verhältnis von Vor-Ort-Unterstützung und zentraler Steuerung, was im Normalbetrieb und in Krisensituationen Vorteile bringt.



5 BESCHALLUNG, INFORMATION UND ,SPRECHENDE KAMERAS'

Durchsagen und digitale Hinweise in Eingangsbereichen, Garderoben, Fluren, Hörsälen oder im Außenbereich unterstützen **Orientierung, Informationsmanagement und schnelle Reaktionsfähigkeit** im täglichen Betrieb ebenso wie im Ereignisfall. Vorgefertigte Sprachmeldungen und gezielte Durchsagen helfen dabei, Informationen verständlich und situationsgerecht zu übermitteln – **von organisatorischen Hinweisen bis zu Evakuierungsanweisungen**. Gezielte Interventionsmöglichkeiten über Audio- und Videosysteme schaffen zusätzliche Übersicht.

6 „EMERGENCY MODE“ MIT EINBINDUNG VON SAMMELPLÄTZEN

Dank ihrer Vielseitigkeit bestehen Command Terminals nicht nur den harten Alltagsbetrieb sondern verfügen über eine **einzigartige Besonderheit: den „Emergency Mode“**. Damit wird die gesamte Anlage auf Knopfdruck zum umfassenden Notfall- und Gefahrenreaktions-System, dass die organisatorische Leitung, Krisenteams und Interventionskräfte bei der **Bewältigung außergewöhnlicher Ereignisse** unterstützt. Das reicht von Fluchtwegsanzeigen mit Audio-Unterstützung, über Sicherheitskommunikation an Sammelplätzen bis hin zur Unterstützung der Krisenkommunikation in Leitstellen und Leitständen.

7 KOMMUNIKATION ZUR NOTFALL- UND GEFAHRENREAKTION

In Gebäuden können sich sehr rasch gefährliche und höchst unterschiedliche Notfall-Lagen ergeben. Nicht nur Risiken wie Feuer oder Rauch, sondern auch medizinische Notfälle. Und nicht zuletzt Gewaltakte, bis hin zu Amok und Terror, stellen **völlig komplexe Gefahrenlagen** dar, auf die rasch reagiert werden muss, bei Feuer rasche Evakuierung, bei Amok koordinierter Einschluss. **Intercom-Lösungen** von Command entsprechen dabei allen gängigen Normen, Standards und Handlungsempfehlungen.

8 KRITISCHE INFRASTRUKTUR

Cyber-Resilienz und höchste Systemverfügbarkeit zählen zu wichtigen Anforderungen moderner Bildungsinfrastrukturen. Mit **„Privacy & Security by Design“** entwickelt Command Kommunikationslösungen, die **Cyberangriffen standhalten und vernetzte Systeme zuverlässig schützen**. Von Zugängen über Leitstandsysteme bis hin zu mobilen Clients entstehen sichere Kommunikationswege für Schulen, Hochschulen und weitläufige Campusumgebungen. Sichere Standardprotokolle und zertifizierte Entwicklungsprozesse unterstützen nachhaltige Betriebsfähigkeit und resiliente Infrastrukturkonzepte.

... IM ALLTAG WIE IM NOTFALL

9 MOBILE LÖSUNGEN

Symphony Cloud Web Clients und Mobile Clients dienen als flexible und mobile Leitstände für die **Nutzung per Browser oder Smartphone-App**. Gerade in weitläufigen Schul- und Hochschulumgebungen entstehen dadurch schnellere Reaktion, höhere Erreichbarkeit und mehr organisatorische Flexibilität – unabhängig davon, wo sich Schlüsselarbeitskräfte gerade aufhalten, am Arbeitsplatz oder mobil auf dem Campus.

10 EINFACHES KOMMUNIKATIONS-MANAGEMENT

Mit definierbaren Szenarien für Informationsmanagement und Prioritäten lassen sich **alle gebäudebetrieblichen Herausforderungen** bis ins Detail managen. Hilfreiche Informationen über aktuelle Vorgänge und Reaktionsmöglichkeiten gelangen somit rasch, zuverlässig und jederzeit an das richtige Kommunikationsziel.

VERNETZTE SICHERHEITS- UND KOMMUNIKATIONSLSÖSUNGEN

UNIFIED COMMUNICATION FÜR CAMPUS UND GEBÄUDE

Bildungseinrichtungen zählen zu den anspruchsvollsten Gebäudetypen überhaupt. Unterschiedliche Nutzergruppen, offene Zugänge, wechselnde Besucherströme und dezentrale Organisationsstrukturen erfordern **intelligente Sicherheits- und Kommunikationsprozesse**, denn die entscheiden darüber, wie schnell Situationen erkannt, bewertet und koordiniert werden können. Commend schafft dafür eine **sichere und durchgängige Infrastruktur** – über Gebäude, Leitstände und mobile Endgeräte hinweg.

KONTROLLIERTE KOMMUNIKATIONSWEGE

Offene Lernumgebungen fördern Begegnung, Austausch und Zusammenarbeit. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an Orientierung, Erreichbarkeit und organisatorische Sicherheit. **Commend unterstützt in den täglichen Abläufen** genauso wie es im Ereignisfall schnelle Koordination ermöglicht. So wird Kommunikation zum zentralen Bestandteil moderner Bildungsinfrastruktur – als verbindendes Element zwischen Menschen, Prozessen und Sicherheitssystemen.

VOM REGELBETRIEB ZUR EREIGNISREAKTION OHNE FEHLALARM

Commend verbindet Alarmierung, Sprachkommunikation, Leitstandmanagement, Durchsagen, Videoaufschaltung und mobile Erreichbarkeit zu einem **integrierten Notfall- und Gefahrenreaktionssystem**, das sicher funktioniert und im Ereignisfall Informationen sofort verfügbar macht. Gleichzeitig erlaubt Audio- und Videokommunikation eine **schnelle Verifikation der Situation, was Fehlalarme vermeidet** und Reaktionsprozesse gezielter und steuerbarer macht. Ereignisse werden direkt über Intercom-Terminals, mobile Clients oder Notruftaster ausgelöst und ohne Umwege an Leitstände, Krisenteams oder externe Interventionskräfte weitergeleitet. **Vordefinierte Szenarien** wie z.B. für Einschlussalarm oder Evakuierung unterstützen Sicherheits- und Organisationsteams bei der koordinierten Umsetzung von Maßnahmen – von gezielten Durchsagen über Evakuierungs- oder Lock-down-Unterstützung bis hin zur Steuerung von Türen, Lautsprechern und Displays. So entstehen **resiliente Kommunikationsprozesse**, die Übersicht schaffen, Entscheidungen erleichtern, Einsatzkräfte unterstützen und im entscheidenden Moment schnelle, koordinierte Reaktionen ermöglichen.

