



# SYMPHONY CLOUD

## DIE INTERCOM-CLOUD-PLATTFORM MIT „PRIVACY AND SECURITY BY DESIGN“

Mit Symphony Cloud – der weltweit ersten cloudbasierten Intercom-Plattform mit „Privacy und Security by Design“ – erfolgt der Auftakt in ein neues Zeitalter der Sicherheitskommunikation.

Dank innovativer Cloudservices können mit Symphony auch komplexe Lösungen in anspruchsvollen Systemarchitekturen sicher und einfach realisiert werden. Mit Symphony Bridge können Sie die Vorteile von Diensten wie dem Symphony Mobile Client für Smartphones und Tablets, dem browserbasierten Symphony Web Client, unserer Conversational AI Ivy Virtual Assistant sowie Ivy Live Translation für automatische Speech-to-Speech-Übersetzung in vollem Umfang nutzen.

Zukünftig bieten cloudbasierte Dienste von Symphony in Sachen Sicherheit und Effizienz noch viele weitere Einsatzmöglichkeiten, insbesondere durch die intelligente Verknüpfung unterschiedlicher Subsysteme wie Videoüberwachung, Sensoren, Notrufsysteme, Zutrittskontrolle und Besuchermanagement.

Als „zentrale Intelligenz“ des Systems dirigiert Symphony dabei integrierte, digital vernetzte Clouddienste und macht Gebäude dadurch intelligenter und sicherer – im Alltag ebenso wie in Notsituationen.

## SYMPHONY-CLOUD-SERVICES

Symphony Cloud ist unsere cloudbasierte Lösungsplattform, die auf hochskalierbarer Hardware, leistungsstarker Software und umfassenden Funktionen aufbaut – mit dem klaren Ziel, die Leistungsfähigkeit aktueller und zukünftiger Clouddienste zu nutzen. Symphony Cloud bietet für jede Größe und Anforderung den richtigen Service. Melden Sie sich einfach unter <https://commend.services> an und entdecken Sie alle Möglichkeiten.



### PRIVACY AND SECURITY BY DESIGN

Bei Commend genießt Cybersicherheit als Kernkompetenz seit jeher einen enorm hohen Stellenwert. Von der ersten Produktidee bis zur Umsetzung und Betreuung im Einsatz ist „Privacy and Security by Design“ (PSBD) die kompromisslose Vorgabe und das Kundenversprechen, an dem sich Produkteigenschaften und -funktionen messen müssen.

- Erweiterte Privatsphäre und Sicherheit.
  - DSGVO-konform.
  - Rufdaten werden nach 180 Tagen automatisch gelöscht.
    - Aktivitäten im Symphony Web Client.
    - Aktivitäten im Symphony Mobile Client.
    - Schnappschüsse.
    - VoIP-Berichte.
  - IEC/ISO-27001-zertifizierter und IEC-62443-4-1-zertifizierter Entwicklungsprozess.
  - Hauseigenes Cyber-Security-Board, das das Management und die transparente Kommunikation von Sicherheitslücken und die strategische Härtung von Systemen sicherstellt.
  - Commend ist Mitglied beim Center for Internet Security (CIS).
  - JSON-Web-Tokens.
  - X.509-Commend-Gerätecertifikate.
- Verschlüsselte Verbindungen ( $\geq$  TLS 1.2).
- Verschlüsselte Signalisierung und Datenströme (SIPS und SRTP).
- Automatische Firmwareupdates einschließlich Sicherheitspatches und Verbesserungen.
- Schutz des Zugangs zum lokalen Netzwerk in sensiblen Bereichen und Schutz vor Manipulationsversuchen durch das Verwenden eines optionalen IP Secure Connectors.
- Single-Sign-on (SSO) über SAML für das Webportal, für den Symphony Web Client und für den Symphony Mobile Client.
- System for Cross-domain Identity Management (SCIM) für das automatische Verwalten von Benutzern.
- Rund-um-die-Uhr-Betrieb durch ausfallsichere Architektur.
- Seite „Dienststatus“ für einen transparenten Überblick über den aktuellen Zustand und Status der Systeme und Dienste von Symphony Cloud.
- Wenn die Verbindung zu Symphony Cloud unterbrochen ist, ist Symphony Mesh eine Fallback-Option. Zwischen Commend-Geräten im lokalen Netzwerk können weiterhin Rufe ausgelöst werden, Türöffner betätigt werden und Kameravideostreams einer Türsprechstelle angezeigt werden.

### ALLGEMEINE FEATURES

- Verbinden und Verwalten von Intercom-Geräten.
- Benachrichtigungen über neue Firmwareversionen für Symphony-MX-Geräte und Symphony-BF-Geräte.
- Benachrichtigungen über neue Versionen von Symphony Cloud, Ivy Virtual Assistant und Symphony Configuration.
- Symphony-MX-Geräte mit IEC-60118-4-konformem Induktionsschleifensystem zur barrierefreien Kommunikation für Träger von Hörgeräten verfügbar.
- Konfigurieren der Sprache des Webportals.

## RUFDIENST



Der Symphony Mobile Client ist der Symphony-Cloud-Service für die komfortable Annahme von Türrufen und die Türöffnung per Smartphone oder Tablet.

### Symphony Mobile Client

- Apps für iOS/iPadOS und Android.
- Bequemes Annehmen von Türrufen und Türöffnen überall per Smartphone oder Tablet.
- Betätigen von Türöffnern über die Türöffnerauswahl oder die DTMF-Tastatur.
- Bidirektionales Video.
- Direktes Interagieren mit als Favoriten markierten bevorzugten Kontakten und Betätigen von Türöffnern auf dem Startbildschirm.
- Schneller Zugriff auf Funktionen direkt in den Push-Benachrichtigungen oder über Widgetfunktionen.
- Push-Benachrichtigungen für Ereignisse wie anliegende Rufe oder verpasste Rufe einschließlich optionaler Schnappschüsse der rufenden Personen.
- Aktivitätsliste einschließlich optionaler Schnappschüsse der rufenden Personen.
- Sicherheitsfeatures wie Zugangssperre per PIN, Touch ID oder Face ID zum Schutz von Türöffnern.
- Unterstützung mehrerer Ringgruppen und Betätigen mehrerer Türöffner.
- Heller und dunkler Anzeigemodus.
- Automatisches Anpassen an die verfügbare Bandbreite.
- Transparenter Überblick über die Netzwerkqualität, die Rufqualität zuletzt, die erwartete Rufqualität und die Downloadgeschwindigkeit.
- Unterstützung verschiedener Bildschirmausrichtungen wie die 180°-Drehung des Geräts.
- Konfigurierbarer Rufton für eingehende Rufe.
- Konfigurierbare Nicht-stören-Funktion.
- Konfigurierbare Rufbenachrichtigungen am Sperrbildschirm.
- Unterstützung von Fremdherstellerkameras.
- Systemkonfiguration.
- Eigene Rolle „Mobile-Client-Benutzer“.
- iOS/iPadOS: Anbindung an Siri und Unterstützung der Aktionstaste und von Kurzbefehlen.



Geclaimte, in Symphony Cloud betriebene und zentral verwaltete Commend-Geräte.

