



CASE STUDY | BUILDING

GIOIA 22

Kommunikationssystem für Service und Notfall Management – Torre
Direzionale “Gioia 22” – Porta Nuova Garibaldi – Mailand

Firmenprofil COIMA SGR - COIMA ist Italiens führendes Unternehmen im Bereich Investition, Entwicklung und Verwaltung italienischer Immobilienanlagen im Auftrag institutioneller Anleger und verfolgt dabei einen integrierten ESG-Ansatz.

Die COIMA Holding kontrolliert operative Gesellschaften, darunter COIMA SGR, Investment- und Vermögensverwalter, die insgesamt 27 Immobilienfonds mit einem Investitionsvolumen mehr als 8 Mrd. EUR verwalten; COIMA REM, Entwicklungs- und Immobilienverwalter, welche in über 40 Jahren mehr als 5 Mio. Quadratmeter entwickelten und verwalteten; und COIMA HT, die im Bereich der Technologie tätig ist, um die digitalen Aktivitäten des Unternehmens zu unterstützen.

PROJEKTDDETAILS

Kunde

COIMA SGR – Mailand (Italien)

Technische Daten

- 6 x Intercom Server GE800 verteilt im Keller, Untergeschoß und Obergeschoß, miteinander verbunden und redundante Stromversorgung;
- 4 x Sprechstellen EE980 für die Bedienplätze
- 59 x Intercom Terminals WS211VD, vandalensicher, für Notrufe
- 12 x Sprechstellen EF862A, vandalensicher, für Aufzugsdecke
- 15 x Sprechstellen WS212VD, vandalensicher, für Aufzugsgrube
- 2 x Sprechstellen EE320AR für Aufzugsmaschinenraum
- 54 x Wand-Sprechstellen WS800PD für Technikräume
- 9 x vandalensichere Sprechstellen mit Tasten, WS800VD für Eingänge und Zufahrten
- 8 x vandalengeschützte Module mit Videokamera, WSCM50V für Eingänge und Zufahrten
- 7x Sprechstellen (kundenspezifische Lösungen) mit Videokamera für Eingänge und Zufahrten
- 3 x vandalensichere Command Sprechsäulen mit Videokamera für Eingänge
- 1 x Schnittstelle zu Siemens BMS Siveillance

Basierend auf diesen Prinzipien musste das interne Kommunikationssystem des Unternehmens eine einfache und zuverlässige Service- und Notfallkommunikation zwischen dem Kontrollraum, der Rezeption und

- Ruhige Orte
- Informations- und Hilfsterminals
- Aufzüge (Kabine, Dach, Schacht, Maschinenräume)
- Aufzugspodeste (Kommunikation - Feuerwehr)
- Technische Räume
- Fußgängerzugänge, Zufahrten und Zugänge
- Fußgänger- und Einfahrtszugänge zum Parkplatz

Systemarchitektur

Basierend auf den Normen der IEC 62820 Serie, die Intercom-Systeme für Gebäude beschreiben und Richtlinien für deren Einsatz vorgeben (Teil 3-2: Application Guide - Advanced Security Building Intercom Systems - ASBIS), wurde beschlossen, digitale Intercom Terminals zu verwenden. Die Verbindung zwischen den Intercom Terminals und dem Intercom Server wurde mit einem Sternnetzwerk mit digitalen Leitungen (über Telefonkabel - Twisted Pair oder ähnlich - ohne den Einsatz von aktiven Schaltern) realisiert. Die primäre Stromversorgung des Intercom Servers erfolgt über das 220V-Netz, während eine unterbrechungsfreie Stromversorgung die Notstromversorgung des gesamten Systems sicherstellt: Bei dieser Lösung (ohne den Einsatz aktiver Schaltgeräte) genügt es daher, nur den Intercom Server mit Strom zu versorgen, um die Funktionsfähigkeit des gesamten Systems zu gewährleisten.

DIE HERAUSFORDERUNG

Der Gioia Tower 22, auch "Splitter aus Glas" genannt, ist Teil des Porta Nuova-Projekts. Es handelt sich um einen 120 m hohen Wolkenkratzer an der Via Melchiorre Gioia. Das gesamte Projekt wurde von COIMA SGR realisiert. Das Gebäude hat 26 oberirdische und 4 unterirdische Stockwerke mit einer Gesamtbruttofläche von 68.432 m².

Dieses Projekt zeichnet sich durch seine beispiellosen Standards in Bezug auf technologische Innovation und Umweltverträglichkeit aus.