SYSTEMINTEGRATION FÜR DEN EMERGENCY MODE

In Notfällen ist es unerlässlich, dass die unterschiedlichen sicherheitstechnischen Systeme eng zusammenwirken. Erst durch den direkten **Austausch von Daten, Video- und Audioströmen** schöpfen sie ein gut koordiniertes Miteinander ihr volles Potenzial aus, um Einsatzkräfte und Krisenteams in Echtzeit verlässliche und perfekt aufbereitete Lageinformationen liefern zu können.





VIELSEITIGE INTEGRATION UND NAHTLOSE KOMMUNIKATION AUF EINER PLATTFORM

Ein breites Portfolio an Intercom-Geräten (einschließlich flexibler Einbaumodule) garantiert die **perfekte Ergänzung für jeden Kommunikations-Hotspot**. QR-Code, Kameras und Zutrittsleser (RFID, BLE, NFC) lassen sich in Intercom-Geräte integrieren oder separat einsetzen.

Durch IT-Standardinterfaces werden andere Sicherheits- und Gebäudemanagementsysteme, wie z.B. Zutrittsmanagementsystem, nahtlos auf einer einheitlichen Plattform verbunden. Diese „One-Platform“-Lösung sorgt für perfekte Sprachverständlichkeit trotz unterschiedlichster Umgebungsgereusche, sodass jedes Wort sofort verstanden wird und Probleme rasch gelöst werden.

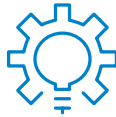


ZUVERLÄSSIG INFORMIERT SEIN, ZU JEDER ZEIT SICHERE VERBINDUNGEN FÜR DEN TAGTÄGLICHEN EINSATZ

Überall da, wo besonders hohe Herausforderungen an die Sicherheit und Sicherheitsprozesse sowie verlässliche Kommunikation gestellt sind, sorgen Intercom-Terminals für reibungslose Abläufe und rasche Reaktion auf außergewöhnliche Ereignisse.

IM ALLTAG

Als digitale Assistenten bieten Kommunikations-terminals Besucherführung für Empfangsbereiche, komfortable Türsprechstellen für den Außenbereich sowie interaktive Haussprechstellen.



IM NOTFALL

Im Emergency Mode ermöglichen die Lösungen Sicherheitskommunikation, erweiterte Krisenkommunikation, integrierte Videokommunikation und rund um die Uhr Selbstüberwachung (24/7).

INFO-TERMINALS UND HELP POINTS

Informations-Terminals und Help Points sind ebenso vielfältig einsetzbar wie wertvoll. Sie erlauben die sichere Integration von gebäudekritischen Zusatzsystemen, wie z.B. RFID oder QR-Code-Lesern, sie sorgen für die Beantwortung von Routinefragen und geben wertvolle Zusatzinformationen über Touch- und Grafikdisplays.

Integrierte Kommunikationslösungen liefern hilfesuchenden Personen die Mittel für direkte Sofortkontakte zu den richtigen Servicestellen, Notfallzentralen oder Sicherheitsdienstleistern an die Hand: Info-Terminals und Help Points sorgen für zeitnahe Reaktion, insbesondere in kritischen Situationen.

Commend Kommunikations- und Notruf-Lösungen bieten zuverlässige, schnelle und qualitativ hochwertige Video- und Audio-Assistenz, auf die man sich in jeder Situation verlassen kann.



TISCH-KITS

Verwandelt herkömmliche Wandsprechstellen in kompakte Leitstände und ermöglicht den Einsatz von Sprechstellen auf Schreibtischen in Arbeitsbereichen.



ZUTRIITTSLESER

IP-Universal Reader passend zum Design von od5/od1/id5 oder od10 Sprechstellen, mit LED-Anzeige, silber oder schwarz.



ERWEITERUNGS-MODULE

Zusätzliche I/Os und Audioschnittstellen, Anschlüsse für externe Lautsprecher, Mikrofone und Hörer, Line-In/Out-Anschlüsse sowie Ausgangskontakte für Türöffner.

ID/OD TOUCH-SPRECHSTELLEN

Multifunktionalen Touch-Sprechstellen sind sowohl für den Innen- als auch den Außenbereich geeignet. Dank der IP65-Klassifizierung ist die Outdoor-Variante bestens gegen Witterungseinflüsse geschützt. Die anpassbare Benutzeroberfläche ermöglicht eine individuelle Anpassung an den jeweiligen Einsatzbereich, und auch externe Inhalte lassen sich nach Bedarf einbinden, um maximale Flexibilität und Funktionalität zu gewährleisten.

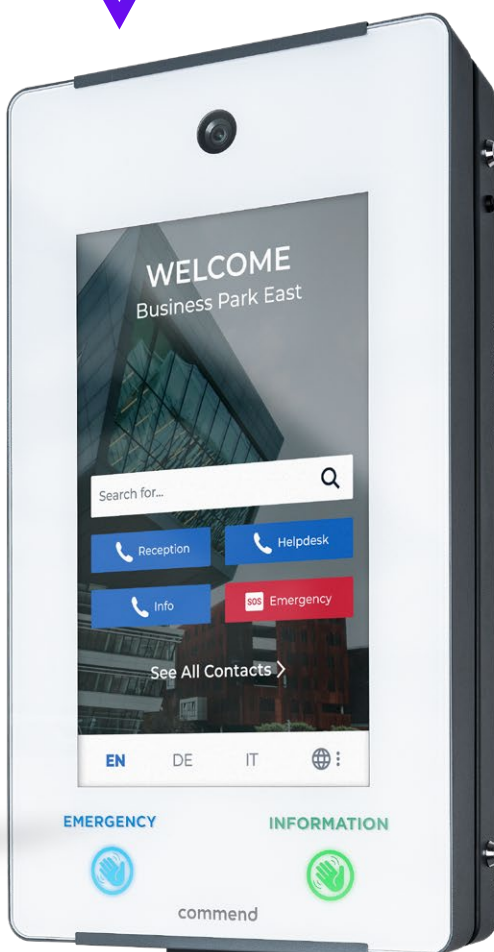
Hello, I'm ivy

ICH KANN IN ALLTÄGLICHEN
SITUATIONEN HELFEN ALS DIE
WELTWEIT ERSTE KI-BASIERTE
INTERCOM SPRACHASSISTENZ.