### Symphony-Cloud-Geräte

- Rufe.
  - Ruf mit und ohne Video einschließlich Videovorschau auf Empfangssprechstellen.
  - Rufliste für  $\leq 20$  eingehende Rufe auf als Empfangssprechstellen konfigurierten Symphony-MX-Sprechstellen (id5, id8 und od5) einschließlich Videovorschau.
  - Hinzufügen von Kameras von Fremdherstellern zu Geräten.
  - Öffnen von Türen, Toren und Schranken.



Der Symphony Web Client ist die wohl flexibelste und am einfachsten zu bedienende Sprechstelle der Welt – und das ganz ohne zusätzliche Software!

### Symphony Web Client

- Unabhängig vom Betriebssystem.
- Rufe können bequem im Webbrowser jederzeit und überall angenommen und ausgelöst werden.
- Weltweiter Zugriff über <https://webclient.commend.services>.
- Bidirektionales Video.
- Funktionen wie Queues für Rufe einschließlich Informationen über ein vorangegangenes Gespräch zwischen einer rufenden Person und einem Ivy Virtual Assistant, das Weiterleiten von Rufen und das Pausieren von Rufen.
- Rufverlauf mit Schnappschüssen der rufenden Personen.
- Einfache Bedienung von Türöffnern, Toren und Schranken.
- Eigene Rolle „Web-Client-Benutzer“.
- Einfaches Onboarding neuer Benutzer per E-Mail.



Gemeinsam besser – Symphony Cloud mit anderen Systemen führender Hersteller verbinden. Eine der ersten Integrationen ist die Anbindung externer Geräte über das öffentliche Mobilfunknetz und Festnetz mittels SIP-Trunks.

#### Integrationen mittels SIP-Trunks

- Anbindung an das öffentliche Mobilfunknetz und Festnetz über Trunks (Peoplefone, Sippate, Sip.us und Twilio).
- Entgegennehmen von Anrufen auf Festnetztelefonen und Mobiltelefonen.
- Betätigen von Türöffnern im Gespräch über Nachwahl.
- Von Sprechstellen aus Telefone anrufen.
- Mailboxerkennung.



#### ACTIVE DEVICE MANAGEMENT

Ein Symphony-Cloud-Dienst für das zentrale Verwalten von Geräten per Fernzugriff.

##### Symphony-On-Prem-/Mesh-Geräte

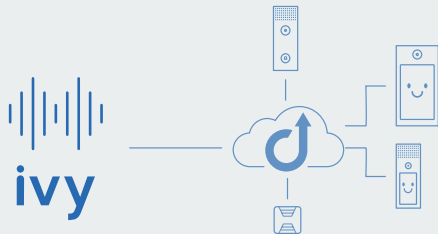
- Geclaimte Symphony-MX-Geräte eines Symphony-On-Prem-/Mesh-Systems.
- Konfigurieren und Durchführen von Firmwareupdates (alle Updates, sicherheitskritische Updates oder manuelle Updates).

##### On-Prem-/Mesh-Geräte verwaltet in Symphony Cloud

- Geclaimte, on-premise betriebene und in Symphony Cloud zentral verwaltete Symphony-MX-Geräte und Symphony-BF-Geräte eines On-Prem-/Mesh-Systems.
- Systemmanagement.
- Company Dashboard mit Überwachen des Gerätestatus einschließlich Benachrichtigungen über Offlinegeräte im Webportal und per E-Mail.
- Benutzermanagement.
- Konfigurieren und Durchführen von Firmwareupdates (alle Updates, sicherheitskritische Updates oder manuelle Updates).
- Neustarten von Geräten per Fernzugriff.

##### Symphony-Cloud-Geräte

- Geclaimte, in Symphony Cloud betriebene und zentral verwaltete Commend-Geräte.
- Company Dashboard mit Überwachen des Gerätestatus einschließlich Benachrichtigungen über Offlinegeräte und Offlinegateways im Webportal und per E-Mail.
- Konfigurieren und Durchführen von Firmwareupdates (alle Updates, sicherheitskritische Updates oder manuelle Updates).



### IVY VIRTUAL ASSISTANT

Unsere Conversational AI wurde mit einem Ziel entwickelt: Die Mitarbeiter in Callcentern und Leitständen zu entlasten, damit sie sich auf die wichtigen Themen und kritische Ereignisse konzentrieren können.

- Sofortige Rufannahme.
- Abwickeln von Leerrufen.
- Weiterleiten zu einem Operator.
- Erkennen und Abwickeln von Standardrufen/Notrufen.
- Automatisiertes Bearbeiten von Rufen mit häufig gestellten Fragen, zum Beispiel aus den Bereichen Parken, Verkehr oder Smart-City.
- Conversation-Flows mit individuell anpassbaren Reaktionen für hohe Flexibilität und relevantere Aktionen und Antworten wie „Dialogbeginn“, „Dialog-beenden-Nachricht“, „Standardweiterleitungsnachricht“ und „Notfallweiterleitungsnachricht“.
- Zusätzliche Konfigurationsoptionen durch die flexible Ordnerstruktur und Anwendungsbereiche.
- Natürliche Gesprächsführung in mehreren Sprachen.
- Data-Insights.
  - Sofortiger Rufverlauf und Transkript des Gesprächs mit Ivy.
  - Audiowiedergabe zur Rufüberprüfung.
  - Business-Intelligence-Dashboard (Ivy Dashboard) mit erweiterten Filterwerkzeugen und Statistiken (häufigste Intents, Ruferledingungsrate, Rufdauer und Rufabbruchsrates).
  - Vollständiger Export des Rufverlaufs als Ivy-Bericht im Excel-Format.
- Ivy Captions für Sprache-zu-Text-Nachrichten in Gesprächen mit Ivy Virtual Assistant bei Symphony-Cloud-Geräten.



### IVY LIVE TRANSLATION

Ivy Live Translation ist ein Dienst, der die automatische Speech-to-Speech-Übersetzung in Echtzeit für eine inklusive Kommunikationserfahrung in einer vielfältigen Community in die bestehende Intercom-Infrastruktur von Commend integriert. Ivy Live Translation hilft bei der Unterstützung von Reisenden an Flughäfen, bei der Koordination der Transportlogistik und beim Leiten von Fahrgästen im öffentlichen Verkehr oder in Smart-Citys in zahlreichen Sprachen. Ivy Live Translation ermöglicht es dem Personal in Leitständen, effizienter und sicherer zu reagieren.

- Automatische Speech-to-Speech-Übersetzung in Echtzeit für Gespräche zwischen rufenden Personen und Operators.
- Automatische Speech-to-Speech-Übersetzung in Echtzeit für von Ivy Virtual Assistant an Operators weitergeleitete Gespräche.
- Für Commend-Geräte in Symphony-Cloud-Systemen.
- Rufende Personen und Operators können im Gespräch miteinander ihre eigenen Sprachen verwenden.
- Unterstützung der meisten Weltsprachen und aller großen europäischen Sprachen.
- Inklusive Kommunikationserfahrung für Reisende an Flughäfen, für Hotelgäste, im Logistikumfeld und für Fahrgäste im öffentlichen Verkehr oder in Smart-Citys.
- Eigene Conversation-Flows „Ivy Live Translation (einzelne Taste)“ und „Ivy Live Translation (mehrere Tasten)“ mit individuell anpassbaren Reaktionen für hohe Flexibilität und relevantere Aktionen und Antworten wie „Dialogbeginn“, „Dialog-beenden-Nachricht“, „Standardweiterleitungsnachricht“ und „Notfallweiterleitungsnachricht“.
- Data-Insights.
  - Sofortiger Rufverlauf und Transkript von Gesprächen in der Originalsprache mit der Übersetzung.
  - Audiowiedergabe zur Rufüberprüfung.
- Ivy Captions für Sprache-zu-Text-Nachrichten in über Ivy Live Translation übersetzten Gesprächen bei Symphony-Cloud-Geräten.
- Bidirektionales Video.
- Ansicht „Captions“ und Ansicht „In einem Gespräch“ für einen maximierten Videostream.



