



CASE STUDY | ÖFFENTLICHE GEBÄUDE

SINGAPORE MANAGEMENT UNIVERSITY

Intercom-System für verstärkte Sicherheit und Zugangsverwaltung am Campus der SMU

DER KUNDE

Singapore Management University (SMU) ist eine der renommiertesten Universitäten Singapurs und bekannt für ihren interaktiv gemeinschaftlichen, projektorientierten Lernansatz mit Schwerpunkt auf intensiver, praxisnaher und fächerübergreifender Forschung zu Asien-spezifischen Themen von weltweiter Bedeutung.

Der moderne Universitätscampus im Zentrum von Singapur ist ein wichtiges strategisches Bindeglied zwischen Wirtschaft, Regierung und der breiten Öffentlichkeit. Die SMU genießt außerdem einen ausgezeichneten Ruf für ihre Absolventen, die wegen ihres unternehmerischen Denkens und ihrer globalen Ausrichtung am Arbeitsmarkt besonders begehrt sind.

<https://www.smu.edu.sg>



Die an Commend verliehenen Rechte für die Verwendung von geistigem Eigentum der SMU sind strikt auf die Referenz-Informationen in diesem Dokument begrenzt. Darüber hinausgehende Rechte zur Verwendung von geistigem Eigentum der SMU sind nicht impliziert und werden auch nicht gewährt.



HERAUSFORDERUNG

Die Verantwortlichen für Sicherheit und Zugangsverwaltung im gesamten Campusbereich benötigten eine zuverlässige Help Point-Kommunikationslösung für Hilfestellung in Notfällen und bei allgemeinen Anfragen. Eine besondere Herausforderung in diesem Projekt war die Entwicklung und kundenspezifische Einrichtung der Sprechstellen-Säule. Die Sprechstellen sollten in einem ungeschützten Außenbereich eingesetzt werden. Die Säule musste daher nicht nur einen situationsgerechten Funktionsumfang besitzen, sondern auch Umwelteinflüssen wie starkem Wind und Regen standhalten. Insbesondere musste die Säule gegen Umkippen, Verschieben und Abnutzung gesichert sein. Darüber hinaus war ein klares, professionelles Erscheinungsbild am Campus und die sichere Unterbringung der Sprechstellentechnik gefordert. Eine weitere Herausforderung neben den mechanischen Anforderungen war die Optimierung der Verbindungsqualität. Für die Kommunikation war das System ausschließlich auf Telekom-Services angewiesen und erforderte daher stabile, zuverlässige Netzwerkverbindungen an sämtlichen Standorten.

LÖSUNG

Das Technikteam von TKH entwickelte diverse Säulendesigns und experimentierte mit verschiedenen Materialien, Sockelformen und Montagevarianten, um ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Standfestigkeit, Haltbarkeit und Erscheinungsbild sicherzustellen.

In Sachen Sprechstellen entschied man sich bei der SMU für folgende Ausstattung:

- 5 × C-ID5-TDCM als Help Points
- 1 × C-ID5-DK Tischsprechstelle
- 1 × C-S3 IP Server

Die id5 ist eine hochwertige Commend Sprechstelle, die eigens für sichere, nahtlose Kommunikation im Gebäude-Innenbereich entwickelt wurde.

Für Fragen zu einzelnen Lösungen steht Ihnen Ihr lokaler Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

commend.com

Die integrierte Weitwinkel-HD-Kamera sorgt für die genaue Erfassung aller Nutzer, einschließlich Kinder und Rollstuhlfahrer. Kristallklare Audioverbindungen sorgen außerdem für situationsgerechte Kommunikation in viel frequentierten Innen- und Außenbereichen. Mit ihrem großen Touch-Display, flexiblen Erweiterungs-Optionen und nahtloser Einbindung in die Symphony Cloud-Plattform bietet die Sprechstelle eine zukunftssichere, bedienerfreundliche Lösung für umgebungsgerechte Sicherheit und Hilfestellung im Campusbereich.

Ausführliche Tests ergaben, dass in einigen Bereichen eine Einzelantenne aufgrund von Signalstörungen und eingeschränkter Signalabdeckung nicht ausreichte. Zur Lösung des Problems wurde eine weitere Antenne in den Lösungsaufbau integriert. Die Signalstärke konnte dadurch deutlich erhöht werden und ermöglicht jetzt die unterbrechungsfreie bidirektionale Audio/Video-Kommunikation zwischen den Help Points und der Leitwarte.

ERGEBNIS

Die Singapore Management University wurde mit einem neuen Kommunikationssystem von Commend auf Basis neuester Intercom-Technologie ausgestattet. Die Lösung ist genau auf die betrieblichen Bedürfnisse der Universität abgestimmt und sorgt für kurze Ruf-Reaktionszeiten sowie erhöhte Sicherheit von Studenten, Mitarbeitern und Besuchern im gesamten Campusbereich.