VERÄNDERT DEN ALLTAG

Braucht Ihr Campus eine helfende Stimme in einem Callcenter, an Help Points oder Infoterminals? Lernen Sie Ivy Virtual Assistant kennen – die erste künstliche Leitstellenintelligenz der Welt, die sprechen und auf Anfragen reagieren kann wie ein Mensch!

Ivy wurde speziell für zwei Zwecke entwickelt: um **Callcenter-Mitarbeiter zu unterstützen** und das **Campuserlebnis auf die nächste Stufe zu heben**. Um all dies zu ermöglichen, werden die Konversationsqualitäten von Ivy durch modernste KI-Technologien vom maschinellen Lernen bis zur Verarbeitung natürlicher Sprache unterstützt. Die Bereitstellung erfolgt über unsere gesicherten Symphony Cloud Services für eine zuverlässige, ausfallsichere Leistung.

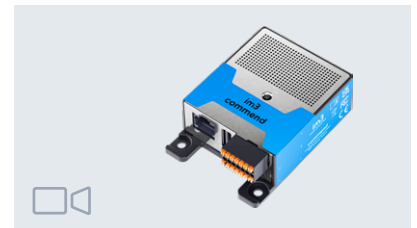


FÜR INDIVIDUELLE INTERCOM-LÖSUNGEN



IM6 - INTERCOM-MODUL

Ein vielseitiges IP-basiertes "multisensorisches" Intercom-Modul, das eine breite Palette von Möglichkeiten bietet. Es unterstützt Touch-Displays über HDMI, verfügt über einen integrierten Class-D-Verstärker für hohe Audioqualität und bietet flexible Anschlussmöglichkeiten mit RJ45- und USB-Anschlüssen. Außerdem verfügt es über integrierte Eingänge und Relaisausgänge und ist damit die ideale Wahl für eine Vielzahl von Anwendungen.



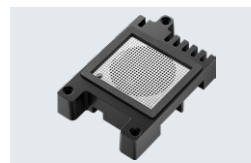
IM1 UND IM3 - INTERCOM-MODULE

Superkompakte IP-basierte Intercom-Module für den Aufbau kundenspezifischer Intercom-Sprechstellen und OEM-Lösungen. Mit hervorragender Audioqualität, benutzerfreundlichen Anschlussmöglichkeiten für die nahtlose Integration in verschiedene Kommunikationssysteme, Smart-Audio-Verstärker-Technologie, RJ45- und USB-Anschlussmöglichkeiten sowie integrierten Eingangs- und Relaisausgängen bietet es eine (nur IM3).



CM1 - KAMERA

Eine HD-Kamera mit HS-Link-Anschluss, die speziell für eine optimale Leistung mit den Modulserien im3 und im6 ausgelegt ist



LSM - LAUTSPRECHER

Leistungsstarke Lautsprecher für die Modulserien im3 und im6



AFIL - INDUKTIONS-SCHLEIFE

Audio-Induktionsschleifen-Nachrüstset für die Übertragung von Intercom-Audiosignalen an Hörgeräte

KOMMUNIKATION IM “EMERGENCY MODE”

MIT ASBIS MEHR SCHUTZ UND KLARHEIT IN KRISENSITUATIONEN

Die multifunktionalen Sicherheitskommunikationssysteme von Commend sind dafür gemacht, die Sicherheit im Gebäude zu erhöhen. Sie unterstützen zu jedem Zeitpunkt bei einer Notfall- und Bedrohungsreaktion mit modernster Technologie. Das Herzstück eines leistungsstarken **Advanced Security Building Intercom Systems (ASBIS)** ist ein robuster Kommunikationsserver. Dieser Server verbindet eine unbegrenzte Anzahl strategisch platzierter Notrufpunkte und Alarmsysteme im Gebäude. Er fungiert als Schnittstelle zu allen relevanten Sicherheitskomponenten wie Videoüberwachung, Lautsprechersystemen, digitalen Funkgeräten und dem Telefonnetz.



EMERGENCY MODE FÜR RASCHE NOTFALLREAKTION

ASBIS – Advanced Security Building Intercom Lösungen unterstützen den Routinebetrieb perfekt. Wenn ein Zwischenfall eintritt schaltet das System auf den **Emergency Mode** und wird zum **Notfall- und Gefahrenreaktionssystem (NGRS)**. Sie erfüllen die hohen Anforderungen der ISO 62820-2 und unterstützen die in der ISO 62820-3-2 beschriebenen Verfahren.



HÖREN, SEHEN, REAGIEREN

Der Sicherheitsleitstand / Kontrollraum ist das Herzstück aller Sicherheitsmaßnahmen. Hier bietet die Commend-Lösung **visuelle Unterstützung für eine schnelle und genaue Lageeinschätzung**. Alle relevanten Informationen werden auf einer Plattform gebündelt und angezeigt. Das macht es einfach, die richtigen Entscheidungen zu treffen und entsprechende Maßnahmen einzuleiten.



SICHERE ENTSCHEIDUNGEN – RASCH UND VERIFIZIERT

Im Ereignisfall kommt es entscheidend darauf an, situationsgerecht und gezielt zu handeln. Je nach Gefahrenlage können unterschiedliche Maßnahmen erforderlich sein – von der geordneten Evakuierung bis hin zum kontrollierten Lockdown einzelner Gebäude- oder Campusbereiche. Gerade **komplexe Gefahrenlagen wie Amokalarm, gefährliche Drohungen oder medizinische Notfälle erfordern dabei klare, direkte und verlässliche Kommunikation** mit Menschen in gefährdeten Bereichen. Nur wenn Informationen schnell und verständlich übermittelt werden, lassen sich Orientierung schaffen und koordinierte Reaktionen wirksam unterstützen.

ADVANCED SECURITY - VOM NORMAL MODE ZUM EMERGENCY MODE, UND WIEDER ZURÜCK

Regelbetrieb / Alltag

Klare und einfache Kommunikation unterstützt im Alltag und sorgt für Orientierung und Organisation.

Ereignis / Notfall

Ein unerwarteter Vorfall oder eine Bedrohung wird erkannt und über das System an eine rasch und sicher an eine autorisierte Alarmstelle gemeldet.