### SYMPHONY BRIDGE

Über diese Brücke erhält die On-Premise-Lösungswelt Zugang zu den Diensten von Symphony Cloud, wie dem Symphony Mobile Client für iOS/iPadOS und Android, dem Symphony Web Client für komfortables Rufmanagement im Webbrowser oder unserer Conversational AI Ivy. Auf diese Weise sind völlig neue Lösungen möglich, die das Beste aus beiden Welten vereinen. Selbst große bestehende Systeme, die seit vielen Jahren bewährte Dienste leisten, können so um neue Funktionen erweitert werden. Mit einer Symphony-On-Prem-Lösung und Symphony Bridge sind all diese neuen Möglichkeiten nur einen Klick entfernt.

- Verbinden von On-Premise-Servern mit der Welt der Symphony-Cloud-Dienste.
- Voller Funktionsumfang von VirtuoSIS verfügbar einschließlich umfangreicher Integrationen und Optionen für das Leitstandmanagement.
- Innovative Cloud-Funktionen wie KI-basierte Dienste, regelmäßige Updates und ein noch höheres Maß an Sicherheit.
- Sprechstellen in VirtuoSIS-Lösungen können Gespräche zum Symphony Mobile Client aufbauen.
- Rufe können an mehrere mit VirtuoSIS betriebene Sprechstellen und an Clients weitergeleitet werden und von jedem Empfänger entgegengenommen werden.
- Open-Platform-Prinzip – SIP-Sprechstellen von Fremdherstellern lassen sich nahtlos in VirtuoSIS einbinden, um Symphony-Cloud-Services zu nutzen. Verwenden Sie Commend-Geräte für volle und geprüfte Kompatibilität.
- Geräte und WAN-Geräte in VirtuoSIS-Lösungen können für eine bessere Gesamtübersicht über das System Projekten und Standorten zugewiesen werden.

## SYSTEMKONFIGURATION UND GERÄTEKONFIGURATION



### Systemmanagement

- Systemstrukturen, Hierarchien und Ordner („Unternehmen“, „Projekt“ und „Standort“ für Regionen, Orte und Gebäude).
- Konfigurierbare Schlüssel für das Hinzufügen von bestehenden Attributen, Informationen oder Metadaten von einem Kunden.
- Konfigurieren von Unternehmenslogos.
- Benutzerspezifische Unternehmenslabels in unterschiedlichen Farben für bessere Übersicht und das Filtern von Unternehmen.
- Kontoverwaltung für umfassende Projektübersicht für Systemintegratoren und Administratoren.
- Erstellen und Übergeben von Intercom-Systemen und Projekten an andere Unternehmen oder Benutzer wie vom Systemintegrator zum Eigentümer oder beim Wechsel der Hausverwaltung.
- Automatisches Auffinden von Geräten im lokalen Netzwerk über den Symphony Mobile Client.
- Sicheres Hinzufügen von Symphony-Cloud-Sprechstellen und On-Prem-/Mesh-Sprechstellen über Claiming Codes und Konfigurieren des Systems noch vor der Installation vor Ort.
- Einfaches Einbinden mobiler Geräte in die Systeminfrastruktur über QR-Code-Scan oder Links.
- Erteilen des sicheren Zugriffs an einen bestimmten Benutzer über die eigene Rolle „Mobile-Client-Benutzer“.
- Zentrales Verwalten von Symphony Mobile Clients und Symphony Web Clients.
- Automatisches Zuweisen von Geräteeigenschaften für verschiedene Rufszenerarien.
- Unterstützung verschiedener Zeitzonen innerhalb eines Systems
- Company Dashboard.
  - Zentrale Drehscheibe für die Überwachung und das Verwalten von Benutzeraktivitäten, Geräteaktivitäten und Projektaktivitäten.
  - Überblick über kritische Informationen in Echtzeit.
  - Überwachung zur Erleichterung von Audits, Compliance und Fehlerbehebung.
    - Gerätestatusinformationen (online oder offline).
    - Gerätefirmwarestatus-Informationen.
- Benutzerübersicht.
- Subscriptions-Übersicht.



### Benutzermanagement

- Benutzerrollen und Berechtigungen verwalten.
- Unterscheidung zwischen Rollen mit Konfigurationsrechten und Leserechten.
- Unternehmensweites, projektweites oder standortweites Teilen von Berechtigungen für das gemeinsame Konfigurieren von Systemen (Gebäudemanagementteam).
- Vorübergehendes Zuweisen von Zugriffsberechtigungen für Systeme zur Wartung und für den Support.
- Höheres Maß an Datensicherheit durch die Möglichkeit zur Einschränkung des Zugriffs auf sensible Informationen.

## SYSTEMKONFIGURATION UND GERÄTEKONFIGURATION

### Symphony-On-Prem-Geräte

- Geclaimte Symphony-MX-Geräte eines Symphony-On-Prem-Systems.
- Erstkonfiguration des Systems über den Quick-Start-Assistenten von Symphony Configuration im Webportal von Symphony Cloud.
- Konfigurieren von Verbindungen zu SIP-Servern.
- Authentifizieren von Geräten.
- Einstellungen für Rufe über einen SIP-Server werden automatisch auf alle mit dem SIP-Server verbundene Geräte angewendet.
- Konfigurieren von Geräten über Symphony Configuration im Webportal von Symphony Cloud.
- Konfigurieren von Geräten als Rufauslöser oder Rufempfänger.
- Unterstützung von Symphony-MX-Sprechstellen.
- Konfigurieren unterschiedlicher Layouts und Tasten für Symphony-MX-Sprechstellen mit Touchscreen.
- Konfigurieren von Kontakten mit Bildern einschließlich für Geräte von Fremdherstellern und nicht geclaimte Commend-Geräte.
- Konfigurieren von Rufeinstellungen.
- Konfigurieren der SIP-Einstellungen.
- Konfigurieren der Bildschirmhelligkeit und des Bildschirmabschalt-Time-outs für Symphony-MX-Sprechstellen mit Touchscreen.
- Konfigurieren eines eigenen Hintergrundbilds aus der Projektbibliothek oder eines Bilds aus der Commend-Bibliothek für Symphony-MX-Sprechstellen mit Touchscreen.
- Konfigurieren von Audioeinstellungen einschließlich Voreinstellungen für die Audioumgebung.
- Konfigurieren der Gerätesprache.
- Gleichzeitiges Bearbeiten einer Einstellung für mehrere Geräte.
- Durchführen von manuellen Firmwareupdates.
- Ansehen der letzten Rufe (alle Rufe und verpasste Rufe) in der Ansicht „Ruhend“ auf Symphony-MX-Empfangssprechstellen mit Touchscreen.
- Clean Voice from Noise für KI-basierte Unterdrückung von Hintergrundgeräuschen für Symphony-MX-Sprechstellen.
- Neustarten von Geräten per Fernzugriff.