Technische Charakteristiken / Funktionen rif IEC 62820

- Die Hardware-Architektur basiert auf verteilten und vernetzten Servern
- Hohe Energieeffizienz
- Hohe Verfügbarkeit und Funktionssicherheit
- Automatische und dynamische Lautstärkeanpassung auf Basis von Hintergrundgeräuschen
- Hoher Verständlichkeitskoeffizient - Sprachübertragungsindex (TSI) mindestens größer als 0,7
- Hohe Audioqualität
- Freisprechende Kommunikation im Open-Duplex-Modus
- DSP-basierte Hintergrundgeräuscherdrückung
- Verbindungsüberwachung und ständig aktivierte Mikrofon-Lautsprecherfunktion
- Anrufpriorisierung und automatische Warteschlangenbildung für eine unbegrenzte Anzahl von Anrufern
- Schnelle und effiziente Kommunikation
- Anruferidentifizierung
- Möglichkeit der Aufzeichnung von Ereignissen, Türöffnungen, geplanten Aktivitäten, etc.
- Schnittstelle mit zentralem Überwachungssystem Siemens Surveillance BMS für Management und Diagnose

DIE LÖSUNG

Commend Italia war in der Lage, ein System zu liefern, das die relevanten Normen, insbesondere die IEC 62820, sowie andere Kundenanforderungen vollständig erfüllt. Sechs GE800 Intercom Server wurden auf drei verschiedenen Ebenen installiert, damit die Intercom Terminals in den jeweiligen Zonen mit dem entsprechenden Server verbunden werden können. Die drei Gruppen von Intercom Sprechstellen wurden dann mit der cyber-sicheren Commend IP-Bridge-Technologie verbunden, die die Verwendung einer Kupferdoppelader-Verbindung ohne Umweg über einen Netzwerk-Switch ermöglicht.

Die Bedienplätze wurden mit dem EE980 Control Desk ausgestattet, das über ein großes 7-Zoll-Display mit OpenDuplex®-Audioqualität in eHD-Qualität für natürliche Freisprechkommunikation bei hohen Lautstärken verfügt. Das Touchscreen-Display kann durch Hinzufügen von z.B. speziellen Funktionstasten oder Direktruftasten an die Bedürfnisse des Benutzers angepasst werden. Das Display ermöglicht die Visualisierung von Videostreams der IP-Kameras an den Eingängen. Die EE980 IP-Terminals werden wie die GE800 Server über die Commend IP-Bridge Technologie angeschlossen.

Die WS211VD SOS-Terminals wurden an "ruhigen Orten" installiert, um direkte Anrufe an die entsprechende Vermittlungsstelle zu ermöglichen und um Sprachdurchsagen zu empfangen. Die Commend-Terminals sind äußerst robust und gegen Stöße, Staub und Feuchtigkeit geschützt (Schutzgrade IK09 und IP66) und garantieren eine hervorragende Sprachqualität bei 16 kHz unter allen Geräuschbedingungen. Dank spezifischer Funktionen wie DSP-basierter Hintergrundgeräusch- und Echounterdrückung, IVC und OpenDuplex® garantiert Commend eine hervorragende Sprachverständlichkeit (STI - Speech Transmission Index - von 0,96 auf einer maximalen Skala von 1,00 - gemessen im Labor). Daher sind die SOS-Terminals ideal für den Einsatz in jeder Umgebung.

Digitale Terminals (EE320AR - EF862 - WS212VD) wurden für die Verwaltung der Servicekommunikation mit dem Aufzugsschacht (Aufzugsrube, Aufzugsdach und Maschinenraum) bereitgestellt, während WS800PD-Geräte mit Voltastatur in den technischen Räumen installiert wurden, um eine Erweiterung der Kommunikation zu gewährleisten.

Die Zugangskommunikation zum Turm wurde mit digitalen WS800VD-Terminals in verschiedenen Konfigurationen (Standardinstallation, mit kundenspezifischem Terminal, an der Säule installiert) verwaltet, die mit einer IP-Kamera ausgestattet sind: Auch in diesem Fall ermöglicht die sichere Verbindung über eine Telefonleitung eine hohe Verfügbarkeit des Systems, so dass die Rettungsteams ein "globales

