



## **COMMEND ACADEMY SCHWEIZ 2026**

Knowhow für unsere Partner

Um unseren neuen Produkten und Technologien gerecht zu werden, haben wir die Command Academy umfassend umstrukturiert. Wir bieten neu verschiedene Ausbildungslevels basierend auf einzelnen Modulen an. Die Module können unterschiedlich kombiniert werden um den Status „zertifizierten Command Partner“ zu erlangen. Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Module für Sie in Frage kommen oder noch detailliertere Informationen benötigen, wenden Sie sich gerne an unsere Kundenberater.

## AUSBILDUNGSLEVELS



### EXPERT LEVEL

- Modul - VirtuoSIS On-Prem



### PROFESSIONAL LEVEL

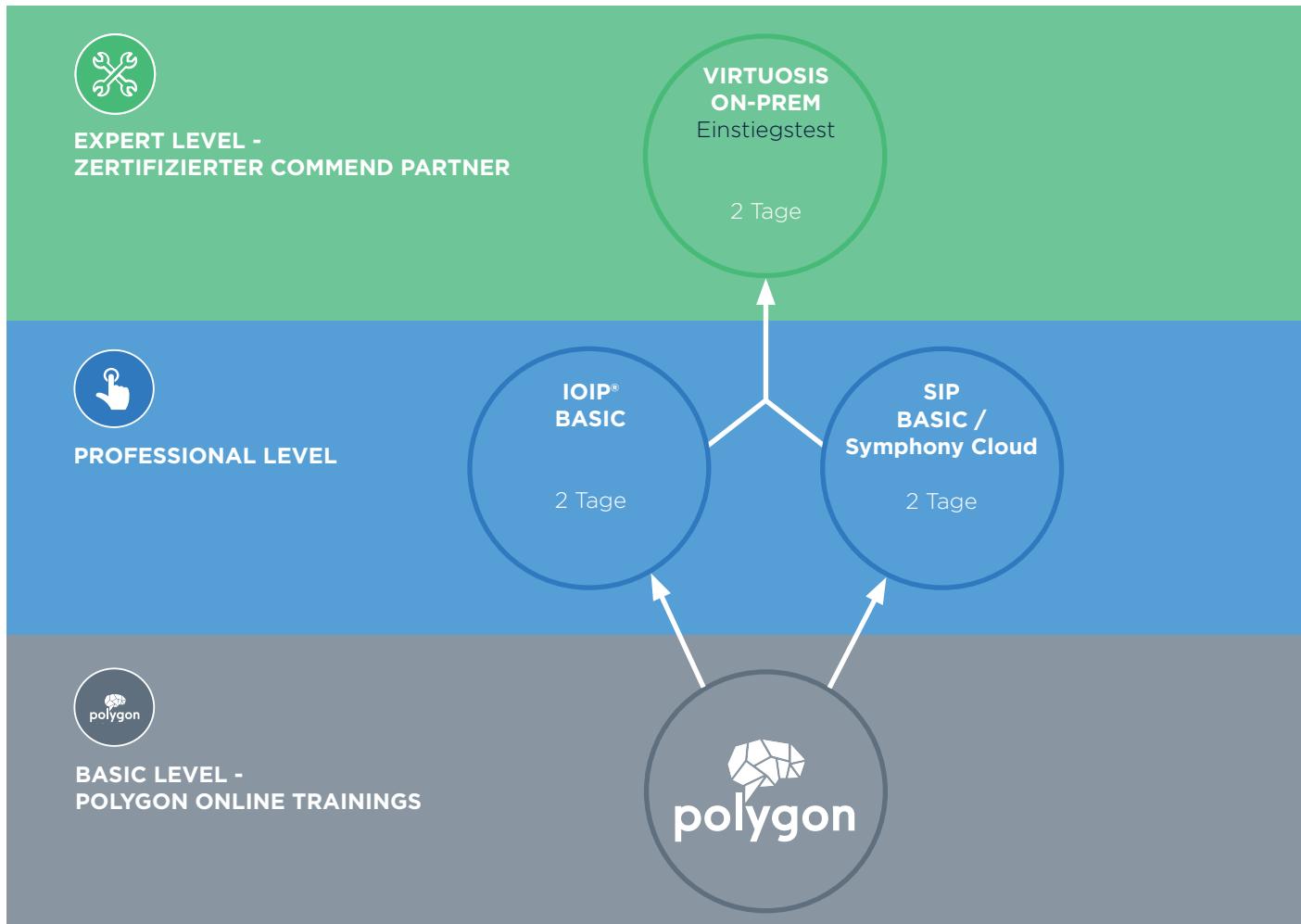
- Modul - IoIP® (Intercom over IP)
- Modul - SIP (Session Initiation Protocol) inkl. Symphony Cloud