### Symphony-Mesh-Geräte

- Geclaimte Symphony-MX-Geräte eines Symphony-Mesh-Systems.
- Erstkonfiguration des Systems über den Quick-Start-Assistenten von Symphony Configuration im Webportal von Symphony Cloud.
- Konfigurieren von Geräten über Symphony Configuration im Webportal von Symphony Cloud.
- Konfigurieren von Geräten als Rufauslöser oder Rufempfänger.
- Unterstützung von Symphony-MX-Sprechstellen.
- Konfigurieren unterschiedlicher Layouts und Tasten für Symphony-MX-Sprechstellen mit Touchscreen.
- Konfigurieren von Kontakten mit Bildern einschließlich für Geräte von Fremdherstellern und nicht geclaimte Commend-Geräte.
- Konfigurieren von Rufeinstellungen.
- Konfigurieren der SIP-Einstellungen.
- Konfigurieren der Bildschirmhelligkeit und des Bildschirmabschalt-Time-outs für Symphony-MX-Sprechstellen mit Touchscreen.
- Konfigurieren eines eigenen Hintergrundbilds aus der Projektbibliothek oder eines Bilds aus der Commend-Bibliothek für Symphony-MX-Sprechstellen mit Touchscreen.
- Konfigurieren von Audioeinstellungen einschließlich Voreinstellungen für die Audioumgebung.
- Konfigurieren der Gerätesprache.
- Gleichzeitiges Bearbeiten einer Einstellung für mehrere Geräte.
- Durchführen von manuellen Firmwareupdates.
- Ansehen der letzten Rufe (alle Rufe und verpasste Rufe) in der Ansicht „Ruhend“ auf Symphony-MX-Empfangssprechstellen mit Touchscreen.
- Clean Voice from Noise für KI-basierte Unterdrückung von Hintergrundgeräuschen für Symphony-MX-Sprechstellen.
- Neustarten von Geräten per Fernzugriff.

### On-Prem-/Mesh-Geräte verwaltet in Symphony Cloud

- Geclaimte, on-premise betriebene und in Symphony Cloud zentral verwaltete Symphony-MX-Geräte und Symphony-BF-Geräte eines On-Prem-/Mesh-Systems.
- Erstkonfiguration des Systems für Active Device Management über den Quick-Start-Assistenten von Symphony Configuration im Webportal von Symphony Cloud.
- Konfigurieren von Geräten für Active Device Management über Symphony Configuration im Webportal von Symphony Cloud.

## SYSTEMKONFIGURATION UND GERÄTEKONFIGURATION

### Symphony-Cloud-Geräte

- Geclaimte, in Symphony Cloud betriebene und zentral verwaltete Commend-Geräte.
- Erstkonfiguration des Systems über den Quick-Start-Assistenten von Symphony Configuration im Webportal von Symphony Cloud.
- Konfigurieren von Geräten über Symphony Configuration im Webportal von Symphony Cloud.
- Konfigurieren von Geräten als Türsprechstellen oder Empfangsprechstellen.
- Unterstützung von Symphony-MX-Sprechstellen, von ausgewählten Symphony-BF-Sprechstellen, von Modulen und von Ein-/Ausgangsgeräten.
- Konfigurieren unterschiedlicher Layouts für Symphony-MX-Türsprechstellen mit Touchscreen.
  - Kontaktmanagement: In Verzeichnissen und Unterverzeichnissen verwaltete Kontakte.
  - Ruftasten: Standardmäßiges Layout.
- Konfigurieren von Kontakten mit Bildern.
- Konfigurieren von Ruftasten.
- Konfigurieren von Ruf-beenden-Taste für Symphony-MX-Türsprechstellen mit Touchscreen.
- Konfigurieren der Bildschirmhelligkeit und des Bildschirmabschalt-Time-outs für Symphony-MX-Sprechstellen mit Touchscreen.
- Konfigurieren eines benutzerdefinierten Hintergrundbilds für Symphony-MX-Sprechstellen mit Touchscreen.
- Konfigurieren von Audioeinstellungen einschließlich für Zubehör mit Audiofunktionen.
- Konfigurieren der Gerätesprache.
- Passives Überwachen des Gerätestatus.
- Durchführen von manuellen Firmwareupdates.
- Ändern von Gerätenamen.
- Konfigurieren von Ausgängen für Türöffner einschließlich unterstützter Ein-/Ausgangsgeräte, ausgelöst durch Gerätzustände.
- ≤ 2 Türöffner pro Türsprechstelle.
- Direktfunktionen in der Ansicht „Ruhend“ auf Symphony-MX-Empfangsprechstellen mit Touchscreen.
  - Anzeigen des Kameravideostreams einer Türsprechstelle.
  - Einen Türöffner betätigen.
  - Ansehen der letzten Rufe (alle Rufe und verpasste Rufe).
- Clean Voice from Noise für KI-basierte Unterdrückung von Hintergrundgeräuschen für Symphony-MX-Sprechstellen.
- Neustarten von Geräten per Fernzugriff.
- Rufmanagement.
  - Konfigurieren von Ringgruppen (Kontaktlisten für verschiedene Szenarien) und Verknüpfen mit Kontakten und Ruftasten.
  - Konfigurieren von Rufweiterleitungsregeln für bestimmte Tage, Daten und Zeiträume.
  - Anzeigen von VoIP-Berichten über die Rufaktivität (Rufverlauf, Schnappschuss der rufenden Person und Dial-Status).

# TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

<b>RUFE</b>		<b>IVY</b>	
Gesprächsdauer:	max. 10 min	Gleichzeitige Rufe:	max. 5 pro Ivy Virtual Assistant
<b>AUDIO-CODECS</b> <sup>1)</sup>		Erste Reaktion nach:	typischerweise 1 sec, max. 3,5 sec
Symphony-MX-Geräte, Symphony Mobile Client, Symphony Web Client:	Opus (bis zu 20 kHz)	<b>Flow-Vorlagen</b>	
Symphony-BF-Geräte, über Symphony Bridge verbundene Geräte: <sup>2)</sup>	G.722 (7 kHz)	Basic:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anpassbare Reaktionen „Dialogbeginn“, „Verabschiedungsnachricht“, „Standardweiterleitungsnachricht“ und „Notfallweiterleitungsnachricht“.</li><li>- Sofortige Rufannahme für sofortige Weiterleitung.</li><li>- Abwickeln von Leerrufen.</li><li>- Erkennen und Abwickeln von Standardrufen/Notrufen.</li></ul>
Über SIP-Trunks verbundene Festnetztelefone und Mobilgeräte: <sup>3)</sup>	G.711 a-law (3,5 kHz), G.711 u-law (3,5 kHz)	Notfall:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anpassbare Reaktionen „Dialogbeginn“, „Verabschiedungsnachricht“, „Standardweiterleitungsnachricht“ und „Notfallweiterleitungsnachricht“.</li><li>- Sofortige Rufannahme für sofortige Weiterleitung.</li><li>- Abwickeln von Leerrufen.</li><li>- Erkennen und Abwickeln von Notrufen.</li><li>- Standardreaktionen für Use-Cases im Bereich „Notfälle“ vorkonfiguriert.</li></ul>
<b>BANDBREITE PRO GERÄT</b>		Parken:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anpassbare Reaktionen „Dialogbeginn“, „Verabschiedungsnachricht“, „Standardweiterleitungsnachricht“ und „Notfallweiterleitungsnachricht“.</li><li>- Sofortige Rufannahme.</li><li>- Abwickeln von Leerrufen.</li><li>- Erkennen und Abwickeln von Standardrufen/Notrufen.</li><li>- Standardreaktionen für Use-Cases im Bereich „Parken“ vorkonfiguriert.</li></ul>
Upstream:	min. 1 Mbit/s	Verkehr:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anpassbare Reaktionen „Dialogbeginn“, „Verabschiedungsnachricht“, „Standardweiterleitungsnachricht“ und „Notfallweiterleitungsnachricht“.</li><li>- Sofortige Rufannahme.</li><li>- Abwickeln von Leerrufen.</li><li>- Erkennen und Abwickeln von Standardrufen/Notrufen.</li><li>- Standardreaktionen für Use-Cases im Bereich „Verkehr“ vorkonfiguriert.</li></ul>
Downstream:	min. 1 Mbit/s für jedes Gerät in der Ringgruppe <sup>2)</sup>		
Videostreams von Fremdherstellern:	Anzahl hängt von den Spezifikationen der Fremdherstellerkamera und der zwischen der Kamera und der Empfangsstelle verfügbaren lokalen Bandbreite ab		
<b>DATEIGRÖßE FIRMWAREUPDATE PRO GERÄT</b> <sup>3)</sup>			
Symphony MX:	350 MB bis 450 MB		
Symphony BF:	7 MB		
<b>ZUGANG ZUM WEBPORTAL „COMMEND.SERVICES“</b> <sup>4)</sup>			
Webbrowser:	neueste Version von Google Chrome		
<b>NETZWERKKONFIGURATION</b> <sup>5)</sup>			
Internetverbindung:	für jedes Gerät <sup>6)</sup> , Mobilgerät und Gateway		
Betrieb:	DHCP-Modus		
<b>SYMPHONY BRIDGE</b> <sup>7) 8) 9)</sup>			
Gateway (verbunden mit Symphony Cloud)			
Server:	VirtuoSIS, S6 oder S3		
Lizenzen:	L-SYM-BRIDGE und L-SIS-11 oder L-SIS32-11		
Software:	min. VirtuoSIS Version 11.1.6		
On-Prem-Intercom-Server (vernetzt mit Gateway)			
Server:	VirtuoSIS, S6, S3, GE 800, GE 300, G8-IP-32, IS 300 und/oder GE 700U		
Firmware:	min. PRO 800 6.4 Build 3		
Verbindung zwischen Gateway und On-Prem-Intercom-Server:	NET, LAN, GEV, CNET-W, CNET-E1 und/oder S0		

<sup>1)</sup> IN GEMISCHTEN SZENARIEN WIRD DER AUDIO-CODEC MIT DER HÖCHSTEN VON BEIDEN MITEINANDER KOMMUNIZIERENDEN ENTITÄTEN UNTERSTÜTZTEN AUDIO-BANDBREITE FÜR EINEN RUF VERWENDET. Z. B. BEI EINEM RUF ZWISCHEN EINEM SYMPHONY MOBILE CLIENT UND EINEM ÜBER SIP-TRUNK VERBUNDENEN FESTNETZTELEFON WIRD EINE AUDIOBANDBREITE VON 3,5 KHZ VERWENDET.

<sup>2)</sup> Pro Ringgruppe können maximal 32 Geräte gleichzeitig eingehende Rufe empfangen (mit oder ohne Early-Media).

<sup>3)</sup> BEI EINER SCHLECHTEN NETZWERKVERBINDUNG KÖNNEN UPDATEDATEIPAKETE MEHRFACH ÜBERTRAGEN WERDEN.

<sup>4)</sup> DAS WEBPORTAL „COMMEND.SERVICES“ WIRD NICHT VON WEBBROWSERN AUF MOBILGERÄTEN UNTERSTÜTZT.

<sup>5)</sup> EIN DHCP-SERVER MUSS DIE NETZWERKKONFIGURATION WIE IP-ADRESSE, SUBNETZMASKE, STANDARDGATEWAY UND DNS-SERVER FÜR JEDES GERÄT BEREITSTELLEN. AUSNAHME: ÜBER SYMPHONY BRIDGE VERBUNDENE GERÄTE BENÖTIGEN KEINE DIREKTE INTERNETVERBINDUNG.

<sup>6)</sup> Für Geräte hinter dem Gateway wird keine Internetverbindung benötigt.

<sup>7)</sup> WEITERE INFORMATIONEN ZU SYMPHONY BRIDGE FINDEN SIE IM PRODUKTMANUAL „INTERCOM SERVER CONFIGURATION“ UND IM PRODUKTMANUAL „VIRTUOSIS SETUP GUIDE“.

<sup>8)</sup> ALLE SYM-BRIDGE-KARTEN MÜSSEN IN DERSELBEN VIRTUOSIS-INSTANZ AUSGEWÄHLT WERDEN. MAXIMAL 14 KARTEN KÖNNEN VERWENDET WERDEN. DIE RUFNUMMER EINES SYM-BRIDGE-KANALS KANN NUR 1 RUFZIEL ODER 1 RINGGRUPPE ZUGEWIESEN WERDEN.

<sup>9)</sup> STELLEN SIE SICHER, DASS ÜBER SYMPHONY BRIDGE VERBUNDENEN GERÄTE ÜBER DIE AKTUELLE FIRMWARE VERFÜGEN.

## IVY

- Demo:
- Anpassbare Reaktionen „Dialogbeginn“, „Verabschiedungsnachricht“, „Standardweiterleitungsnachricht“ und „Notfallweiterleitungsnachricht“.
  - Sofortige Rufannahme.
  - Abwickeln von Leerrufen.
  - Erkennen und Abwickeln von Standardrufen/Notrufen.
  - Standardreaktionen für das Demonstrieren der Fähigkeiten von Ivy Virtual Assistant vorkonfiguriert.
- Ivy Live Translation (einzelnere Taste):
- Anpassbare Reaktionen „Dialogbeginn“, „Dialog-beenden-Nachricht“, „Standardweiterleitungsnachricht“ und „Notfallweiterleitungsnachricht“.
  - Sofortige Rufannahme.
  - Abwickeln von Leerrufen.
  - Standardreaktionen für den Einsatz von Ivy Live Translation vorkonfiguriert.
- Ivy Live Translation (mehrere Tasten):
- Anpassbare Reaktionen „Dialogbeginn“, „Dialog-beenden-Nachricht“, „Standardweiterleitungsnachricht“ und „Notfallweiterleitungsnachricht“.
  - Sofortige Rufannahme.
  - Standardreaktionen für den Einsatz von Ivy Live Translation vorkonfiguriert.