Alarmieren

Jede Sekunde zählt, um schnell aber sicher über verschiedenste Geräte zu alarmieren.

Verifizieren

Dank Bildschirmvisualisierung und Videoanzeigen behält die autorisierte Alarmstelle alles im Auge. Alarmer können per Sprachkommunikation schnell verifiziert werden, um kostspielige Fehlalarme zu vermeiden.

Reaktion / Deeskalation

Richtig reagieren und sofortige Verbindungen zu internen und externen Interventions- und Rettungsdiensten für den Austausch wichtiger Informationen.

Einsatzpläne für Notfälle

Die Lösung unterstützt Leitstellenmitarbeiter bei der Einhaltung von Aktionsplänen, was korrekte Reaktionsverfahren und Stressminderung gewährleistet.

Das System führt maßgeschneiderte Action-Sequenzen durch, inklusive vordefinierter Aktionen, vorausgezeichneter Durchsagen für verschiedene Zonen, visuellen und akustischen Alarmen sowie der Steuerung von Türen, Schranken und Beleuchtung, etwa für „Dynamic Lockdown“-Lösungen.

Prävention und Nachsorge

Das Commend-System stellt lückenlose Protokolle und zeichnet bei Bedarf Gespräche und Videostreams auf. Dies ermöglicht eine detaillierte Analyse von Ereignissen, um Notfallpläne zu optimieren und präventive Maßnahmen zu entwickeln. Offizielle Ermittler können überprüfen, ob alle möglichen Schritte zur Schadensminimierung ergriffen wurden. Betreiber können damit nachweisen, dass sie ein angemessenes Risikomanagement umgesetzt haben.

COMMEND EMERGENCY MODE



NORMGERECHTE KOMMUNIKATION



„Die Normen der Reihe IEC 62820 beschreiben Gegensprechanlagen innerhalb eines Gebäudes und geben Richtlinien für deren Verwendung vor. Diese Normenreihe aktualisiert und ersetzt den Inhalt der früheren Norm EN 50486 „Geräte für Türsprechanlagen und Videosprechanlagen“; sie geht auf Gegensprechanlagen der aktuellen Generation ein und beschreibt die erforderliche Leistung und Funktionalität für die entsprechenden Anwendungsbereiche.“ Auszug aus der Zeitschrift „ANTINCEN-DIO“ – Juli 2021.

Commend NGRS-Sprechstellen erlauben natürliche Freisprech-Kommunikation mit hoher Lautstärkenleistung für klare Verständlichkeit unter allen Lärmbedingungen. In 16 kHz eHD-Voice Sprachqualität oder, bei den Displaysprechstellen, in kristallklarer Sprachqualität mit bis zu 20 kHz Audiobandbreite. Vandalismusgeschützte Edelstahl-Oberfläche mit Stocherschutz, Spezialschrauben und Sabotageschutz höchste Widerstandsfähigkeit in allen Bereichen, innen und außen. Automatisierbare Überwachung der Funktionsfähigkeit aller Systemkomponenten (Lautsprecher, Mikrofon, Leitungen, usw.).

Geschützt vor Feuchtigkeit, Schmutz und Staub

Wandrahmen in versch. Signalfarben

Sprechstellen in robuster und vielfach bewährter 2-Draht oder IP-Technologie
Schlagfeste Polycarbonat-Oberfläche für den Innenbereich

Elektretmikrofon für freies Sprechen bei bis zu 7m Abstand



Voll konform mit
EN 62820-3-2

Individuell gestaltbare Touch-Display-Oberflächen für „Normal Mode“ und „Emergency Mode“

Hochwertige Prozessoren für leistungsstarke Advanced Security Building Communication (ASBIS)

Norm konforme Notruftaste mit Bruchglasscheibe und Funktions- oder Zielwahl-tasten mit beleuchteten Beschriftungsfeldern

Anschlussmöglichkeit für zusätzliche Erweiterungsmodule

TÜREN, TORE & SAMMELPLÄTZE ZUTRITT KONTROLLIEREN UND BEREICHE SICHERN

Türkommunikation, Zutrittsintegration, Videounterstützung und Leitstandmanagement lassen unbefugte oder unbekannte Personen frühzeitig erkennen und kontrolliert am Zutritt hindern. Sensible Bereiche werden nur autorisierten Personen zugänglich gemacht. Gerade in offenen Bildungsumgebungen entsteht dadurch ein ausgewogenes Zusammenspiel aus Zugänglichkeit, Orientierung und organisatorischer Sicherheit.

Gleichzeitig helfen diese Systeme dabei, Vandalismus zu reduzieren, Abläufe effizienter zu gestalten und die Reaktionsfähigkeit im Ereignisfall deutlich zu verbessern. Personen am Campus können gezielt informiert und geführt werden, und an Sammelplätzen werden die Terminals im Alarmfall zu wesentlichen Werkzeugen für die Standeskontrolle und Krisenkommunikation.

Willkommen!

Zutrittskommunikation für Schüler, Studierende, Mitarbeitende und Besucher, für klare Orientierung und einen professionellen Empfang auf dem gesamten Campus.

Individuelle Lösungen

Bidirektionaler Audio-Video-Kommunikation und automatisierte Sprach- oder Begrüßungsmeldungen. Für Eingangsbereiche, Zufahrten, Sammelplätze und Campuszugänge.

Stark geschützt

Robuste Materialien, manipulationsgeschützte Konstruktionen und vandalismusresistente Komponenten für hohe Widerstandsfähigkeit im täglichen Betrieb.



Barrierefreie Kommunikation

Integrierte Induktionsschleife gemäß IEC 60118-4 für hörgeschädigte Sprachübertragung. Große, beleuchtete Ruftaste mit taktilem Glockensymbol, gut sichtbare Statusanzeigen.



Verhindert unbefugten Zutritt

Schutz für Menschen, aber auch von Sachwerten

IT-Sicherheit mit höchstmöglichem Schutz für Netzwerk und Innenbereiche

Unterstützt im Alltagsbetrieb



Zutrittsmanagement und -kommunikation

Kombinierte Gegensprechanlage und Videoüberwachung

Barrierefreie Kommunikation

Sammelplatzlösungen



ACHTUNG EVAKUIERUNG! JETZT BRAUCHT ES VERLÄSSLICHE KOMMUNIKATION FÜR KOORDINATION UND ÜBERSICHT.