### BASIC LEVEL - POLYGON ONLINE TRAININGS

- Willkommen bei Command
- Produktnamen Schema
- Netzwerkgrundlagen

## ÜBERSICHT MODULE



## Programm Commend Academy 2025

Monat	Datum	Ausbildungsmodul	Level	Zielgruppe	Standort
Jederzeit		01   E-Learning	BASIC	Techniker	online
März	17/18	02   IoIP® Basic	PROFESSIONAL	Techniker	Fehraltorf, ZH
	25/26	03   SIP Basic	PROFESSIONAL	Techniker	Fehraltorf, ZH
April	31/01	04   VirtuoSIS	EXPERT	Techniker	Fehraltorf, ZH
September	01/02	02   IoIP® Basic	PROFESSIONAL	Techniker	Fehraltorf, ZH
	09/10	03   SIP Basic	PROFESSIONAL	Techniker	Fehraltorf, ZH
	15/16	04   VirtuoSIS *	EXPERT	Techniker	Fehraltorf, ZH
Jederzeit		05   On Site Training	INDIVIDUELL	Techniker	vor Ort

Module müssen alle zwei Kalenderjahre wiederholt werden, damit der zertifizierte Commend Partnerstatus beibehalten werden kann. Welche Module für Ihr Unternehmen als Re-Zertifizierung gelten, besprechen Sie bitte individuell mit Ihrem zuständigen Kundenberater.

Alle Schulungen, die mit einem \* gekennzeichnet sind, dürfen frühstens ein Jahr nach dem Abschliessen des Professional Level (IoIP®- und SIP-Basic) besucht werden. Diese Schulungen setzen mindestens ein Jahr Erfahrung bei Projektrealisierungen mit Commend Produkten voraus.

Auf Wunsch können Ausbildungsmodule bei Ihnen in der Unternehmung durchgeführt, sowie individuell zusammengestellt werden. Kontaktieren Sie bei Bedarf Ihren zuständigen Kundenberater.

Die Schulungsanmeldung finden Sie [HIER](#)

## 01 BASIC LEVEL: POLYGON ONLINE TRAININGS

Der Teilnehmer erlangt Grundwissen über die Commend, die E-Learning Plattform Polygon und Netzwerkgrundlagen.

Voraussetzungen:	Internetzugang und eine Anmeldung für ein Modul im Professional Level
Externe Schulungs-empfehlungen	Wir empfehlen für das Grundwissen folgende externe Kurse: <b>CompTIA:</b> Zur <a href="#">Webseite</a> (Network+ / Security+) <b>The SIP School:</b> Zur <a href="#">Webseite</a>
Trainingskosten:	POLYGON kostenlos
Datum / Zeit:	Jederzeit

## 02 PROFESSIONAL LEVEL: MODUL - IOIP® BASIC

Im Modul - IoIP® (Intercom over IP) werden Techniker über zwei Tage auf Command Server Systemen ausgebildet.

Voraussetzungen:	Jeder Teilnehmer hat im Vorfeld das BASIC Level erfolgreich zu absolvieren.
Themen:	Zentralentypen GE300 / GE800 / S3 (Schulung erfolgt auf einem GE300 Server) Lizenzierung Kartentypen (Teilnehmer-Karten, IO-Karten, TEL-Karten) Übertragungsarten (Analog, Digital, IP) Kommunikation (Simplex, Duplex, Open-Duplex) Rufarten (Lautsprechend, diskret Ruf, Rufanforderung, Gruppenruf) Ausgänge (Türöffner, Begleitkontakte, Steuerung von Ausgängen) Eingänge (Rufweiterleitungen, Eingangsmeldungen, Tastenänderungen) cLibrary online
Ausrüstung Laptop:	Administratorenrechte zur Installation der Command Programmierungs- und Parametrierungssoftware Betriebssystem: mind. Windows 10 (x64) PRO Version RAM: mind. 8GB Festplattenspeicher: min. 2GB freier Speicherplatz Prozessor: (x86-64 comp.) mind. 2GHz .NET Framework: mind. 4.7.2 Optional: Maus, USB-Netzwerkadapter
Zertifizierung:	Das Ausbildungszertifikat erhalten Sie über die Trainingsplattform Polygon
Trainingskosten:	CHF 835.- pro Person (inkl. Mittagessen, Ausbildungsunterlagen und Zertifikat)
Datum / Zeit:	<b>17. und 18 März 2026 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr</b> <b>01. und 02. September 2026 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr</b>
Türöffnung:	15 Minuten vor Kursbeginn, um frühstens 08:15 Uhr
Anmeldeschluss:	Montag, 23. Februar 2026 Montag, 03. August 2026

## 03 PROFESSIONAL LEVEL: MODUL - SIP BASIC INKL. SYMPHONY CLOUD

Im Modul - SIP (Session Initiation Protocol) werden Techniker über zwei Tage bezüglich SIP Grundlagen und Symphony Mesh ausgebildet.