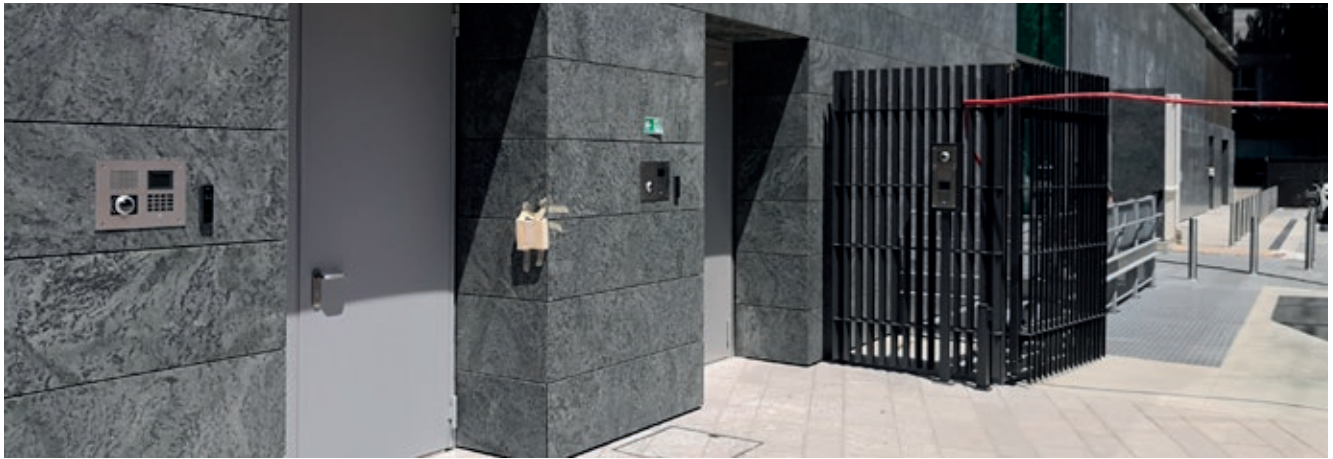


und sicheres" Kommunikationsterminal außerhalb des Gebäudes nutzen können. Die Kameras an den Eingängen wurden direkt an das LAN-Netzwerk angeschlossen, da im Falle eines Ereignisses die Videofunktion im Vergleich zur Audiokommunikation von untergeordneter Bedeutung ist. Das gesamte Intercom-System wurde für Management und Diagnose an das Siemens Siveillance BMS-System angeschlossen.

Es war ein Muss, über die Anforderungen hinauszugehen und Spitzenleistungen zu erzielen, und die Lösung von Commend Italia hat dies ermöglicht: Die gelieferten Produkte sind alle mit extrem hohen MTBF-Werten getestet und zertifiziert (MTBF steht für Mean Time Between Failures, ein Zuverlässigkeitsparameter, der für mechanische, elektrische und elektronische Geräte gilt). Einige besondere Eigenschaften der Commend-Systeme wurden sehr geschätzt, wie z.B.:

- Lautsprecher-/Mikrofonüberwachung - sichert die Betriebskontinuität des Intercom Terminals und reduziert den Bedarf an manuellen Funktionskontrollen;
- Überwachung der Netzwerkverbindung jedes einzelnen Terminals;
- Audioüberwachung - programmierbare Benutzerschutzfunktion zur Automatisierung von Systemaktionen (z.B. Notruf) auf Basis vordefinierter Geräuschpegel;
- Dynamische Hintergrundgeräuschunterdrückung;
- IVC (Intelligent Voice Control) - intelligente Lautstärkeregelung auf der Grundlage von Änderungen der Umgebungsgeräusche; und vieles mehr.

Die Erfahrung und Professionalität des Teams von Commend Italia ist eine weitere Erfolgsgarantie, denn es reicht nicht aus, das beste Produkt der Welt zu haben. Man muss auch über die Kompetenz verfügen, es optimal zu konfigurieren, zu verwalten und zu verwerten.



”

KUNDE

COIMA SGR – Mailand (Italien)

COMMEND KOMMUNIKATIONS- UND SICHERHEITSSYSTEME

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich Millionen von Menschen jeden Tag verlassen und bei dem jedes Wort zählt? Das ist die Welt von Commend! Sichere und zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft.

Commend ist ein weltweiter Marktführer mit mehr als 50 Jahren Erfahrung in der Sprachübertragung. Wir bieten integrierte Video- und andere Schnittstellen zu externen Systemen unter Einhaltung von Gesetzen und internationalen Standards. Commend ist die erste Wahl, wenn es um sichere Kommunikationssysteme geht.

Einer unserer örtlichen Vertreter wird Ihnen gerne für weitere Informationen zur Verfügung.

commend.it

Technologie ist ein integraler Bestandteil unseres täglichen Lebens.

Wir glauben, dass Technologie ein Werkzeug sein kann, mit dem wir Ziele in den Bereichen Nachhaltigkeit, Gesundheit und Wellness erreichen können, wobei wir darauf achten, sie verantwortungsvoll als Werkzeug im Dienste der Menschen einzusetzen. Wir haben uns für die Produkte von Commend entschieden, um diesen Grundsatz weiter zu verfolgen und so die bestmögliche Leistung (heute und in Zukunft) in der internen Kommunikation zu gewährleisten, sowohl im täglichen Leben als auch bei der Bewältigung von Notfallsituationen.

Wir sind davon überzeugt, dass die Technologie, die Flexibilität und die Qualität der Commend-Produkte den Anforderungen an die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohlergehen der Menschen, die in unseren modernen Gebäuden arbeiten und leben, in vollem Umfang gerecht werden und dass sie alle geltenden Vorschriften erfüllen.