An Sammelplätzen sorgen die Notfallterminals dafür, dass Personen über eine sicher, dedizierte Leitung problemlos mit einer Leitstelle verbunden bleiben können, was eine schnelle Krisenkommunikation und Orientierung in Echtzeit ermöglicht. In den Gebäuden bieten die Terminals über ihre Displays eine dynamische Fluchtwegführung für einen sicheren Weg zum nächsten Sammelpunkt.

DIE CAMPUS-LÖSUNG FÜR AUTHENTIFIZIERUNG UND AUTORISIERUNG

DER UNIVERSAL-SCHLÜSSEL

FÜR MEHR SICHERHEIT UND KOMFORT



INFORMATION & ORIENTIERUNG

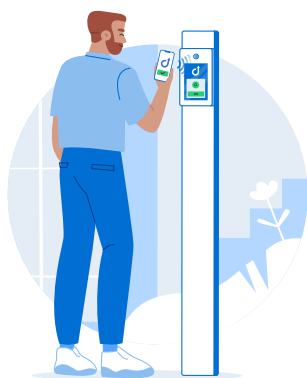
Intercom-Sprechstellen unterstützen Orientierung, Besucherführung und sichere Kommunikationsprozesse im gesamten Gebäude- und Campusumfeld. Neben der **direkten Sprachverbindung ermöglichen Displays gezielte Informationen** – etwa Hinweise zu Gebäuden, Veranstaltungsbereichen oder Berechtigungen. Personalisierte Begrüßungen, visuelle Anweisungen und QR-Code-gestützte Prozesse verbessern dabei Orientierung und Nutzerkomfort an jedem Zugang. Im Ereignisfall können die Systeme automatisch in den Emergency Mode wechseln und Kommunikationsmaßnahmen unterstützen – von sicherheitsrelevanten Hinweisen bis hin zu Evakuierungs- oder Lockdown-Szenarien.

KOMPATIBILITÄT & FLEXIBILITÄT

Zutrittsentscheidungen werden sicher über das jeweilige externe Zutrittssystem verarbeitet und in Echtzeit an Intercom-Terminals weitergegeben. Dadurch lassen sich Eingänge kontrolliert verwalten, Besucherströme organisieren und unbefugte Personen gezielt am Zutritt hindern – ohne bestehende Infrastruktur ersetzen zu müssen.

Ein besonders wichtiger Anwendungsbereich in Schulen und Hochschulen ist die **autorisierte Alarmierung an NGRS-Sprechstellen**. Dabei werden Alarm- und Emergency-Funktionen **erst nach erfolgreicher Authentifizierung** freigeschaltet – beispielsweise über Smartphone, RFID-Tag oder mobile Credentials. Nur berechtigte Personen können dadurch sicherheitsrelevante Funktionen aktivieren und das System gezielt in den Emergency Mode versetzen.

So schafft die Kombination aus Zutrittsintegration, Audio-Video-Kommunikation und Informationsmanagement **durchgängige Kommunikations- und Sicherheitsprozesse** für Schulen, Hochschulen und weitläufige Campusgelände. Und das hilft, Fehl- und Spälarme wirksam zu verhindern, ohne die schnelle Reaktionsfähigkeit im Ereignisfall einzuschränken.



UNIVERSAL READER INTEGRATION

Die Universal Reader werden **über eine API in externe Zutrittskontrollsysteme integriert** und übertragen Daten in verschlüsselter Form, um einen sicheren Lese- und Freigabeprozess zu gewährleisten.

1. Scannen / Einlesen am Terminal
2. Authentification und Autorisierung im Zutrittskontrollsystem
3. Automation, z.B. schalten des Türöffners
4. Audiovisuelle Benutzer-Kommunikation während des

KOMPATIBLE ZUTRITTSKONTROLLSYSTEME

Die Universal Reader werden mit einer Liste an Systemen getestet um die Kompatibilität zu gewährleisten. Diese werden regelmäßig auf unserer Webseite veröffentlicht.



QR-CODE INTEGRATION

Die von den Kameras gelesenen QR-Codes werden **über die SymMX-API** in externe Zutrittskontroll-/Besuchermanagement-Systeme integriert.

ANWENDUNGSBEISPIEL

ZUTRITTSSICHERUNG

AUTHENTIFIZIERUNG UND AUTORISIERUNG SICHERN SCHULGEBÄUDE UND CAMPUSZUGÄNGE

Lehrkräfte und Mitarbeitende betreten das Schulgebäude oder einzelne Bereiche des Campus komfortabel und sicher über mobile Credentials auf dem Smartphone oder mittels RFID-Tag. Beim Vorhalten am Command Universal Reader werden die Zutrittsdaten verschlüsselt an das angebundene Zutrittsmanagement-System übertragen. Dieses entscheidet in Echtzeit über die Zutrittsberechtigung und übermittelt die Freigabe direkt an die Intercom-Sprechstelle.

Gleichzeitig ermöglicht die **Kombination aus Reader, Kamera und Intercom** zusätzliche Sicherheit und bessere Nachvollziehbarkeit an Eingängen und Zugängen. Zutrittsversuche können dokumentiert und Kommunikationsprozesse direkt über die Sprechstelle unterstützt werden.

Auch Eltern, externe Dienstleister oder Besucher lassen sich sicher und flexibel in die Zugangsorganisation integrieren. **Zeitlich begrenzte Zutrittsberechtigungen** können beispielsweise **per E-Mail als QR-Code** bereitgestellt werden. Beim Scannen am Universal Reader prüft das Zutrittsmanagement-System automatisch die hinterlegten Berechtigungen und gewährt ausschließlich autorisierten Personen Zugang zum Gebäude oder definierten Bereichen.

Dadurch entstehen moderne und kontrollierte Zugangslösungen für Schulen und Hochschulen, die Offenheit, Orientierung und organisatorische Sicherheit intelligent miteinander verbinden.

AM LAPTOP. AUF DEM SMARTPHONE. ÜBERALL. FÜR ALLE!

CAMPUSWEITES RUFMANAGEMENT

Mit dem revolutionären Symphony Rufmanagement erhält das Lehr- und Schulpersonal ganz einfach die Möglichkeiten, jederzeit und in Echtzeit mit dem Campus-Kommunikationssysteme und der Service- oder Leitstelle in Verbindung zu bleiben. Eine virtuelle Intercom-Station, die unglaublich anpassungsfähig und einfach zu bedienen ist – für Schulleitung, Sicherheitsvertrauenspersonen, Hausmeister, Krisenteams und Ersthelfer!