Voraussetzungen:	Jeder Teilnehmer hat im Vorfeld das BASIC Level erfolgreich zu absolvieren.
Themen:	SIP Grundlagen SIP by Command Command Set-Up Onvif und Video Displaymodus Anmeldung auf der Symphony Cloud Plattform Geräte Claiming Call Buttons Türöffner Administration der User Accounts
Ausrüstung Laptop:	Administratorenrechte zur Installation der Command Programmierungs- und Parametrierungssoftware Betriebssystem: mind. Windows 10 (x64) PRO Version RAM: mind. 8GB Festplattenspeicher: min. 2GB freier Speicherplatz Prozessor: (x86-64 comp.) mind. 2GHz .NET Framework: mind. 4.7.2 Optional: Maus, USB-Netzwerkadapter
Zertifizierung:	Das Ausbildungszertifikat erhalten Sie über die Trainingsplattform Polygon
Trainingskosten:	CHF 835.- pro Person (inkl. Mittagessen, Ausbildungsunterlagen und Zertifikat)
Datum / Zeit:	<b>25. und 26. März 2026 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr</b> <b>09. und 10. September 2026 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr</b>
Türöffnung:	15 Minuten vor Kursbeginn, um frühstens 08:15 Uhr
Anmeldeschluss:	Montag, 23. Februar 2026 Montag, 10. August 2026

## 04 EXPERT LEVEL: MODUL - VIRTUOSIS

Im Modul - VirtuoSIS On-Prem werden Techniker über zwei Tage auf den serverbasierten System-Features ausgebildet.

Voraussetzungen:	Techniker, welche die Module PROFESSIONAL VoIP® und SIP erfolgreich absolviert haben. Für die Zulassung ist minimum 2 Wochen vor Kursbeginn, ein Einstiegstest, VirtuoSIS EXPERT LEVEL, zu bestehen.
Themen:	Systemarchitektur VirtuoSIS VirtuoBro Lizenzierung IP-Station Config Tool Leitstandfunktionen Anbindung SIP-Stationen SIP-Calls SIP-Trunking
Ausrüstung Laptop:	Administratorenrechte zur Installation der Command Programmierungs- und Parametrierungssoftware Betriebssystem: mind. Windows 10 (x64) PRO Version RAM: mind. 8GB Festplattenspeicher: min. 2GB freier Speicherplatz Prozessor: (x86-64 comp.) mind. 2GHz .NET Framework: mind. 4.7.2 Optional: Maus, USB-Netzwerkadapter
Zertifizierung:	Das Ausbildungszertifikat erhalten Sie über die Trainingsplattform Polygon
Trainingskosten:	CHF 835.- pro Person (inkl. Mittagessen, Ausbildungsunterlagen und Zertifikat)
Datum / Zeit:	<b>31. März und 01. April 2026 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr</b> <b>15. und 16. September 2026 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr</b>
Türöffnung:	15 Minuten vor Kursbeginn, um frühstens 08:15 Uhr
Anmeldeschluss:	Montag, 02. März 2026 Montag, 17. August 2026

## 05 ON-SITE TRAINING

Beim On-Site Training können die Inhalte individuell zusammengestellt werden.

Voraussetzungen:	Abhängig vom Schulungsinhalt
Themen:	Inhalt wird nach Bedarf zusammengestellt
Ausrüstung Laptop:	Administratorenrechte zur Installation der Command Programmierungs- und Parametrierungssoftware Betriebssystem: mind. Windows 10 (x64) PRO Version RAM: mind. 8GB Festplattenspeicher: min. 2GB freier Speicherplatz Prozessor: (x86-64 comp.) mind. 2GHz .NET Framework: mind. 4.7.2 Optional: Maus, USB-Netzwerkadapter
Zertifizierung:	Das Ausbildungszertifikat erhalten Sie über die Trainingsplattform Polygon
Trainingskosten:	CHF 1.950,- pro Tag / bis zu 8 Teilnehmer (inkl. Ausbildungsunterlagen und Zertifikat) (excl. Mittagessen)
Datum / Zeit:	<b>nach Terminvereinbarung</b>



### **Generelle Informationen bezüglich Registration und Durchführung:**

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine definitive Auftragsbestätigung. An allen Trainingsmodulen können maximal 8 Personen teilnehmen. Sollte ein Modul zuviele Anmeldungen erhalten, wird mit den entsprechenden Teilnehmern ein neuer Termin definiert.

**Bei nicht zeitgerechter Absolvierung der Basic Polygon Schulung im Vorfeld sowie nicht durchführung des Eintrittstest wird der Teilnehmer nicht zur Klassenraumschulung zugelassen. Die Schulungskosten werden trotzdem zu 100% verrechnet.**

**Abmeldungen, die nach dem Anmeldeschluss bei uns eingehen, werden mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 140.00 verrechnet. Bei einer Abmeldung, welche später als drei Tage vor Kursbeginn eingereicht wird, oder bei Nichterscheinen, werden die gesamten Trainingskosten verrechnet**

#### **Unsere Hotelempfehlung:**

Hotel Gasthof zum Hecht  
Kempttalstrasse 58  
8320 Fehraltorf  
Tel.: +41 44 954 21 21  
E-Mail: [info@hecht-fehraltorf.ch](mailto:info@hecht-fehraltorf.ch)

### **Commend Academy Schweiz**

Knowhow für unsere Partner

Commend AG  
Mülistrasse 4  
CH-8320 Fehraltorf

Tel.: +41 44 955 02 22  
E-Mail: [order@commend.ch](mailto:order@commend.ch)