SPRACHEN FÜR:	GESPRÄCHE MIT IVY VIRTUAL ASSISTANT	ÜBERSETZTE GESPRÄCHE	IVY CAPTIONS
Arabisch (Saudi-Arabien)		✓	✓
Bahasa Indonesia		✓	✓
Bulgarisch		✓	✓
Chinesisch (Mandarin)		✓	✓
Dänisch		✓	✓
Deutsch	✓	✓	✓
Englisch	✓	✓	✓
Estnisch		✓	✓
Finnisch		✓	✓
Französisch	✓	✓	✓
Griechisch		✓	✓
Hindi		✓	✓
Italienisch	✓	✓	✓
Japanisch		✓	✓
Katalanisch	✓	✓	✓
Kroatisch	✓	✓	✓
Litauisch		✓	✓
Niederländisch	✓	✓	✓
Norwegisch (Bokmål)		✓	✓
Polnisch	✓	✓	✓
Portugiesisch	✓	✓	✓
Rumänisch		✓	✓
Russisch		✓	✓
Schwedisch		✓	✓
Serbisch		✓	✓
Slowakisch		✓	✓
Slowenisch		✓	✓
Spanisch	✓	✓	✓
Tschechisch		✓	✓
Türkisch		✓	✓
Ukrainisch		✓	✓
Ungarisch		✓	✓
Vietnamesisch		✓	✓

## TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

### MIT SYMPHONY CLOUD KOMPATIBLE GERÄTE UND HARDWAREREVISIONEN

Die nachfolgenden Geräte und Hardwarerevisionen sind mit Symphony Cloud kompatibel.

SYMPHONY-MX-GERÄTEMODELL	MIN. REVISION	KANN ALS SYMPHONY-CLOUD-GERÄT GECLAIMT WERDEN	KANN ALS IN SYMPHONY CLOUD VERWALTETES GERÄT GECLAIMT WERDEN	KANN ALS SYMPHONY-ON-PREM-/MESH-GERÄT GECLAIMT WERDEN
ID5 TD, ID5 TD CM	AD	✓	✓	✓
ID5 TD-B	AJ	✓	✓	✓
ID5 TD CM-B	AL	✓	✓	✓
ID8 TD(-B), ID8 TD CM(-B)	AA	✓	✓	✓
IM1, IM3, IM6	AA	✓	✓	✓
OD1(-B), OD1 CM, OD1 V, OD1 V CM, OD5 TD CM, OD10 TD CM	AA	✓	✓	✓
OD1 CM-B	AB	✓	✓	✓
OD5 TD CM-B, OD10 TD CM-B	AF	✓	✓	✓
WS 301V CM, WS 303V CM, WS 311V CM, WS 311V CM DA	AC	✓	✓	✓
SYMPHONY-BF-GERÄTEMODELL	MIN. REVISION	KANN ALS SYMPHONY-CLOUD-GERÄT GECLAIMT WERDEN	KANN ALS IN SYMPHONY CLOUD VERWALTETES GERÄT GECLAIMT WERDEN	
AF 20H, AF 50H, AF 125H, AF 250H, AF 500H	AA			✓
AFLS 10H CW, AFLS 10H PW	AD		✓	✓
AFLS 10H HG	AE		✓	✓
AFLS 10H SC W	AA		✓	✓
EF 962H, EF 962HM	AC		✓	✓
ES 962H, ES 962HM	AC		✓	✓
ET 908H, ET 908H-1, ET 908HMI, ET 908HMI-1	AC		✓	✓
ET 962H, ET 970H	AD		✓	✓
ET 962HR, ET 970HR	AC		✓	✓
SIP-WS 201P, SIP-WS 203P, SIP-WS 201V, SIP-WS 203V	AC		✓	✓
SIP-WS 201V CA	AG			✓
SIP-WS 211V, SIP-WS 212V	AC			✓
SIP-WS 211V DA	AE			✓
SIP-WS 800F, SIP-WS 800P	AD			✓
SIP-WS 800F MD	AC			✓
SIP-WS 800V	AE			✓

#### Zubehör:

- IP Secure Connector IP-CON: Rev. AB.
- AL 10-16, LS8, LS15, LSM. Diese Lautsprecher können nur mit einem Symphony-Cloud-System verwendet werden.
- cm1. Diese Kamera kann nur mit einem Symphony-Cloud-System verwendet werden.
- EB1A, EB1E1A, EB2E2A, EB3E2A-AUD, EB8E8A. Diese Ein-/Ausgangsmodule können nur mit einem Symphony-Cloud-System verwendet werden.
- EPOS IMPACT SC 665, EPOS IMPACT 1060. Diese Headsets können nur mit einem Symphony-Cloud-System verwendet werden.
- ID5 DKGM. Dieses Schwanenhalsmikrofon kann nur mit einem Symphony-Cloud-System verwendet werden.
- ID5 DKHS, ID5 WMHS. Diese Handhörer können nur mit einem Symphony-Cloud-System verwendet werden.
- ID5 DKHSGM. Dieses Schwanenhalsmikrofon und dieser Handhörer können nur mit einem Symphony-Cloud-System verwendet werden.
- ID8 GM. Dieses Schwanenhalsmikrofon für id8 kann nur mit einem Symphony-Cloud-System verwendet werden.
- MIC 480. Dieses Mikrofon kann nur mit einem Symphony-Cloud-System verwendet werden.

Die Informationen zur Hardwarerevision des Geräts sind auf dem Aufkleber auf der Rückseite zu finden.

Die Geräte müssen über die aktuelle Firmware verfügen. Weitere Informationen zu Firmwareupdates finden Sie im jeweiligen Produktmanual.

## SYSTEMANFORDERUNGEN

---

Symphony-MX-Geräte: <sup>1)</sup>	min. Firmwareversion 03.02.01.65 <sup>2)</sup> min. Firmwareversion 03.08.01.14 <sup>3)</sup> min. Firmwareversion 04.06.01.21 <sup>4)</sup>
Symphony-BF-Geräte: <sup>1)</sup>	min. Firmwareversion 05.00.02.11 <sup>2)</sup> min. Firmwareversion 05.01.01.02 <sup>3)</sup>
Mobilgeräte: <sup>1)</sup>	Android: min. Version 8.0 iOS/iPadOS: min. Version 15.6

<sup>1)</sup> Um Geräte und Mobilgeräte mit Symphony Cloud verwenden zu können, müssen Sie diese über das Webportal oder im Symphony Mobile Client claimen.

<sup>2)</sup> Für Geräte, die in Symphony Cloud betrieben und verwaltet werden sollen, wird die minimale Firmwareversion benötigt.

<sup>3)</sup> Für Geräte, die on-premise betrieben und in Symphony Cloud verwaltet werden sollen, wird die minimale Firmwareversion benötigt.

<sup>4)</sup> Für Geräte, die als Symphony-On-Prem-/Mesh-Geräte betrieben werden sollen, wird die minimale Firmwareversion benötigt.