Ob im Sekretariat, in der Verwaltung oder unterwegs, jegliche Intercom-Anrufe können über den Mobile Client mühelos entgegengenommen werden. Die intuitive Benutzeroberfläche erlaubt dabei einen schnellen Zugriff auf Kontakte, Favoriten und die Anrufliste. Eingehende Anrufe werden nahtlos mit fortschrittlichen Callcenter-Funktionalitäten wie Warteschleife und Rufweiterleitung bearbeitet. Kommunikation und perfekter Service, die campusweit und jederzeit verfügbar sind!



ZENTRALE ABFRAGEPLÄTZE

Rufwarteschlange – Weiterleitung von Rufen – Pausieren von Rufen – Fernzugriff – Aktivitätsprotokoll mit Momentaufnahmen

CLOUD-BASIERT

Nahtloser Zugriff über die Symphony Mobile App oder den Webbrowser, mit Cloud-Hosting, um sicherzustellen, dass alles auf dem neuesten Stand ist

ALLES UNTER KONTROLLE

Durch Live-Streams von bis zu zwei Videokameras und Browser-Benachrichtigungen bei eingehenden Rufen

CYBER-SICHERHEIT

Entwickelt nach dem Prinzip "Privacy and Security by Design".



HIGHLIGHTS EINER COMMEND-LÖSUNG FÜR SCHULEN UND UNIVERSITÄTEN



Standortvernetzung

Zentrales Rufmanagement ermöglicht eine Rundum-Betreuung überall und jederzeit, ohne je einen Ruf im System zu verpassen.



System-Verfügbarkeit

Automatisierte Selbstüberwachung der Geräte ersparen eine manuelle Funktionsüberprüfung.



Integrationsmöglichkeiten

Schnittstellen zu anderen Assistenzsystemen wie z.B. Zutrittskontrolle, Besuchermanagementsystem, Mobilfunklösung oder Videoüberwachung.



Sprachverständlichkeit

Jedes einzelne Wort kommt klar und deutlich an, selbst unter schwierigsten akustischen Bedingungen, wie z.B. an Einfahrtsschranken oder neben lauter Gebäudetechnik.



Inklusion

Mehr Barrierefreiheit durch Kommunikation für Menschen mit Behinderungen oder Sprachbarrieren.



Cybersichere Verbindungen

Cyber-Sicherheit auf mehreren Ebenen bietet höchstmögliche Cyber-Resilienz in Zeiten immer raffinierterer Cyber-Bedrohungen.



Sofortige Rufbeantwortung

Wenn es darauf ankommt, muss Sicherheits- und Servicepersonal unmittelbar und ohne Zeitverlust auf Rufe reagieren können.



KI-Gestützt

Ivy Virtual Assistant verbessert die Servicequalität und reduziert gleichzeitig die Arbeitsbelastung des Mitarbeiters.

Evergreen-Technologie

Langlebige Produkte, langlebige Technologie und flexible Erweiterbarkeit für höchste Kosteneffizienz über die gesamte Nutzungsdauer.

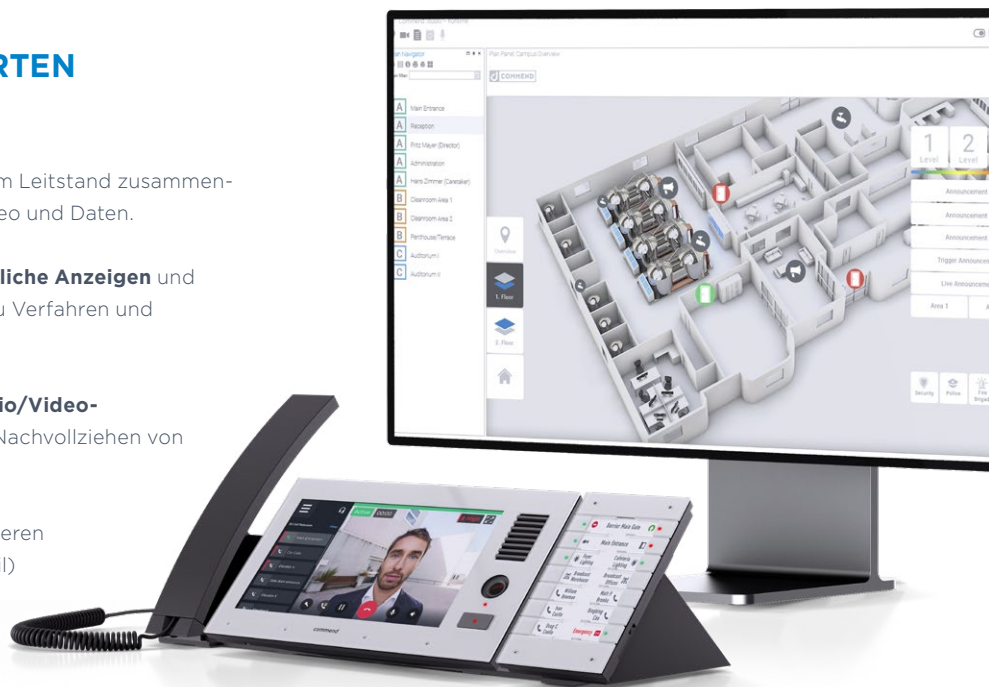
ASSISTENZ FÜR UMFASSENDE ÜBERBLICK UND KONTROLLE

Multifunktionale Leitstände von Commend schaffen zentrale Abfrageplätze. Sie schaffen Übersicht und gewährleisten so schnellste Reaktion auf Notfälle aller Art. Sicherheitspersonal wird über automatische Rufweiterleitung sofort verständigt. Informationen werden direkt und gezielt weitergeleitet. Automatische Warn- und Beruhigungsmeldungen werden per Tastendruck aktiviert.

Detaillierte Verhaltensanweisungen werden bereitgestellt. Per Knopfdruck aktivierte Telefonkonferenzen stellen eine sofortige Verbindung zwischen Klassenzimmern, dem Büro des Schulleiters und den Rettungsdiensten her. Die Mitarbeiter der Rettungsdienste können mithören und mit den Personen innerhalb des Alarm-/Notfallbereichs in Kontakt treten, um kritische Situationen effektiv zu deeskalieren.

