








PROGRAMME DE FORMATION NIVEAU 1 CONFIGURATION SERVEUR

Niveau 1 – Configuration serveur		
	S'adresse à	Mainteneur / Installateur / Intégrateur
	Durée	2 Jours / 14 heures
	Prérequis	Langue française - Connaissance informatique et réseau de base (adresse IP / Masque / Passerelle)
	Objectif	Savoir configurer un serveur Commend
	Matériel Nécessaire	Aucun
	Méthode et moyens	Présentation Powerpoint / Travaux pratique sur équipements interphonie Déjeuner pris en charge par Commend
	Modalité d'évaluation	Test d'évaluation en fin de formation

JOUR 1

09h00 – 09h30 : Démarrage de la formation

- Présentation de Commend
- Les différentes gammes de produits

09h30 – 10h30 : Bases de l'audio

- Généralité sur l'audio
- Simplex/Duplex/Open duplex®
- Les différentes technologies (Numérique/IP)

10h30– 10h45 : Pause

10h45– 12h00 : Présentation des produits

- Serveurs d'interphonie : serveurs physiques (GExxx), serveurs virtuels (VirtuoSIS)
- Les différentes cartes d'acquisition
- Les différents types d'interphone : Analogique / Numérique / IP
- Les boîtiers et les supports d'installation

12h00 – 13h30 : Repas

13h30 – 14h10 : Présentation des caractéristiques des serveurs physiques (GE300/GE800)

- Présentation des coffrets GE300 et GE800
- Principes d'installation et de câblage
- Installation des cartes

14h10 – 14h15 : Configuration du CCT800

- Connexion d'interphones sur serveur

14h15 – 14h45 : Présentation des fonctionnalités natives

- Configuration des autorisations nécessaires (Mode privé, tonalité minute, etc...)
- Appel général
- Appel de groupe
- Mode privé
- Transfert d'appel en mode privé
- Transfert secrétaire
- Bis (rappel)

14h45 – 15h00 : Pause

15h00 – 17h00 : Mise en pratique

- Fonctionnalités natives
- Autres fonctionnalités à paramétrer
- Mise en pratique (illustré par un cas d'usage)
- Fonctionnalités présentées

Mise en pratique - Configuration des entrées

- Entrée Information
- Entrée simule numérotation
- Entrée change bouton

Mise en pratique - Configuration des sorties

- Contact affecté / ouverture de porte
- Contrôle d'une sortie
- Rebouclage Entrée/Sortie

17h00 – 17h30 : Présentation produits dans le showroom

JOUR 2

09h00 – 09h15 : Rappel des points importants vus en jour 1

09h15 – 10h30 : Configuration du CCT800

- Demande d'appel / Pupitre de contrôle
- Demande d'appel normal / urgent
- Appel en parallèle
- Appel à la chaîne
- Configurer un temps de fin d'appel
- Code de transfert d'appel / mode jour/nuit

10h30 – 10h45 : Pause

10h45 – 12h00 : Configuration du CCT800 (...suite)

- Modification des sonneries
- Fonction rappel
- Surveillance de ligne
- Réglages Audio (HP/Micro)
- Message préenregistré

12h00 – 13h30 : Repas

13h30 – 15h30 : Configuration du CCT800 (...suite)

- Configurer une ouverture de porte
- Configurer une platine IP avec caméra
- Configurer un appel Vidéo
- Fonction IVC
- Surveillance micro/HP
- Audio monitoring
- Fonction Musique
- Fonction conférence

15h30 – 15h45 : Pause

15h45 – 16h30 : Mise en pratique

- Fonctionnalités abordées précédemment
- MAJ des serveurs
- Initialisation des serveurs
- MAJ des interphones

16h30 – 17h00 : Test d'évaluation