## SYMPHONY-TOPOLOGIE

Symphony-MX-Geräte und Symphony-BF-Geräte können in den folgenden Betriebsarten verwendet werden:

- Symphony Mesh
- Symphony On-Prem
- Symphony Cloud
- Geräte verwaltet in Symphony Cloud



### Symphony Mesh

Geräte können unabhängig von einem SIP-Server mit anderen Geräten kommunizieren. Eine direkte Verbindung mit SIP-Geräten von Fremdherstellern ist möglich. Symphony-MX-Geräte können über Symphony Configuration im Webportal von Symphony Cloud, über das Webinterface jedes Geräts oder Set-UP konfiguriert werden. Symphony-BF-Geräte können nur über das Webinterface jedes Geräts oder Set-UP konfiguriert werden. Eine Internetverbindung wird benötigt für das Konfigurieren von Geräten über das Webportal von Symphony Cloud. Keine Internetverbindung wird benötigt für das Konfigurieren von Geräten über das Webinterface oder Set-UP, für das Auslösen von Rufen, das Empfangen von Rufen und das Betätigen von Türöffnern. Symphony-MX-Geräte erhalten Firmwareupdates über Symphony Cloud, wie im Gerätemanagement von Symphony Cloud konfiguriert, über das Webinterface jedes Geräts oder Set-UP. Symphony Mesh eignet sich vor allem für einfache und kosteneffiziente Lösungen.

Symphony Mesh ist mit Symphony On-Prem kombinierbar. Symphony Mesh kann als Fallback-Option für Symphony On-Prem oder Symphony Cloud genutzt werden.

### Symphony On-Prem

Geräte werden mit VirtuoSIS betrieben. Neben dem Symphony-Leitstandservice können Funktionen und Geräte aus der Intercom-Welt genutzt werden. Symphony On-Prem eignet sich vor allem für umfassende Lösungen und das Integrieren von Symphony-MX-Geräten und Symphony-BF-Geräten in bestehende Systeme.

Symphony On-Prem ist mit Symphony Mesh und über Symphony Bridge mit Symphony Cloud kombinierbar. Wenn Symphony On-Prem mit Symphony Mesh kombiniert wird, sind für die im Mesh-Modus betriebenen Geräte die Serverfunktionen nicht verfügbar.

### Symphony Cloud

Geräte werden über Symphony Cloud betrieben und können weltweit an jedem Standort mit anderen Geräten in der Symphony Cloud kommunizieren. Eine Internetverbindung wird benötigt. Geräte können nur über Symphony Configuration im Webportal von Symphony Cloud konfiguriert werden. Symphony Cloud eignet sich vor allem für die Tür/Tor-Kommunikation.

Symphony Cloud ist über Symphony Bridge mit Symphony On-Prem kombinierbar.

### Geräte verwaltet in Symphony Cloud

Geräte wurden für den Betrieb mit Symphony On-Prem oder Symphony Mesh geclaimt. Geräte können nur über das Webinterface jedes Geräts oder Set-UP konfiguriert werden. Geräte erhalten Firmwareupdates über Symphony Cloud, wie im Gerätemanagement von Symphony Cloud konfiguriert. Der Gerätestatus wird in Company Dashboard von Symphony Cloud überwacht.

# DIE FIREWALL FÜR SYMPHONY CLOUD KONFIGURIEREN

Der gesamte Netzwerkverkehr ist bidirektional. Wenn der ausgehende Netzwerkverkehr standardmäßig blockiert wird, muss die Firewall wie nachfolgend beschrieben konfiguriert sein, um Geräte mit Symphony Cloud verwenden zu können.

SERVICE	PROTOKOLL	PORTNUMMER (LOKAL)	PORTNUMMER (SYMPHONY CLOUD)	HOST (LOKAL)	BESCHREIBUNG
DNS	TCP/UDP	Dynamisch	53	Symphony-MX-Geräte	DNS-Namensauflösung
HTTP	TCP	Dynamisch	80	VirtuoSIS (Hostname oder IP-Adresse), Geräte, Mobilgeräte, Webportal	Zertifikatsperrliste
HTTPS	TCP/TLS	Dynamisch	443	VirtuoSIS (Hostname oder IP-Adresse), Geräte, Mobilgeräte, Computer mit Web-Client, Webportal, Ivy Dashboard, Seite „Servicestatus“	Claimen, Konfigurieren, Hochladen von Logdateien, Herunterladen der Gerätefirmware, Loggen, Signalisieren von Rufen, Ivy Dashboard, Dokumentation, VoIP-Berichte, Zustand der Symphony-Cloud-Dienste
HTTPS	TCP/TLS	Dynamisch	8088	Geräte, Mobilgeräte, Webportal	Loggen
MQTTS	TCP/TLS	Dynamisch	8883	VirtuoSIS (Hostname oder IP-Adresse), Geräte, Mobilgeräte	Claimen, Konfigurieren, Symphony Configuration (Symphony-On-Prem-/Mesh-Geräte)
NTP	UDP	Dynamisch	123	Geräte	Synchronisieren der Zeit
SIPS	TCP/TLS	Dynamisch	5061	VirtuoSIS (Hostname oder IP-Adresse), Geräte, Mobilgeräte	Signalisieren von Rufen
SRTP	UDP	10000 bis 50000 <sup>1)</sup>	10000 bis 50000	VirtuoSIS (Hostname oder IP-Adresse), Geräte, Mobilgeräte, Computer mit Web-Client	Übertragen von Medien (nur aktiv während Rufen)
STUN	UDP	Dynamisch	3478	Computer mit Web-Client	Erfassen von ICE-Kandidaten (Interactive Connectivity Establishment) im Rahmen von SDP (Session Description Protocol) für das Signalisieren von Medien

<sup>1)</sup> Der Portnummernbereich ist in VirtuoSIS konfigurierbar.

Die Geräte, die Mobilgeräte, die Computer mit Web-Client und VirtuoSIS müssen über eine aktuelle Systemzeit verfügen.

Wenn die Verbindung zu Symphony Cloud unterbrochen ist, können weiterhin Symphony-On-Prem-/Mesh-Rufe zwischen Geräten im lokalen Netzwerk über die Link-local-IPv6-Adressen ausgelöst werden.

Die Hosts von Symphony Cloud können sich durch das Upscaling der Infrastruktur oder durch die Implementierung neuer Features ändern. Eine zu restriktive Firewallkonfiguration für die Hosts kann die Funktionsweise zukünftiger Features beeinträchtigen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erweiterte Firewallkonfiguration auf cLibrary](#).

# VERFÜGBARE SUBSCRIPTIONS

In einem gemischten System werden Subscriptions nur für kostenpflichtige Symphony-Cloud-Dienste benötigt.