VORTEILE EINES INTEGRIERTEN SICHERHEITSLUITSTANDS

- **Einfache Steuerungsfunktionen** für alle am Leitstand zusammenlaufenden Informationsquellen: Audio, Video und Daten.
- Optimale Reaktionszeiten durch **übersichtliche Anzeigen** und Bereitstellung detaillierter Anweisungen zu Verfahren und situationsspezifischem Verhalten.
- **Nahtlose Protokollierung bis hin zur Audio/Video-Aufzeichnung** ermöglicht das lückenlose Nachvollziehen von Ereignissen.
- **Automatische Rufweiterleitungen** zu anderen Leitständen, Sprechstellen (stationär/mobil) oder ins öffentliche Telefonnetz. Damit ist permanente Erreichbarkeit sichergestellt.



FÜR JEDE EINRICHTUNG DER RICHTIGE LEITSTAND



STUDIO - Visuelles Leitstandmanagement

Übersichtlich gestaltete grafische Benutzeroberfläche für umfassende Steuerung mit Hilfe von Visualisierung und Funktionen für Gesprächsaufzeichnung und Protokollierung.



CONDUCTOR Leitstandsystem

Modulares Leitstandssystem mit Display, Volltastatur, programmierbaren Tasten, erweiterbar mit Zielwahltasten-Modul. Ergänzt durch Schwanenhalsmikrofon und Handhörer-Modul für flexible Kommunikation.



id8 - Symphony Leitstandsprechtelle

Leitstand mit 8-Zoll Touch-Display, frei programmierbarer Taste und optionaler Kamera. Erweiterbar mit Zielwahltasten-Modulen für Sofortreaktion per Direktverbindung.



Tischsprechstellen mit Leitstandfunktionalität

Haupt- und Leitstandsprechstellen mit LCD-Display, optional mit Schwanenhalsmikrofon, Handhörer- oder Zielwahltastenmodul

HOHE VERSTÄNDLICHKEIT, KLARE SPRACHE UND VISUALISIERUNG

CAMPUS-BESCHALLUNG ÜBER IP-LAUTSPRECHER

Eine breite Palette innovativer Funktionen hebt die IP-Lautsprecher von Commend deutlich von klassischen Schul- und Campus-Beschallungssystemen ab. Auf weitläufigen Schul- und Universitätsgeländen sorgen sie dafür, dass wichtige Informationen genau dort ankommen, wo sie benötigt werden – in Gebäuden, auf Freiflächen, an Sammelplätzen oder entlang zentraler Verkehrswege. Sie unterstützen nicht nur alltägliche Informations- und Durchsageprozesse sondern auch sicherheitsrelevante Kommunikationsabläufe im Ereignisfall.

Gezielte Live-Durchsagen, automatische Sprachmeldungen und ereignisgesteuerte Ansagen ermöglichen eine schnelle und situationsgerechte Information von Schülern, Studierenden, Mitarbeitenden und Besuchern. Flexible Zonenkonzepte sorgen dafür, dass Informationen immer die richtigen Bereiche erreichen.

IP-Hornlautsprecher mit Signalleuchte

Der AFLS-H-P ist weltweit der erste IP-Hornlautsprecher, der lautstarke Audioübertragung mit einer leuchtstarken und konfigurierbaren LED-Signalleuchte in einem einzigen Gerät kombiniert. Mit diesen einmaligen Eigenschaften steigert er die Wirksamkeit jeder Audiodurchsage enorm – von präventiven Warn- und Deeskalationsansprachen, Alarmen, Warnungen bis hin zu täglichen Informationsdurchsagen – weil sie Ohren und Augen erreichen.



AUDIO UND VISUELLE SIGNALISIERUNG NACH DEM ZWEI-SINNE-PRINZIP

Besonders wirksam sind die neuen IP-Hornlautsprecher mit integrierter LED-Signalleuchte. Sie kombinieren akustische und visuelle Warnung in einem einzigen System und erhöhen die Aufmerksamkeit deutlich – insbesondere in lauten Umgebungen, auf Freiflächen oder in Stresssituationen. Informationen werden nicht nur gehört, sondern auch gesehen. In Evakuierungs- oder Lockdown-Szenarien werden Handlungsanweisungen rascher wahrgenommen und die direkte Kommunikation zwischen Einsatzkräften und betroffenen Personen gezielt unterstützt. So wird aus einer klassischen Beschallungslösung ein aktives Instrument für Informationsmanagement, Sicherheitskommunikation und koordinierte Ereignisreaktion.

HOHE LAUTSTÄRKE UND BRILLANTE AUDIOQUALITÄT

Dank des integrierten 10-W-Verstärkers in Class-D-Technologie. Die intelligente Lautstärkeregelung (IVC) passt die Lautstärke automatisch an die jeweiligen Umgebungsgeräusche an – sogar während der Audioausgabe.

KEINE EXTERNEN VERSTÄRKER ERFORDERLICH

Direkte IP-Netzwerkverbindung mit PoE-Stromversorgung. Dies ermöglicht den Einsatz von Lautsprechern an getrennten Standorten sowie die Realisierung dezentraler Lösungen.

ZONEN UND ADRESSIERUNG

Jeder Lautsprecher kann individuell adressiert und konfiguriert werden. Die Lautsprecher können Gruppen und einzelnen Zonen zugeordnet werden.



IP-Hornlautsprecher

AFLS 10H HG | IP66, Für Außenbereiche und Industrieumgebungen. Maximaler Schalldruckpegel: 118 dB.



IP-Soundprojektor

AFLS 10H PW | IP54, Für Innenbereiche und wettergeschützte Außenbereiche. Maximaler Schalldruckpegel: 101 dB.



IP-Deckeneinbaulautsprecher

AFLS 10H CW | IP 54, Für Innenbereiche. Maximaler Schalldruckpegel: 105 dB.



IP-Wandlautsprecher

AFLS 10H SCW | Für Innenbereiche. Maximaler Schalldruckpegel: 102 dB.

GANZHEITLICHE SCHUL- UND CAMPUSSICHERHEIT

PHYSISCHE UND CYBER-SICHERHEIT AUF ALLEN EBENEN

In den **eng vernetzten digitalen Landschaften** entwickelt sich die Cyberkriminalität überall in einem rasanten Tempo, auch gegenüber Bildungseinrichtungen. „Be aware and prepare“ ist dabei die wichtigste Verteidigungsprämisse, und der Schlüssel zur Vorsorge und zur Aufrechterhaltung des Schul- bzw. Universitätsbetriebes – der **Business Continuity**.

Um den wachsenden **Bedrohungen durch Cyber- und physische Angriffe** gerecht zu werden gelten weltweit immer strengere Regulierungen und Richtlinien zum **Schutz kritischer Infrastrukturen**.

