



CASE STUDY | UNIVERSITÄTSCAMPUS **MOHAWK COLLEGE**

Campusweite Kommunikationslösung für Personal, Studierende und Besucher

DER KUNDE

Das Mohawk College bildet mehr als 32.500 Vollzeit-, Teilzeit-, Auszubildende und internationale Studierende an drei Hauptcampus in Hamilton (Ontario), an Lernzentren in der Stadt sowie am Centre for Aviation Technology am Hamilton International Airport aus. Mohawk zählt zu den fünf führenden Colleges Kanadas für angewandte Forschung. Siebenmal in Folge wurde es zu einem der umweltfreundlichsten Arbeitgeber Kanadas gekürt, erhielt die GOLD-STARs-Auszeichnung von AASHE für Nachhaltigkeit und beherbergt mit dem Joyce Centre for Partnership & Innovation das erste und größte Hochschulgebäude des Landes mit doppelter Zertifizierung für klimaneutrales Design und Betrieb. Seit der Gründung 1968 haben mehr als 130.000 Menschen ihren Abschluss am Mohawk College gemacht.



ROBERT DAVIS

Leiter Betrieb, Sicherheitsdienste
Mohawk College



Die Zusammenarbeit mit Commend war durchweg positiv. Von Anfang an arbeitete das Team eng mit uns zusammen, um das System zu planen und dabei bestehende Leitungen und Standorte zu nutzen, wodurch Kosten und Arbeitsaufwand reduziert wurden. Commend installierte die Sprechstellen und Notruftelefone zwar nicht selbst, unterstützte jedoch das College und die beauftragten Unternehmen kontinuierlich bei Installation, Programmierung und Inbetriebnahme von Geräten und Software. Der Wechsel von unseren alten Systemen zu Commend verlief dank der Beratung und Unterstützung nahezu reibungslos. Die Produkte haben sich seither als zuverlässig und benutzerfreundlich erwiesen, und wir freuen uns über die Partnerschaft mit Commend.



DIE HERAUSFORDERUNG

Das Mohawk College, gegründet in den 1960er-Jahren, verfügte in seinen Gebäuden über ein fest verkabeltes, veraltetes Intercom-System. Es gab keine einheitlichen Gerätetypen, und viele Sprechstellen waren in Höhen montiert, die nicht den Vorgaben des AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) entsprachen. Die Wartung dieser Geräte war ineffizient und zeitaufwendig, da jedes Gerät manuell überprüft werden musste, um seine Funktionsfähigkeit sicherzustellen. Auf den Parkplätzen waren zudem Notruftelefone (ein zusätzliches Intercom-System) installiert, die wiederholt ausfielen.

Darüber hinaus waren die Adressierungsfunktionen des Intercom-Systems eingeschränkt. Die Gebäude des Mohawk College sind mit Buchstaben gekennzeichnet, jedoch konnte das alte System nicht präzise auf die erforderlichen Bereiche programmiert werden. Dadurch mussten viele Intercoms falsch beschriftet werden.

Die größte Herausforderung bestand darin, dass Mohawk die Kommunikationssysteme an zwei Standorten betreibt: Fennell und Stony Creek. Da das alte System keine Kommunikation zwischen den beiden Campus ermöglichte, benötigte jeder Standort ein eigenes Sicherheitsbüro. Dies war kostenintensiv und ineffizient. Der Bedarf, dauerhaft zwei Büros zu besetzen, war ein wesentlicher Grund für die Suche nach einer verbesserten Kommunikationslösung. Mohawk wandte sich an einen lokalen Commend-Partner, der Commend aufgrund der Anforderungen des Colleges empfahl.

SICHERE KOMMUNIKATIONSSYSTEME VON COMMEND

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das Millionen Menschen täglich vertrauen und bei dem jedes Wort zählt? Genau das ist die Welt von Commend! Sichere und zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft. Als globaler Marktführer mit über 50 Jahren Erfahrung in der Entwicklung von Sprachtechnologie haben wir Video sowie Schnittstellen zu Drittanbietergeräten integriert, die internationalen Normen und Standards entsprechen. Commend ist weltweit die natürliche Wahl für freihändige Sprachkommunikationssysteme.

Ihre lokale Kontaktperson bei Commend beantwortet gerne alle weiteren Fragen zu individuellen Lösungen.

commend.com

DIE LÖSUNG

Die Commend-Geräte wurden in den Gebäuden entsprechend den AODA-Vorgaben installiert. Die Telefone auf den Parkplätzen wurden durch Säulen mit integrierten Commend-Sprechstellen ersetzt. Dadurch konnte Mohawk am Standort Stony Creek die Sicherheitsmitarbeiter aus dem Büro entlassen, sodass sie Streifengänge durchführen und auf Vorfälle reagieren können, während alle Anrufe zentral vom Fennell-Campus aus verwaltet werden. Dies macht den Sicherheitsbetrieb deutlich effizienter.

Während der Installation versuchte Mohawk, möglichst viel der bestehenden Verkabelungsinfrastruktur weiterzuverwenden, wodurch erhebliche Kosten eingespart werden konnten. Das neue Intercom-System überwacht sich nun selbst und sendet eine Meldung an die Leitstelle, wenn ein Gerät nicht mehr funktioniert. Ursache dafür ist meist eine beschädigte Verkabelung, die bei Bedarf ausgetauscht wird. Die Commend-Geräte haben sich als zuverlässig und konstant leistungsfähig erwiesen.

Die neue Lösung von Mohawk College führte zu einer umfassenden Neuausrichtung der Kommunikation innerhalb der gesamten Institution. Zuvor wurden Intercoms ausschließlich mit Notfällen in Verbindung gebracht. Dadurch zögerten viele Personen, sie in Situationen zu nutzen, die möglicherweise nicht als Notfall galten. Mohawk entschied sich daher, Commend als Kommunikationslösung zu präsentieren. Die Säulen sind gelb gestaltet und mit „Assistance“ (Hilfe) beschriftet, anstatt mit „Emergency“ (Notfall). Heute werden die Commend-Geräte von Reinigungspersonal, Lehrkräften, Studierenden und Besuchern genutzt – von allen, die eine Türöffnung, eine Wegbeschreibung oder einfach Unterstützung benötigen. Die Campus-Sicherheit kann schneller helfen als je zuvor, da sie den genauen Standort des Geräts sofort bei Eingang des Anrufs erkennen kann.

In Zukunft möchte Mohawk das Kommunikationsnetzwerk auf die Aufzüge des Campus erweitern.

Technische Daten

1 x S6
4 x CSH 02
38 x USM 831A
79 x ES 831A
121 x ET 901
5 x ES 962H
37 x ES 941A