## Symphony-Cloud-Dienste

SERVICE	SUBSCRIPTION BENÖTIGT	LIZENZNAME	LIZENZBESCHREIBUNG	VERFÜGBAR FÜR		
				SYMPHONY-CLOUD-GERÄTE	IN SYMPHONY CLOUD VERWALTETE ON-PREM-GERÄTE	SYMPHONY-ON-PREM/MESH-GERÄTE
Active Device Management	Ja	E-CC-ADM-CTF	Jährliche Subscription für 1 Symphony-Cloud-Active-Device-Management-Verbindung, pro Gerät <sup>1)</sup>	✓	✓	✓ <sup>2)</sup>
Gerätekonfiguration inkl. Symphony Configuration	Nein	-	-	✓	<sup>3)</sup>	✓
Rufmanagement Symphony Cloud	Nein	-	-	✓		
Rufdienst für Symphony-Cloud-Geräte	Ja	E-CC-CTF	Jährliche Subscription für 1 Symphony-Cloud-Verbindung, pro Gerät oder Symphony Mobile Client oder 1 Symphony-Web-Client-Benutzer	✓		
Rufdienst für Symphony-On-Prem/Mesh-Geräte	Nein	-	-			✓
Rufdienst für externe Geräte, die SIP-Trunks verwenden	Ja	E-CC-CTF	Jährliche Subscription für 1 Symphony-Cloud-Verbindung, pro Gerät oder Symphony Mobile Client oder 1 Symphony-Web-Client-Benutzer	✓		
Symphony Bridge	Ja <sup>4)</sup>	L-SYM-BRIDGE	Lizenz für Symphony Bridge	✓	✓ <sup>5)</sup>	
Rufdienst für Symphony Mobile Client	Ja	E-CC-CTF	Jährliche Subscription für 1 Symphony-Cloud-Verbindung, pro Gerät oder Symphony Mobile Client oder 1 Symphony-Web-Client-Benutzer	✓		
Rufdienst für Symphony Web Client	Ja	E-CC-CTF	Jährliche Subscription für 1 Symphony-Cloud-Verbindung, pro Gerät oder Symphony Mobile Client oder 1 Symphony-Web-Client-Benutzer <sup>6)</sup>	✓		
Systemmanagement	Nein	-	-	✓	✓	✓
Benutzermanagement	Nein	-	-	✓	✓	✓
Single-Sign-on	Ja	E-CC-SSO-STN	Jährliche Subscription für Single-Sign-on (SSO) mit Symphony Cloud pro Kundensystem inkl. 1 Identitätsserver <sup>7)</sup>	✓	✓	✓

<sup>1)</sup> Die Subscription enthält geclaimte, in Symphony Cloud betriebene und verwaltete Symphony-Cloud-Geräte und in Symphony Cloud verwaltete On-Prem-/Mesh-Geräte.

<sup>2)</sup> Dies bezieht sich auf automatische Firmwareupdates über Symphony Cloud.

<sup>3)</sup> Die Geräte können über das Webinterface des Geräts oder Set-UP konfiguriert werden.

<sup>4)</sup> Symphony Bridge wird über Virtuosis lizenziert.

<sup>5)</sup> Dies bezieht sich auf Rufe zwischen Geräten eines Symphony-On-Prem-Systems und Geräten eines Symphony-Cloud-Systems.

<sup>6)</sup> Wenn derselbe Symphony Web Client mehreren Benutzern zur Verfügung gestellt wird, benötigt jeder Benutzer 1 eigene Symphony-Cloud-Subscription.

<sup>7)</sup> Die Subscription enthält eine unbegrenzte Anzahl an Benutzern mit SSO und eine unbegrenzte Anzahl an E-Mail-Domänen.

# VERFÜGBARE SUBSCRIPTIONS

In einem gemischten System werden Subscriptions nur für kostenpflichtige Symphony-Cloud-Dienste benötigt.

## Ivy-Dienste

SERVICE	SUBSCRIPTION BENÖTIGT	LIZENZNAME	LIZENZBESCHREIBUNG	VERFÜGBAR FÜR		
				SYMPHONY-CLOUD-GERÄTE	IN SYMPHONY CLOUD VERWALTETE ON-PREM-GERÄTE	SYMPHONY-ON-PREM/MESH-GERÄTE
Ivy Virtual Assistant und Live Translation – Ivy Tier 30 <sup>1)</sup> <sup>2)</sup> <sup>3)</sup>	Ja	E-CIVYTI30-CTF	Jährlich max. 30.000 Rufminuten oder max. 60.000 Leerrufe <sup>4)</sup> pro Ivy Virtual Assistant, jährliche Grundgebühr, 1 Data-Insights-Benutzer	✓	✓ <sup>5)</sup>	
Ivy Virtual Assistant und Live Translation – Ivy Flex <sup>1)</sup> <sup>2)</sup> <sup>6)</sup>	Ja	E-CIVYFLEX-CTF	Jährliche Grundgebühr pro Ivy Virtual Assistant	✓	✓ <sup>5)</sup>	
		E-CIVY1K-CPF <sup>7)</sup>	1.000 Rufminuten oder 2.000 Leerrufe			
		E-CIVY10K-CPF <sup>7)</sup>	10.000 Rufminuten oder 20.000 Leerrufe			
Ivy Virtual Assistant und Live Translation – Pro Gerät <sup>3)</sup>	Ja	E-CIVY365-CTF	Jährlich max. 365 Rufminuten pro rufendem Gerät, inkl. + 20 % Fair-Use	✓	✓ <sup>5)</sup>	
		E-CIVY6K-CTF	Jährlich max. 6.000 Rufminuten pro rufendem Gerät, inkl. + 20 % Fair-Use			
Ivy Virtual Assistant und Live Translation – Add-ons <sup>3)</sup>	Ja	E-CIVYINS-CTF	Jährlich 1 weiterer Data-Insights-Benutzer	✓	✓ <sup>5)</sup>	
		E-CIVYKAPI-CTF	Jährlich 1 Knowledge-API-Schnittstelle			

<sup>1)</sup> Abrechnung pro 30 Sekunden (min. 30 Sekunden/30-Sekunden-Schritte).

<sup>2)</sup> Bei Überschreiten der inkludierten Minuten und Leerrufe fallen weitere Gebühren an.

<sup>3)</sup> Ivy Virtual Assistant und Live Translation können in einem Gespräch kombiniert werden.

<sup>4)</sup> Commend garantiert, dass jeder Leerruf nur mit einer Dauer von 30 Sekunden berechnet wird (1 Rufminute entspricht 2 Leerrufen).

<sup>5)</sup> Über Symphony Bridge.

<sup>6)</sup> „Ivy Virtual Assistant und Live Translation – Ivy Flex“ ist auf max. 30.000 Rufminuten oder max. 60.000 Leerrufe pro Jahr begrenzt. Kontaktieren Sie Ihre lokale Commend-Vertriebsorganisation bei höherem Bedarf.

<sup>7)</sup> Einmalzahlung.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- <https://www.commend.com/de/produkte/intercom-cloud/>
- [https://manuals.commend.com/symphony-cloud/online-help\\_de/](https://manuals.commend.com/symphony-cloud/online-help_de/)
- [clibrary.commend.com](https://clibrary.commend.com) (Produktmanuale und Datenblätter der Geräte und Intercom-Server)
- myGPT-Kanal „Symphony Cloud“

Dienste verfügbar über

<https://commend.services/>

<https://webclient.commend.services>

Dienststatus verfügbar über

[status.commend.services](https://status.commend.services)

Commend-Produkte werden von Commend International GmbH in Salzburg, Österreich, entwickelt und produziert. Die Entwicklungs- und Fertigungsprozesse sind nach **EN ISO 9001:2015**, **IEC 62443-4-1** und **ISO 14001:2015** zertifiziert. Seit Mitte 2020 ist Commend International GmbH nach **EN ISO 27001:2022** zertifiziert.



Das Design und/oder die Spezifikationen von Produkten können sich ohne Vorankündigung ändern. Alle Irrtümer vorbehalten.