So wird seit Oktober 2024 etwa in Europa die **NIS2-Regulierung (EU 2022/2555)** für die erhöhte Widerstandsfähigkeit und physische Sicherheit kritischer Infrastrukturen durch nationale Gesetze geregelt. Und damit auch die **RCE-Richtlinie (EU 2022/2557)** mit besonderen Verpflichtungen für Betreiber kritischer Anlagen eingeführt.

COMMEND – VORREITER IN SACHEN COMPLIANCE UND SICHERHEIT

Hohe Ausfallkosten, Imageschaden, monetäre Forderungen, danach Austausch von entsprechenden Komponenten, Datendiebstahl, etc. Schon eine mögliche Schwachstelle genügt, um den Betrieb empfindlich zu stören. Deshalb sind wir bei Commend in Bezug auf Cyber-Sicherheit absoluter Vorreiter und immer auf dem neuesten Stand der Technik.

Auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben ist daher nicht nur empfehlenswert, sondern ganz entscheidend für die Resilienz einer Einrichtung.

Commend als weltweit erstem Intercom-Hersteller, zertifiziert nach EN 62443-4-3 und ISO 27001 Informations-Sicherheits-Management-System (ISM), bietet seinen Kunden gleich auf mehreren Ebenen die nötige Cyber-sicherheit:

- Physische Sicherheit
- Netzwerksicherheit
- Datensicherheit
- Ausfallsicherheit

Wir helfen aktiv den IT-Abteilungen unserer Kunden, die enorme Aufgabe der Cyber-Sicherheit besser zu bewältigen.

IT-SECURITY BY COMMEND

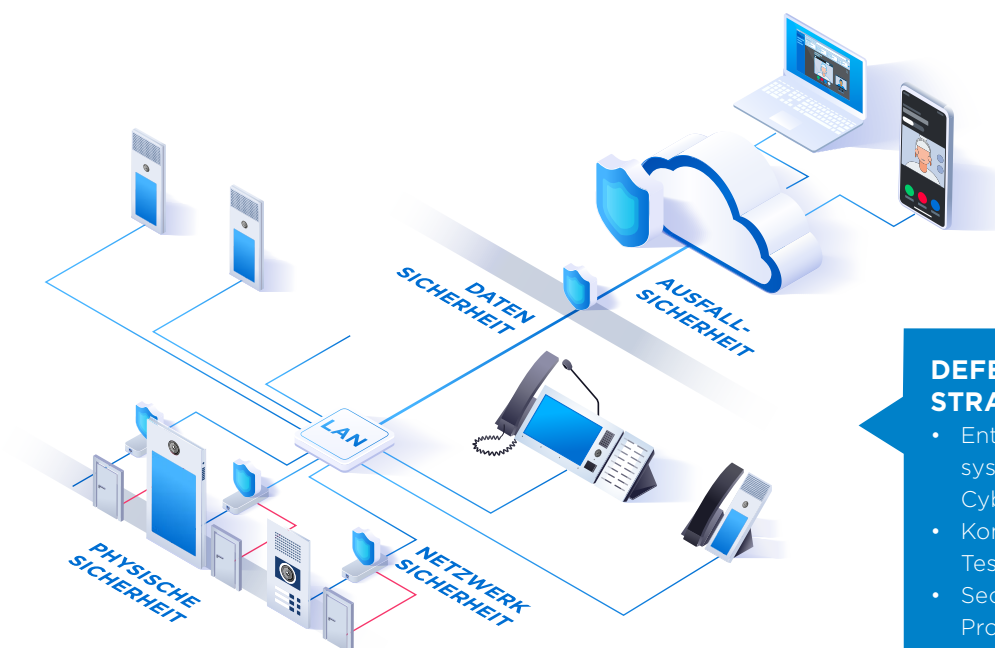
- „Privacy & Security by Design“ (PSBD)
- externe PEN-TESTS durch TÜV Süd
- Einsatz von sicheren Standard-Internet-Protokollen
- Standardmäßiger Einsatz sicherer Kryptografie (PKI)



ISO
27001

DEFENSE IN-DEPTH-STRATEGIE

- Entwicklungsprozess mit systematischem Fokus auf Cyber-Sicherheit
- Kombinatorische Sicherheits-Tests (Threat-Modelling)
- Security-Advisory-Programm zur aktiven Schwachstellenüberwachung und Offenlegungspolitik





COMMEND WELTWEIT

23 Vertriebsorganisationen, tätig in mehr als 60 Ländern.
Über 550 Mitarbeiter weltweit.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich tagtäglich Millionen Menschen verlassen und bei dem es auf jedes Wort ankommt? Das ist die Welt von Commend! Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft. Als weltweiter Marktführer mit mehr als 50 Jahren Innovationserfahrung in der Sprachübertragung. Wir ermöglichen die schnittstellenbasierte Zusammenführung von Intercom und Video mit Fremdsystemen und schaffen mit unseren Produkten auch viele neue Möglichkeiten für integrierte Lösungen. Commend ist weltweit die erste Wahl, wenn es um sichere, professionelle Kommunikationssysteme geht.

Bereit für innovative Commend-Lösungen in Ihrem Firmengebäude? Kontaktieren Sie uns jetzt!

[commend.com](https://www.commend.com)

QUALITÄTSGEPRÜFT. ZUVERLÄSSIG. DURCHDACHT.

Die Digitalisierung hat das Leben stark vereinfacht, doch sie hat auch Herausforderungen mit sich gebracht. Die digitale Landschaft bietet einen fruchtbaren Boden für Cyberkriminalität, so dass die Cybersicherheit ein zentrales Thema ist. Bei Commend legen wir großen Wert auf "Privacy and Security by Design", was sich in der Produktentwicklung, der Wahl der IT-Technologie und den ständigen Updates, einschließlich wichtiger IT-Sicherheitskorrekturen, widerspiegelt.

Commend International, mit Sitz in Salzburg, Österreich, ist nach ISO 27001 für Informationssicherheitsmanagement zertifiziert, was unser beständiges Engagement für die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards unterstreicht. Darüber hinaus entsprechen unsere Entwicklungs- und Produktionsprozesse der Norm EN ISO 9001:2015, was unser Engagement für operative Exzellenz zeigt.

Erfahren Sie mehr über unser kompromissloses Engagement für Sicherheit unter [trust.commend.com](https://www.trust.commend.com)